



Supplerende oplysninger til stævning i flysager

I sag om krav efter Europa-Parlamentets og Rådets forordning om fælles bestemmelser om kompensation og bistand til luftfartspassagerer ved boardingafvisning og ved aflysning eller lange forsinkelser, jf. retsplejelovens § 348 a

Sagsøger	
Navn	
CPR-nr. eller CVR-nr.	
Adresse	

Anlægger sag mod

Sagsøgte (Transporterende luftfartsselskab)	
Selskab	
CVR-nr.	
Adresse	

Kan sagen afgøres på skriftligt grundlag (uden mundtlig hovedforhandling)?	
--	--

Hvis sagens parter samtykker til det, kan retten bestemme, at sagen skal afgøres på skriftligt grundlag, jf. retsplejelovens § 366, stk. 1. Hvis sagen skal afgøres på skriftligt grundlag, vil parterne få en frist til at indlevere afsluttende processkrifter, inden sagen optages til dom."

Køb af rejsen	
Er rejsen købt direkte hos luftfartsselskabet eller via en rejseagent/billetudbyder?	
I så fald hvilket luftfartsselskab/hvilken rejseagent/billetudbyder?	

Hvis der er tale om en rejse med flere delflyvninger, er alle delflyvninger købt samme sted?	
Hvilke delflyvninger er købt direkte hos luftfartsselskabet?	
Hvilke delflyvninger er købt hos en rejseagent/billetudbyder?	

1. Oplysninger om, hvornår kravet tidligere er gjort gældende

Historik	
Er kravet tidligere gjort gældende over for sagsøgte?	
I så fald hvornår?	

2. Oplysninger om, hvorvidt Trafikstyrelsen har truffet afgørelse

Trafikstyrelsen	
Har Trafikstyrelsen truffet afgørelse vedrørende kravet?	

Hvis ja, skal en kopi af afgørelsen indleveres sammen med stævningen.

Er Trafikstyrelsens afgørelse anerkendt?	
--	--

3. Oplysninger om kravets genstand

Kravet angår	

4. Oplysninger om flyet

Hvis flyrejsen alene har bestået af én flyvning, da udfyldes alene feltet 1. delflyvning under pkt. 4-6 og 9.

Hvis flyrejsen ifølge en bekræftet samlet reservation for hele rejsen er opdelt i flere delflyvninger, skal stævningen indeholde oplysninger efter pkt. 4-6 og 9 om de delflyvninger, der er relevante for kravet.

Flynummer	
1. delflyvning	

2. delflyvning	
3. delflyvning	
4. delflyvning	

5. Oplysninger om flyafgangen

Afgang	
1. delflyvning	
Planlagt afgangstid (dato og tid)	
Planlagt afgangslufthavn	
2. delflyvning	
Planlagt afgangstid (dato og tid)	
Planlagt afgangslufthavn	
3. delflyvning	
Planlagt afgangstid (dato og tid)	
Planlagt afgangslufthavn	
4. delflyvning	
Planlagt afgangstid (dato og tid)	
Planlagt afgangslufthavn	

6. Oplysninger om flyankomsten

Ankomst	
1. delflyvning	
Planlagt ankomsttid (dato og tid)	
Planlagt ankomslufthavn	
2. delflyvning	
Planlagt ankomsttid (dato og tid)	
Planlagt ankomslufthavn	
3. delflyvning	
Planlagt ankomsttid (dato og tid)	
Planlagt ankomslufthavn	
4. delflyvning	
Planlagt ankomsttid (dato og tid)	

Planlagt ankomstlufthavn	
--------------------------	--

7. Oplysninger om flyvningens længde

Flyvningens længde i kilometer	

8. Oplysninger om kravet

Opgørelse af kravet	Beløb
a. Kompensation for forsinkelse, aflysning eller boardingafvisning	
b. Refusion som følge af nedgradering	
c. Refusion af købsprisen for billetten	
d. Udgifter til gebyr i forbindelse med købet af billetten	
e. Udgifter til returflyvning	
f. Udgifter til omlægning af rejsen	
g. Udgifter til måltider og forfriskninger	
h. Udgifter til telefonopringninger el.lign.	
i. Udgifter til hotelophold og transport til overnatningsstedet	
Samlet krav (Hovedstol)	

9. Oplysninger om faktisk flyafgang og -ankomst ved forsinkelse

Nedenstående udfyldes, hvis kravet angår forsinkelse.

Forsinkelse	
1. delflyvning	
Faktisk afgangstid (dato og tid)	
Faktisk afgangslufthavn	
Faktisk ankomsttid (dato og tid)	
Faktisk ankomstlufthavn	
2. delflyvning	
Faktisk afgangstid (dato og tid)	
Faktisk afgangslufthavn	

Faktisk ankomsttid (dato og tid)	
Faktisk ankomstlufthavn	
3. delflyvning	
Faktisk afgangstid (dato og tid)	
Faktisk afgangslufthavn	
Faktisk ankomsttid (dato og tid)	
Faktisk ankomstlufthavn	
4. delflyvning	
Faktisk afgangstid (dato og tid)	
Faktisk afgangslufthavn	
Faktisk ankomsttid (dato og tid)	
Faktisk ankomstlufthavn	

10. Oplysninger om flyafgangens aflysning

Nedenstående udfyldes, hvis kravet angår aflysning.

Aflysning	
Hvornår fik passageren besked om aflysningen?	
Fik passageren tilbud om omlægning af rejsen?	