



**ÅRSBERETNING**  
**2019**  
**Retten i Sønderborg**  
**(bemærkninger til årsnøgletal)**



## **Indhold**

<b>1. Indledning – kort præsentation af retten .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Bemærkninger til resultater i 2019 .....</b>	<b>4</b>
2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet) .....	4
2.2: Sagsbehandlingstider (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider) ..	5
2.3: Målopfyldelse for VVV-sager .....	6
2.4: Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.) .....	6
<b>3. Udviklingsinitiativer i 2019 .....</b>	<b>8</b>

## 1. Indledning – kort præsentation af retten

Retten i Sønderborg er en af landets 24 retskredse. Retskredsen omfatter Haderslev, Sønderborg, Tønder og Aabenraa Kommune.

Embedet er opdelt i Administrationsafdelingen, Fællessekretariatet/Familieretten, Retssekretariatet (Civilretten og Strafferetten), Fogedretten og Skifteretten.

Hovedtingstedet er på Stationsvej 10 i Sønderborg, og der er afdelingskontorer i Tønder og Haderslev.

Retten i Sønderborg har i 2019 haft 57 årsværk, svarende til ca. 75 medarbejdere, heraf 10 dommere, et antal øvrige jurister, kontoransatte, 2 elever, 1 vagt og 1 servicemedarbejder.

Siden 2017 har retten ikke haft medarbejdere med fast arbejdssted ved Afdelingskontor Haderslev, og der er ved Afdelingskontor Tønder kun 1 medarbejder, der varetager embedets telefonomstilling. Opgaverne ved afdelingskontorerne varetages af medarbejdere med hovedbeskæftigelse ved hovedtingstedet, som har en eller flere ugentligt arbejdsdage ved et af afdelingskontorerne.

Rettens daglige åbningstid og telefontid er som hidtil fra kl. 8.30-15.00 for alle afdelinger, dog har telefontiden i sommerferien været reduceret, ligesom Skifteretten i perioder har haft reduceret telefontid. Antallet af åbningsdage ved Afdelingskontor Haderslev er reduceret på grund af det begrænsede antal medarbejdere ved afdelingskontorerne.

## **2. Bemærkninger til resultater i 2019**

Samlet har der været en marginal udvikling i produktiviteten fra 2018 til 2019 fra indeks 112,5 til indeks 112,3 samlet set for både jurister og kontorfunktionærer. Retten er i 2019 den 6. mest effektive byret i Danmark, mens vi var den 5. mest effektive i 2018.

Vi er meget tilfredse med resultatet.

### **2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)**

På straffeområdet falder vi fra indeks 135 i 2018 til indeks 121,1 i 2019, men vi er alligevel den 3. mest effektive ret på området. Faldet skyldes, at retten ikke har haft mulighed for at få stillet tilstrækkelig anklagerkapacitet til rådighed.

Vi har en marginal fremgang i produktivitet på de civile sager, men ligger fortsat lavt ift. de andre retter. Det er ikke tilfredsstillende, og vil være et indsatsområde for os i den kommende tid. En del af forklaringen er, at der i 2019 var 2 nye medarbejdere på området ud af ialt 3,5 årsværk, og det derfor var nødvendigt at gennemføre oplæring.

På fogedområdet er der en meget betydelig fremgang i produktiviteten fra indeks 109,6 til indeks 141,5. Der var en sagsophobning for 2018, som nu er fjernet, og det slår igennem i statistikkerne. Opgaven med betalingspåkrav blev flyttet fra Fællessekretariatet til Fogedretten i sommeren 2018, og efterfølgende har der i 2019 været en betydelig indsats fra medarbejderne sammen med en stor fokus fra ledelsen.

Den store forandring i Fællessekretariatet/Fogedretten – dels med tiltag i reduktion i årsværk i ledelsen ved at de to afdelinger blev lagt sammen, og dels de produktivetsfremmende tiltag – betød, at det på kort sigt i forandringsprocessen kostede på produktiviteten, men nu på længere sigt har vist sit positive resultat.

