



Danmarks Domstoles handlingsplan 2023

Udgangspunktet for Danmarks Domstoles handlingsplan for 2023 er Danmarks Domstoles strategi for 2023-2027. Strategien omfatter fire overordnede mål, som er omdrejningspunktet ved fastlæggelsen af de strategiske indsatsområder.

Der udarbejdes årligt en handlingsplan for Danmarks Domstole, som indeholder de væsentligste projekter og initiativer for det pågældende år. Handlingsplanen beskriver således primært udviklingsaktiviteter og omfatter dermed ikke de mange driftsopgaver, som løbende varetages på domstolsområdet.

I tillæg til den overordnede handlingsplan for Danmarks Domstole udarbejder retterne beskrivelser af den enkelte rets lokale indsats for at realisere strategiens mål.

Der er formuleret konkrete mål for sagsbehandlingstiderne i strategiperioden, jf. nedenfor under mål for sagsbehandlingstiderne.

Som følge af udskydelsen af en ny flerårsaftale for domstolenes økonomi til 2024 forventes der at være begrænset kapacitet til at igangsætte nye udviklingsinitiativer i 2023. Nærværende handlingsplan afspejler dette forhold.

Mål for sagsbehandlingstiderne

Domstolsstyrelsen gennemførte i 2019 en proces sammen med retterne, hvor det overordnede mål om korte sagsbehandlingstider er udmøntet til konkrete mål for sagsbehandlingstiderne ved byretterne og landsretterne for 2019-2022, som er tiltrådt af Domstolsstyrelsens bestyrelse.

Målene for byretterne og landsretterne fremgår nedenfor.

Domstolene har siden 2018 generelt været udfordret af en markant stigning i antallet af modtagne straffesager, ligesom sagskompleksiteten er øget. Dette har bevirket, at der som følge af manglende kapacitet ikke har været balance mellem antallet af modtagne og afsluttede straffesager med stigende gennemsnitlige sagsbehandlingstider til følge. Hertil kommer, at sagsafviklingen også har været påvirket af COVID-19-pandemien, der bl.a. medførte overgang til et nødberedskab ved domstolene i en periode på seks uger i foråret 2020 samt aflysning af en række sager som følge af (symptomer på) sygdom i både 2020 og 2021.

Der er udmøntet ekstrabevillinger til at håndtere ophobningen af straffesager som følge af COVID-19, ligesom domstolsområdet 2022-bevilling som led i udskydelsen af forhandlingerne om en ny flerårsaftale om domstolens økonomi er videreført til 2023, herunder en ekstrabevilling på 47,5 mio. kr. til brug for målrettet nedbringelse af sagsbunkerne på straffesagsområdet og begrænsning af yderligere stigning i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Under hensyn hertil vil det ikke være hensigtsmæssigt at skærpe de opstillede mål for sagsbehandlingstiderne yderligere, hvorfor målene for 2022 videreføres til 2023.

I 2023 skal der være forhandlinger om en ny flerårsaftale om domstolens økonomi for 2024 og følgende år. Når de fremtidige økonomiske rammer er fastlagt, vil der være mulighed for at fastlægge nye mål for sagsbehandlingstiderne i de kommende år.

Der vil være en løbende afrapportering af status for målopfyldelsen til bl.a. Domstolsstyrelsens bestyrelse, ligesom der også rapporteres i Årsrapporten for Danmarks Domstole.

Tabel 1. Mål for udvalgte sagstyper på straffesagsområdet i 2023^{1) 2)}

	Målepunkt	Mål 2023	Antal sager pr. år
Nævninge- og domsmandssager	80 pct.	88 dage	15.-17.000
Tilståelsessager	80 pct.	43 dage	Ca. 7.000
Sager uden domsmænd - bødesager ³⁾	80 pct.	10 dage	Ca. 130.000
Sager uden domsmænd - øvrige ³⁾	80 pct.	93 dage	Ca. 15.000
Samlet VVV-sager	37 dg.	59 pct.	Ca. 4.000
Rettsens andel af fristoverskridelser i VVV-sager	>37 dage	16 pct.	Ca. 2.000

1) For nævningsager og domsmandssager samt tilståelsessager og sager uden domsmænd er der opstillet mål for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i de 80 pct. af sagerne med den korteste sagsbehandlingstid. I VVV-sagerne måles der på andelen af sager, der opfylder målet om en maksimal sagsbehandlingstid på 37 dage samt rettsens andel af fristoverskridelser - dvs. de sager med en sagsbehandlingstid på mere end 37 dage.

