

Handlingsplan for Østre Landsret 2023

I denne handlingsplan beskrives de væsentligste, større initiativer, som Østre Landsret vil iværksætte i løbet af 2023 med afsæt i de overordnede mål, der er fastsat for Danmarks Domstole som helhed.

Disse mål er

1. Brugerfokus
2. Korte sagsbehandlingstider
3. Ensartethed
4. Kvalitet og effektivitet

Østre Landsrets handlingsplan skal ses i sammenhæng med dels landsrettens konkrete mål for sagsbehandlingstiderne, dels de opfølgende initiativer, der tages i de enkelte sektioner. Handlingsplanen opstiller en række initiativer, som landsretten generelt vil arbejde med i 2023, og i tilknytning hertil konkrete bud på initiativer, som sektionerne kan arbejde med, alt efter hvad der lokalt er relevant.

I landsrettens embedsregnskaber er det kort beskrevet, hvordan landsretten i det enkelte år har arbejdet med de initiativer, der er nævnt i handlingsplanen for det pågældende år.

Landsrettens embedsregnskaber kan læses på landsrettens [hjemmeside](#).

Landsretten flyttede i 2022 til en ny retsbygning. Hovedfokus for 2023 vil være at få landsretten etableret i den nye retsbygning bl.a. med fokus på arbejdsmiljø og trivsel og på tilretning af arbejdsgange og snitflader mellem medarbejdergrupperne i de nye bygningsmæssige rammer. Landsretten vil endvidere fortsat have fokus på mødet med brugerne og på udviklingen i sagsbehandlingstiderne.

Fokusområderne er beskrevet nærmere i det følgende.

1. Etablering i den ny retsbygning i Nordhavn

Landsretten flyttede i februar 2022 ind en ny retsbygning i Nordhavn og er dermed på hovedtingstedet blevet samlet på én fælles lokation. Landsretten har med den nye retsbygning fået en langt mere funktionel ramme med tidssvarende retssale, sikkerhedsforanstaltninger og faciliteter til advokater, anklagere og andre aktører og med samling af kontorarealer for landsdommere og øvrige personale til gavn for opgavevaretagelsen på tværs af huset og i forhold til landsrettens brugere.

Flytningen af en institution som landsretten, der i mere end 100 år har holdt til i fredede bygninger i det centrale København, udgør en mærkbar forandring, der helt naturligt har indflydelse på såvel brugernes møde med landsretten som på landsrettens *arbejds miljø* og *arbejdsgange* i dagligdagen. Samtidig giver de nye bygningsmæssige rammer mulighed for at styrke samarbejdet på tværs af huset til glæde og gavn for alle medarbejdergrupper, hvilket også vil komme landsrettens brugere til gode. Bygningen giver også mulighed for at tænke *klimatiltag* ind på nye måder; herunder i forbindelse med behandlingen af retssager i landsretten nye retssale, der understøtter en mere tidssvarende it-sagsbehandling.

Arbejds miljø

Landsretten har i december 2022 gennemført en arbejdspladsvurdering af det fysiske og psykiske arbejds miljø og vil på baggrund af bl.a. denne undersøgelse arbejde med

- adfærd i storrums
- opmærksomhed i forhold til sikkerhedstiltag og beredskabsplaner
- tilpasning af kontorarbejdspladser
- konflikthåndtering
- introduktion og oplæring af nye medarbejdere

I retssektionerne og de administrative sektioner kan der arbejdes med fx

- opfølgning på "lokale" aftaler om samarbejde i storrumskontorer
- tilrettelæggelse af introduktion og oplæring af nye medarbejdere
- evaluering af samarbejdet søstersektionerne imellem

Arbejdsgange

Den ny retsbygning, hvor retssalene er placeret på tre etager og kontorphonale og dommere har kontorer på to andre etager, giver anledning til at se nærmere på arbejdsgangene.

Landsretten vil på baggrund af de indhøstede erfaringer efter flytningen

- evaluere arbejdsgange med fokus på snitflader mellem organisatoriske enheder – fx mellem retssektionerne og Servicesektionen og mellem dommere og kontormedarbejdere
- evaluere arbejdsgange i forhold til optimal understøttelse af gennemførelse af retsmøder til gavn for landsrettens brugere og for alle medarbejdergrupper

- fortsætte det igangværende arbejde med lederudvikling

I retssektionerne og de administrative sektioner kan der arbejdes med fx

- det lokale samarbejde mellem dommere og kontormedarbejdere

Klimatiltag

Landsretten har i 2022 nedsat et klimaudvalg med repræsentanter fra alle medarbejdergrupper.