Skifteretten har haft en mindre fremgang, men her lå vi i forvejen flot på indeks 141,2 i 2018, hvilket var landets 3. bedste resultat. Nu er vi på indeks 142,9, og i 2019 indebærer det en 5. plads, hvilket stadig er et flot resultat og med til at sikre os det flotte samlede resultat. Det er et meget flot resultat, da resultatet er opnået på trods af sygemelding og medarbejderop-læring i 2019.

Med hensyn til jurister har vi ligeledes en flot høj produktivitet; i Strafferetten er vi på 1. pladsen, i Fogedretten er vi 3. pladsen og i Skifteretten er vi på en 4. plads blandt landets 24 retter.

Isoleret set for kontorfunktionærer er vi samlet set steget fra indeks 113,2 til indeks 116,7. I Fogedretten er vi på en flot 1. plads og i Skifteretten en flot 7. plads (og som nævnt ovenfor har afdelingerne haft sagspukler, sygefravær og tid afsat til kompetenceudvikling).

## **2.2: Sagsbehandlingstider (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider)**

Rettenes sagsbehandlingstider for 2019 er der grund til at se på med både glæde og alvor. På nogle områder har vi haft en flot fremgang, og på andre er der fortsat behov for en indsats.

Behandlingen af domsmandssager viser en langsommere sagsbehandling, men som nævnt ovenfor skyldes det primært den manglende anklagerkapacitet til at møde i retten under hovedforhandlinger.

I de hovedforhandlede civile sager er der også en langsommere sagsbehandling, men det skyldes primært, at vi har afsluttet et meget stort antal ældre sager, og derfor får vi en lang gennemløbstid. Resultatet ville have set bedre ud, hvis der alene blev målt på antallet af afsluttede sager.

Også på fogedområdet er sagsbehandlingstiden blevet lidt længere, men det skyldes igen ligeledes oprydning af gamle sager – især ophobningen af ældre betalingspåkrav, for de såkaldte boudlæg har status quo i sagsbehandlingstid.

Hvis vi vender os imod, hvordan det i 2019 gik med at opfylde vores mål, er det på straffeområdet kun på "sager uden domsmænd-bødesager" samt "sager uden domsmænd – i øvrigt", at vi har nået de ønskede mål. Det har vi desværre ikke på de øvrige områder, men det skyldes som nævnt den manglende tilstrækkelige anklagerkapacitet.

Indenfor Civilretten har vi målopfyldelse på alle områder, der er omfattet af måltallene. På "Tvangsfuldbyrdsessager – forældreansvarsloven" er vi oven i købet den 5. bedste ret i Danmark.

På fogedområdet har vi opfyldt målet indenfor "særlige fogedsager", mens vi ikke har nået målet på "almindelige fogedsager og betalingspåkrav". Forklaringen på den manglende målopfyldelse er igen, som nævnt ovenfor, den store pukkel af betalingspåkrav, der blev afviklet i 2019. Det er begge nye mål, som der ikke blev målt på i 2018, så derfor kan der ikke ses en udvikling.

I Skifteretten er der en lavere målopfyldelse end i 2018, men ligesom i 2018, nåede vi også målet indenfor "tvangsopløsningssager". Desværre lykkedes det heller ikke i 2019 at nå målene indenfor "udlevering af bo" og "gældsanerung". Forklaringen er, som nævnt ovenfor, at netop disse områder var ramt af sygdom og ressourcer til medarbejderoplæring i 2019. Skifteretten prioriterede desuden i en periode tvangsopløsningssagerne fremfor gældssanerungssagerne, hvilket ligeledes er forklaringen på at alene et af sagsområderne nåede målopfyldelse. Oplæringen af medarbejderne i opgaven med berigtigelse af dødsboer er fortsat i 2020.

### **2.3: Målopfyldelse for VVV-sager**

Ved en VVV-sag forstås sager, som anklagemyndigheden har markeret som værende en særlig prioriteret voldssag, voldtægtssag eller våbensag. VVV-sagerne er omfattet af en politisk målsætning om, at sagerne skal være løst inden for 37 dage.

Med hensyn til behandlingen af voldssager oplevede vi en klar forbedring fra 2018 til 2019 så vi nu er 6. bedste ret i Danmark.

