

## Handlingsplan for Østre Landsret 2020

Denne handlingsplan indeholder en beskrivelse af de væsentligste initiativer, som Østre Landsret vil iværksætte i løbet af 2020.

Handlingsplanen skal ses i sammenhæng med landsrettens mål for sagsbehandlingstider og de enkelte sektioners planer, som udmønter den overordnede handlingsplan på sektionsniveau. I denne handlingsplan er således alene beskrevet, hvilke større initiativer på tværs af landsretten som agtes iværksat i 2020.

I landsrettens embedsregnskab for det enkelte år er det beskrevet, i hvilket omfang det er lykkedes at gennemføre de initiativer, der er nævnt i handlingsplanen for det pågældende år. Landsrettens embedsregnskaber kan ses på landsrettens [hjemmeside](#).

Danmarks Domstole har en række overordnede mål, som er fælles for alle retter. Disse mål er

1. Brugerfokus
2. Korte sagsbehandlingstider
3. Ensartethed
4. Kvalitet og effektivitet

Østre Landsrets hovedfokusområder i 2020 er

### **Fokusområde 1 – Brugerfokus**

#### **A. Telefonbetjening**

Kompetent og hurtig besvarelse af telefoniske henvendelser fra brugerne er afgørende for brugeroplevelsen og for en effektiv sagsbehandling. Telefonbetjening skal varetages i sammenhæng med den øvrige sagsbehandling i landsrettens retsafdelinger og administrative enheder, herunder landsrettens information. Telefonbetjening kan være tidskrævende for medarbejderne, ligesom brugerne af et stort hus som landsretten kan opleve at blive omstillet flere gange, førend man når den medarbejder, der kan hjælpe.

Landsretten vil i 2020

- på baggrund af en foranalyse gennemført i 2019 gennemføre et projekt hvor det vurderes, 1. om det nuværende telefonsystem kan udnyttes bedre end nu, 2. om der vil være behov og mulighed for at indføre fælles telefonpasning for visse af landsrettens enheder/for medarbejderne og 3. hvilken ”telefonkultur” der er i landsretten fx i forbindelse med viderestilling af telefoner og telefonopkald, og om denne kultur er gavnlig for opgavens udførelse eller med fordel kan justeres.

## **B. Adgangskontrol og servicevagter**

I foråret 2020 indføres permanent adgangskontrol på hovedtingstedet. I den forbindelse er antallet af servicevagter udvidet.

Landsretten vil i 2020

- sikre etablering af den permanente adgangskontrol og herunder have fokus på, hvorledes dette og det øgede antal servicevagter kan bidrage til, at både brugere og medarbejdere oplever en landsret med et højt niveau af sikkerhed og service.

## **C. Domstol.dk**

I foråret 2020 forventes det ny Domstol.dk lanceret. Hjemmesiden har en stor mængde nyttig information rettet mod medarbejdere og brugere.

Landsretten vil i 2020

- introducere medarbejderne til den ny hjemmeside, så de kan navigere rundt og finde information relevant for deres sagsbehandling, og så de kan bistå brugerne ved spørgsmål, og
- løbende sikre opdatering af tekster på landsrettens sider.

## **Fokusområde 2 – Korte sagsbehandlingstider**

Landsretten oplever lange sagsbehandlingstider, da sagernes kompleksitet øges og dermed bevirker, at der skal afsættes flere retsdage. Særligt for straffesager gælder, at deres antal fortsat er højt, og der er udfordringer med at få sagerne berammet inden for rimelig tid, både grundet landsrettens fyldte kalendere og på grund af forsvarernes forhold.

Landsretten vil i 2020

- gennemføre et forløb med bistand fra domstolenes bedste praksis-team om berømmelse og forkyndelse af straffesager, herunder samspillet med sagsoprettelse i journalen og sagernes gen-

nemførelse i retssektionerne, og

- på baggrund af anbefalinger fra en arbejdsgruppe nedsat i efteråret 2019 beslutte, om der skal ske ændringer i landsrettens forberedelse af omfattende civile sager; både ankesager og 1. instanssager.

### **Fokusområde 3 – Ensartethed**

Landsretten har igennem en årrække arbejdet for at sikre ensartethed i sagsbehandlingen. Dette arbejde vil fortsætte i 2020, ved gennemførelse af løbende kurser for kontormedarbejdere, både dem, der har været i landsretten i mange år, og dem, der lige er tiltrådt, og ved fortsat videndeling, jf. nedenfor under fokusområde 4.

### **Fokusområde 4 – Kvalitet og effektivitet**

Videndeling i landsretten og på tværs af retterne bidrager til fastholdelse af høj kvalitet og effektivitet. Tilsvarende gælder for løbende vurdering og justering af arbejdsgange, jf. også ovenfor under fokusområde 3.

Landsretten vil i 2020

- fortsætte med at videndele ved landsretten på plenarmøder og kontormøder og ved inden for udvalgte områder at dele afgørelser og notater på intra forbeholdt landsrettens dommere og medarbejdere, og
- fortsætte med udbygge de etablerede databaser med anonymiserede afgørelser inden for gældssanering, konkurskarantæne og fildeling (Umbrellasager) samt nyhedsbreve, som landsretten har etableret, og som alle retter har adgang til.

### **Fokusområde 5 – Realisering af byggeriet af landsrettens nye bygning i Nordhavn og forberedelse af flytning**

Byggeriet af den nye landsret er godt i gang. Nu er det tid til at planlægge selve flytningen og indretningen af og opgaveløsningen i den nye bygning.

Landsretten vil i 2020

- følge byggeriet tæt og med løbende inddragelse af dommere og medarbejdere, og
- iværksætte arbejdsgrupper inden for forskellige spor til planlægning af den fysiske flytning, organisering af arbejdsfunktioner, indretning i den nye bygning, herunder it-mæssigt, og beslutning om spilleregler for samarbejde i den nye bygning.