2) Når der foreligger flere erfaringer med Fast Track-sager om ungdomskriminalitet, vil denne sagstype eventuelt blive indtænkt i de opstillede mål.

3) Ved bødesager forstås sagstypen 2C under sager uden domsmænd (små bødesager og bødeforelæg). Ved øvrige forstås sagstyperne 2A, 2B, 2E og 2F under sager uden domsmænd (spiritus- og narkokørsel mv., betinget frakendelse af førerretten og særlovssager mv.).

Tabel 2. Mål for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i udvalgte sagstyper på civilsagsområdet for 2023

	Målepunkt	Mål 2023	Antal sager pr. år
Alle alm. sager, boligretssager og småsager	80 pct.	4 mdr.	Ca. 25.000
Hfh. alm. sager og boligretssager	80 pct.	14 mdr.	Ca. 4.000
Hfh. småsager	80 pct.	7 mdr.	Ca. 1.500
Familieret - § 6- og 7-sager (uden afgørelse) ²⁾	80 pct.	120 dage	Ca. 5.000
Familieret - prøvelsessager efter forenklet proces	80 pct.	70 dage	3.-4.000
Tvangsfuldbyrdelse - forældreansvarsloven	80 pct.	30 dage	Ca. 2.500

1) Målene omfatter de 80 pct. af sagerne med den korteste sagsbehandlingstid.

2) Med virkning fra 2022 blev målet for de familieretlige §§ 6- og 7-sager ændret fra 100 til 120 dage.

Tabel 3. Mål for fogedsagsområdet for 2023

	Målepunkt	Mål 2023	Antal sager pr. år
Almindelige fogedsager og betalingspåkrav	3 mdr.	70 pct.	Ca. 315.000
Særlige fogedsager	2 mdr.	70 pct.	20.-25.000
Tvangsauktioner - solgt på eller efter 1. auktion	5 mdr.	80 pct.	Ca. 2.500

Note 1: Målene for almindelige fogedsager og særlige fogedsager, betalingspåkrav samt tvangsauktioner omfatter alle sager.

Tabel 4. Mål for skiftesagsområdet for 2023

	Målepunkt	Mål 2023	Antal sager pr. år
Dødsboskiftesager - udlevering af bo	2 mdr.	80 pct.	50-55.000
Tvangsopløsningssager ekskl. likvidation	3 mdr.	75 pct.	Ca. 4.500
Gældssanering - indledte sager ¹⁾	9 mdr.	75 pct.	1.500-2.000
Konkurskarantænesager ²⁾	80 pct.	120 dage	Ca. 1.000

Note 1: Indledte sager om gældssanering omfatter ikke genoptagne sager.

Note 2: Målet er opstillet på samme vis som for de civile sager.

Tabel 5. Østre Landsret. Mål for udvalgte sagstyper på straffesagsområdet for 2023¹⁾

	Målepunkt	Mål 2023	Antal sager pr. år
Nævningeankesager (mdr.)	80 pct.	6,6	Ca. 30-50
Straffeankesager med bevis (mdr.)	80 pct.	4	Ca. 1.500
Straffeankesager uden bevis (mdr.)	80 pct.	3,4	Ca. 400
Fængslingskæremål (dg.)	80 pct.	1,3	Ca. 1.000
Andre straffekæremål (uger)	80 pct.	2,4	Ca. 600-700

1) Nævningesager samt straffeankesager med og uden bevis omfatter sager med hovedforhandling. Fængslingskæremål og øvrige kæremål omfatter alle afsluttede sager.