Også med hensyn til behandlingen af voldtægtssager oplevede vi en klar forbedring fra at 38% af sagerne i 2018 blev nået indenfor målet på 37 dage, til at 55% af sagerne blev nået inden 37 dage i 2019. Resultatet er dog fortsat et stykke fra at de 24 byretter i gennemsnit når 60% af voldtægtssagerne inden 37 dage.

Med hensyn til våbensagerne forbedrede vi resultatet fra at nå 36% af sagerne indenfor 37 dage i 2018 til i 2019 at nå 67% af sagerne inden 37 dage. Det placerer os som den 6. mest effektive ret på området.

I de såkaldte "Fast track sager om ungdomskriminalitet" ligger vi også over landsgennemsnittet, hvilket er tilfredsstillende, men retten har fortsat fokus på en højere målopfyldelse på området.

### **2.4: Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.)**

Retten havde et fald i sygefravær i 2019 svarende til kun 6,4 sygedage pr. medarbejder, hvilket svarer til 2/3 af gennemsnittet for Danmarks Domstole.

Personaleomsætningen faldt ligeledes fra 2018 til 2019, men det skyldes til dels også, at det var ekstra højt i 2018, hvor 6 medarbejdere valgte at gå på pension.

Det samlede antal årsværk er steget med næsten 10% fra 52 i 2018 til 57 i 2019. Uanset stigningen i antallet af medarbejdere er rettens samlede produktivitet steget, og stigningen gælder for både jurister og kontorfunktionærer.

### 3. Udviklingsinitiativer i 2019

Handlingsplanen i 2019 var at implementere Domstolenes reviderede strategi. Det fik afdelingerne til at arbejde målrettet på brugerfokus – og der blev f.eks. holdt en temadag for hele embedet med deltagelse af repræsentanter fra Domstolsstyrelsen.

I øvrigt var udviklingsinitiativerne for Retten i Sønderborg i 2019 beskrevet i vores Årsberetningen 2018:

#### *Fokuspunkt nr. 1: Familieretlige sager.*

De ændrede regler om behandling af de familieretlige sager betød, at Retten i Sønderborg fra 1. april 2019 skulle være i stand til at håndtere disse sager professionelt igennem hele processen fra telefoniske henvendelser, venterumsfaciliteter til børnene, uddannelse af sagsbehandlere, retningslinjer for sagsflowet samt den endelige juridiske afgørelse. Det blev blandt andet sikret ved organisatorisk at placere Familieretten sammen med Fællessekretariatet, samt ved at indrette forskellige kontorer og faciliteter, således at disse lever op til retningslinjer fastsat i samarbejde med Domstolsstyrelsen. I januar 2020 inviterede vi retskredsens advokater til et samarbejde omkring Familieretten for blandt andet at tilrette en hurtigere procedure for sagernes behandling i samarbejde med retskredsens advokater. Det var planlagt til 2019 men først gennemført primo 2020.

#### *Fokuspunkt nr. 2: Sager omfattet af lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet*

Med implementeringen af den nye lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet pr. 1. januar 2019 fik byretterne en ny arbejdsopgave, som der allerede i slutningen af 2018 blev arbejdet på at få på plads. Retten i Sønderborg har arbejdet videre med dette i løbet af 2019.

#### *Lokalt indsatsområder nr. 1: Organisering af behandling af rettens civile sager*

Sagsbehandlingstiden og den generelle produktivitet af rettens almindelige civile sager er fortsat ikke på niveau med rettens øvrige sagsområder. Derfor iværksatte ledelsen i 2019 et forløb for at optimere arbejdsgangene og dermed reducere gennemløbstiden på almindelige civile sager, hvor Bedste Praksis, Domsstolsstyrelsen, blev inddraget. Der arbejdes videre med indsatsen i 2020, og kompetenceudviklingen af medarbejderne fortsætter.

#### *Lokalt indsatsområder nr. 2: IT-organisering.*

IT-organiseringen ved Retten i Sønderborg blev i 2019 styrket med et ekstra ½ årsværk for at sikre en optimal anvendelse af den daglige IT-funktioner for rettens medarbejdere. Denne styrkelse af IT-organiseringen gav med det samme en forbedret service og optimering af IT for rettens medarbejdere. Desuden består IT-organiseringen af superbrugere i de forskellige afdelinger.