Landsretten vil i 2023 med afsæt i udvalgets arbejde

- iværksætte mulige tiltag til reduktion af landsrettens klimaaftryk

I retssektionerne og de administrative sektioner kan der arbejdes med fx

- mulige papirbesparende sagsgange, herunder i forhold til landsrettens brugere
- adfærd, der kan begrænse brugen af strøm
- gode vaner for affaldssortering

2. Landsrettens brugere

Mødet med landsretten

Brugere af landsretten møder typisk landsretten fysisk i forbindelse med gennemførelse af retsmøder. Den ny bygning giver anledning til at vurdere, om der er behov for ændring af den måde, vi møder brugerne på både ved ankomst og i forbindelse med gennemførelse af retsmøder.

Mange brugere kontakter landsretten telefonisk og har brug for enten generel vejledning eller oplysninger i konkrete sager. Det er en vigtig opgave at yde brugerne en ordentlig service ved henvendelser til landsretten. Det gælder både i forbindelse med spørgsmål om sager m.v. og når der opstår behov for it-teknisk bistand m.v. i forbindelse med retssagsbehandlingen. Landsretten vil fortsætte arbejdet med at fastholde og udvikle et højt serviceniveau for brugere, der kommer i retsbygningen. Landsretten vil også have fokus på god håndtering af telefoniske henvendelse fra borgere og professionelle aktører.

Bistand til brugerne ved ankomst og under gennemførelse af retsmøder

Landsretten vil i 2023

- i forbindelse med evaluering af arbejdsgange med fokus på snitflader, jf. ovenfor, inddrage brugerperspektivet, så arbejdsgangene også imødekommer brugernes behov bedst muligt.

Telefonbetjening

Kompetent og hurtig besvarelse af telefoniske henvendelser fra brugerne er afgørende for brugeroplevelsen og for en effektiv sagsbehandling. Telefonbetjening skal varetages i sammenhæng

med den øvrige sagsbehandling i landsrettens retsafdelinger og administrative enheder, herunder landsrettens information. Brugere af et stort hus som landsretten kan opleve at blive omstillet flere gange, før man når den medarbejder, der kan hjælpe. Det kan få landsretten til at fremstå mindre tilgængelig for telefonisk kontakt. Landsrettens nye fysiske rammer og opgaver, der varetages i landsrettens information, giver anledning til at overveje, om telefonbetjeningen kan optimeres og gribes an på anden vis.

Landsretten vil i 2023

- afdække hvilke behov brugerne har, når de kontakter landsretten telefonisk, for at kunne vurdere, om der skal ske ændring af praksis i forhold til besvarelse af telefoniske henvendelser
- undersøge om det nuværende telefonsystem teknisk kan udnyttes bedre end i dag
- arbejde med "god telefonkultur" i landsretten

I retssektionerne og de administrative sektioner kan der arbejdes med fx

- lokal telefonpolitik, herunder tilrettelæggelsen af en hensigtsmæssig telefonvagt

3. Sagsbehandlingstider

Landsretten er som landets øvrige retter i disse år udfordret af stigende sagsbehandlingstider. Dette afspejler bl.a. et stigende antal straffesager og en øget sagskompleksitet kombineret med en udfordrende ressourcesituation. Domstolens økonomi for de kommende år forventes afklaret i løbet af 2023. Opgaven i løbet af året bliver primært at sikre en prioritering af de verserende sager, så sagsbehandlingstiden i de mest kritiske sager kan holdes på et forsvarligt niveau.

Landsretten vil i 2023

- evaluere initiativer iværksat på baggrund af overvejelser og anbefalinger fra den interne arbejdsgruppe om berømmelse m.v.
- følge op på anbefalinger fra den interne arbejdsgruppe om sagsforberedelse og -styring af omfattende civile sager; både 1. instanssager og ankesager

I retssektionerne og de administrative sektioner kan der arbejdes med fx

- god berømmelseskik