Tabel 6. Østre Landsret. Mål for udvalgte sagstyper på civilsagsområdet for 2023^{1) 2)}

	Målepunkt	Mål 2023	Antal sager pr. år
1. instanssager (henvist efter reformen) (mdr.)	80 pct.	23	Ca. 100
Almindelige ankesager (mdr.)	80 pct.	10,6	Ca. 1.100
Familieretssager (mdr.)	80 pct.	2,3	Ca. 400
Civile kæremål (uger)	80 pct.	3,8	Ca. 1.600

1) 1. instanssager og almindelige ankesager omfatter sager med hovedforhandling. Familieretssager og civile kæremål omfatter alle afsluttede sager.

2) Småsager indgår i målet for de almindelige ankesager.

Tabel 7. Vestre Landsret. Mål for udvalgte sagstyper på straffesagsområdet for 2023¹⁾

	Målepunkt	Mål 2023	Antal sager pr. år
Nævningeankesager (mdr.)	80 pct.	5,5	Ca. 20
Straffeankesager med bevis (mdr.)	80 pct.	4,5	Ca. 800-1.000
Straffeankesager uden bevis (mdr.)	80 pct.	4,5	Ca. 300
Fængslingskæremål (dg.)	80 pct.	1,2	Ca. 1.000
Andre straffekæremål (uger)	80 pct.	3,5	Ca. 400

1) Nævningesager samt straffeankesager med og uden bevis omfatter sager med hovedforhandling. Fængslingskæremål og øvrige kæremål omfatter alle afsluttede sager.

Tabel 8. Vestre Landsret. Mål for udvalgte sagstyper på civilsagsområdet for 2023^{1) 2)}

	Målepunkt	Mål 2023	Antal sager pr. år
1. instanssager (henvist efter reformen) (mdr.)	80 pct.	20	Ca. 30-50
Almindelige ankesager (mdr.)	80 pct.	11	Ca. 700-800
Familieretssager (mdr.)	80 pct.	3	Ca. 250-300
Civile kæremål (uger)	80 pct.	5	Ca. 800-1.000

1) 1. instanssager og almindelige ankesager omfatter sager med hovedforhandling. Familieretssager og civile kæremål omfatter alle afsluttede sager.

2) Småsager indgår i målet for de almindelige ankesager.

Strategiske indsatser

Ny flerårsaftale for domstolenes økonomi

Indretningen og størrelsen af den kommende flerårsaftale for domstolenes økonomi sætter rammen for omfanget af strategiske initiativer i perioden. Regeringen har i august 2022 besluttet at lave en ét-årig forlængelse af domstolenes nuværende flerårsaftale i 2023. Den nye økonomiske ramme skal således træde i kraft fra 2024.

Som led i den videre proces, vil der blive igangsat et udvalgsarbejde, der skal identificere mulige tiltag, som har fokus på, hvordan udfordringerne i domstolene kan håndteres i en ny flerårsaftale fra 2024, herunder bl.a. ved optimerings-, forenklings- og forbedringstiltag inden for fx straffesagsprocessen, civilsagsprocessen og domstolenes øvrige forhold. Derudover kan udvalget bearbejde og kvalificere konkrete politiske ønsker og idéer til tiltag og indhold i en ny flerårsaftale.

Dette analysearbejde forankres i et udvalg under ledelse af Thomas Rørdam med repræsentanter fra Justitsministeriet, Domstolsstyrelsen, domstolene (herunder Dommerforeningen og Dommerfuldmægtigforeningen), Advokatsamfundet, Danske Advokater, Rigsadvokaten, Finansministeriet og Forbrugerrådet Tænk.

Processen drives af et flerårsaftalesekretariat i Justitsministeriets departement. Der forventes at blive tale om et intensivt forløb i 2023, som også vil lægge beslag på mange ressourcer ved Danmarks Domstole.

Udvikling af et nyt straffe- og skiftesystem

Udviklingen af nye straffe- og skiftesystemer er et omfattende og forretningskritisk udviklingsprogram, der har til formål at erstatte de legacysystemer, som i dag understøtter sagsbehandlingen på straffe- og skifteområdet. I programmet udvikles sikre, brugervenlige, effektive og fremtidssikrede it-løsninger til straffe- og skifteområderne, der skal skabe bedre understøttelse af retternes kerneopgaver.

Følgende overordnede aktiviteter forventes gennemført i 2023:

- Medio april 2023 idriftsættes Bødesagssystemet, der er en digitalisering af de forenklede bødesager, i fem pilotretter. Bødesagssystemet er programmets anden release, og løsningen udrulles til de resterende retter i juni måned.
- Ultimo 2023 påbegyndes pilotperioden for Release 3, sagsunderstøttelse af tvangsopløsning, der løber frem til foråret 2024, hvor løsningen udrulles til alle retter.
- Sideløbende med udviklingen gennemfører programmet en foranalyse på Release 4, dødsbo og kassefunktion, og på Release 5, straffesager og konkurser, med henblik på at kunne påbegynde udviklingen i andet halvår 2023.

Øvrige digitaliseringsindsatser

Ambitionsniveauet for øvrige digitaliseringsindsatser bærer præg af den meget store opgave at tilvejebringe nye systemer på straffe- og skifteområdet samt en stram økonomi i 2023. Derfor er øvrige digitaliseringsindsatser målrettet igangværende, lovpligtige projekter og større, tværgående implementeringer såsom overgang til MitID Erhverv og udbud af domstolenes it-driftskontrakt.

I det omfang det er økonomisk muligt, vil en række større vedligeholdelsesopgaver og forbedringer af den eksisterende systemportefølje desuden blive prioriteret. Særligt er fokus på erstatning af dokumentarkivet, gennemførsel af tekniske forbedringer på fogedsagsområdet samt implementering af en række funktionelle forbedringer af Civilsystemet, som kommer interne og eksterne brugere af civilsystemet og minretsag.dk til gode.

Udjævning af byretternes sagsbehandlingstider

Der har navnlig siden 2020 været en udvikling, hvor antallet af verserende sager og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på især straffesagsområdet er steget. Samtidig har der også i den nævnte periode været en udvikling, hvor der er blevet større forskelle mellem de enkelte byretter i forhold til den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Tidligere har der været en udvikling, hvor der ikke var så store udsving mellem retterne. Rigsrevisionen har bl.a. konstateret disse forskellige i beretning om byretternes sagsbehandlingstid for straffesager fra maj 2022.

Der vil derfor i 2023 være indsatser, hvor formålet er at sikre, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ved de enkelte byretter bliver mere ensartet. Der vil således være en tættere løbende monitorering af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, der vil blive præsenteret i forskellige fora. Herudover vil der blive allokeret ekstra ressourcer til de byretter, der er hårdest presset af overbeholdninger af sager. Domstolsstyrelsen vil også afklare mulighederne for en yderligere ekstrabevilling, så domstolene allerede i 2023 kan begynde den kapacitetsudvidelser, der skal til for at vende udviklingen. Endelig vil Domstolsstyrelsen iværksætte en drøftelse med retspræsidenterne om, hvorvidt ressourcemodellerne skal justeres.

Omfanget af indsatser og aktiviteter skal ses i sammenhæng med den aktuelle ressourcesituation, herunder det arbejde der pågår med at sikre domstolene en ny flerårsaftale om økonomien for 2024 og de følgende år. De mulige ændringer af opgaveportefølje og procedure mv. for behandling af sagerne, der i 2023 pågår i det såkaldte Rørdam-udvalg, vil også på lidt længere sigt kunne bidrage til en udjævning af byretterne sagsbehandlingstider. Derudover vil tilførsel af yderligere midler også være en afgørende faktor, idet de skal anvendes til at reducere overbeholdningerne ved de retter med den længste sagsbehandlingstid, jf. i den forbindelse indsatsen om en ny flerårsaftale i 2023.

Initiativer til forbedring af ensartetheden mellem retterne

Ensartethed har betydning for oplevelsen af retssikkerhed. Borgere og virksomheder skal behandles på en ensartet måde, og opgaveløsningen skal tilrettelægges ensartet på tværs af retterne, så der fortsat er forudsigelighed for brugerne.

For at understøtte at opgaveløsningen tilrettelægges ensartet på tværs af retterne, er der i 2022 arbejdet med en række konkrete initiativer til at fremme ensartetheden indenfor områderne: tvangsopløsningssager, stikprøvebaseret tilsyn med bobestyrere, mulighed for omberømmelse eller udsettelse samt krav til indlevering af fogedsager. Disse initiativer fortsætter også i 2023.

Herudover vil følgende indsatser blive igangsat i 2023:

1. Implementering af krav til indlevering og dokumentation af fogedsager

Der er i efteråret 2022 skabt enighed om hvilke krav, der skal være til indlevering og dokumentation af fogedsager. Disse krav implementeres i 2023 ved en fælles beskrivelse til brugerne, som vil være tilgængelig på domstol.dk, hvilket vil medføre større oplevet ensartethed for brugerne i de almindelige fogedsager. Vejledning om behandling af almindelige fogedsager opdateres ligeledes. Der arbejdes endvidere på yderligere ensartethedsindsatser på fogedområdet.

2. Prioritering og igangsætning af yderligere indsatser til forbedring af ensartetheden

Der er i 2022 identificeret en række områder, hvor der med fordel kan arbejdes for større ensartethed. Der prioriteres og igangsættes primo 2023 yderligere initiativer til at skabe større ensartethed ved retterne.

En moderne og attraktiv arbejdsplads

Danmarks Domstole skal fortsat være en moderne og attraktiv arbejdsplads, der kan rekruttere, udvikle og fastholde dygtige ansatte i alle personalegrupper.

Det kræver en bred og løbende indsats, der bl.a. handler om god ledelse, løn- og ansættelsesvilkår, rekruttering og employer branding, kompetenceudvikling, gode udviklings- og karrieremuligheder, god personalepolitik, et godt arbejdsmiljø samt fleksibilitet og work-life-balance. Samtidig viste Danmarks Domstoles trivselsmåling i 2021, at balance mellem mængden af arbejdsopgaver og den tid, som er afsat til at løse dem, samt en hensigtsmæssig fordeling af medarbejdernes arbejdsopgaver er væsentlige indsatsområder.

Domstolsstyrelsen har gennem bl.a. trivselsmålingen og de løbende drøftelser med organisationerne, ledelsen og ansatte ved retterne allerede betydelig viden om, hvilke forhold der har betydning for, om Danmarks Domstole fortsat betragtes som en moderne og attraktiv arbejdsplads. Som led i indsatsen vil Domstolsstyrelsen derudover bl.a. indhente yderligere viden om årsagerne, når ansatte ved domstolene skifter job.

Drøftelser og overvejelser om indsatser mv. for 2023 vil blive forankret i de eksisterende fora, herunder bl.a. HR-udvalget, DHA og Kompetenceudvalget, ligesom de også vil indgå i de løbende drøftelser med organisationerne.

Informationssikkerhed

I slutningen af 2021 blev der gennemført en række undersøgelser af de konkrete informationssikkerhedsmæssige forhold hos Danmarks Domstole. Der blev bl.a. gennemført to eksterne audits, hvoraf den ene vedrørte driften af ledelsessystemet for informationssikkerhed (ISMS) hos domstolene, og den anden vedrørte udvalgte ISO27001-kontrolområder. De eksterne audits har givet Domstolsstyrelsen et bedre indblik i det nuværende modenhedsniveau af ledelsessystemet for informationssikkerheden (ISMS) ved Danmarks Domstole.

På den baggrund vil der i 2023 blive fokuseret på at forbedre og styrke nogle af de grundlæggende rammer for informationssikkerheden ved Danmarks Domstole.