



ÅRSBERETNING
2020
Retten i Sønderborg
(bemærkninger til årsnøgletal)



Indhold

1. Indledning – kort præsentation af retten	3
2. Bemærkninger til resultater i 2020	4
2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)	4
2.2: Sagsbehandlingstider (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider) ..	5
2.3: Målopfyldelse for VVV-sager	6
2.4: Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.)	6
3. Udviklingsinitiativer i 2020	7

1. Indledning – kort præsentation af retten

Retten i Sønderborg er en af landets 24 byretter. Retskredsen omfatter Haderslev, Sønderborg, Tønder og Aabenraa Kommune.

Embedet er opdelt i Administrationsafdelingen, Fællessekretariatet, Familieretten, Retssekretariatet (Civilretten og Strafferetten), Fogedretten og Skifteretten.

Hovedtingstedet er på Stationsvej 10 i Sønderborg, og der er afdelingskontorer i Tønder og Haderslev.

Retten i Sønderborg har i 2020 haft 57 årsværk, svarende til ca. 65 medarbejdere, heraf 10 dommere, et antal øvrige jurister, kontoransatte, 1 elev, 2 vagter og 1 servicemedarbejder.

Siden 2017 har retten ikke haft medarbejdere med fast arbejdssted ved afdelingskontoret i Haderslev, og der er ved afdelingskontoret i Tønder kun 1 medarbejder, der varetager embedets telefonomstilling. Opgaverne ved afdelingskontorerne varetages af medarbejdere med hovedbeskæftigelse ved hovedtingstedet, som har en eller flere ugentligt arbejdsdage ved et af afdelingskontorerne.

Retten's daglige åbningstid og telefontid er som hidtil fra kl. 8.30-15.00 for alle afdelinger, dog har telefontiden i sommerferien været reduceret, ligesom skifteretten i perioder med oplæring af nye medarbejdere har haft reduceret telefontid. Antallet af åbningsdage ved Afdelingskontor Haderslev er 3 dage ugentligt.

Som for alle andre arbejdspladser i Danmark har Corona pandemien betydet, at retten i 2020 har været delvist lukket ned i 6 uger fra den 11. marts 2020 – 26. april 2020 og en stor del af medarbejderne har arbejdet hjemme i løbet af året.

2. Bemærkninger til resultater i 2020

Byretternes samlede produktivitet faldt med 4 procentpoint fra 2019 til 2020. Faldet er lidt større for kontorpersonalet og lidt mindre for juristerne. Retten i Sønderborg er vant til at være landets 5.-6. mest produktive byret. I 2020 var vi 9. bedst ud af de 24 byretter.

Vi finder resultatet tilfredsstillende i forhold til de særlige udfordringer med begrænsningen i aktiviteterne under nedlukningen. Retten vil fortsat bestræbe sig på at være blandt de mest effektive byretter i Danmark, og vil iværksætte en række tiltag i 2021.

2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

På straffeområdet er der et fald i produktivitet, men er fortsat ligesom i 2019 den 3. mest effektive byret på området. Retten har fortsat udfordringer med at få stillet tilstrækkelig anklagerkapacitet til rådighed, hvilket kunne have øget produktiviteten yderligere.

Der var en marginal fremgang i produktiviteten på de civile sager, men ligger fortsat ligesom de tidligere år lavt ift. de andre byretter. Det er ikke tilfredsstillende, og retten har iværksat tiltag for den kommende tid.

Noget er en bevidst prioritering, for de dage, hvor civilafdelingen kan beramme hovedforhandlinger, bruges i vigtige tilfælde til behandling af andre sager. For eksempel brugte vi i marts 2020 14 "civile" dage til andre opgaver, primært straffesager, end til afvikling af hovedforhandlinger i almindelige civile sager.

Fogedområdet havde fra 2018 til 2019 en meget betydelig fremgang i produktiviteten, så vi var blandt de mest effektive byretter i Danmark. Det er i 2020 ændret til et fald i produktiviteten, men fogedretten er stadig den 7. mest produktive byret.

Det samme billede gør sig gældende for skifteretten. Men i Sønderborg laver kontormedarbejderne en række opgaver, der i andre skifteretter bliver udført af jurister, hvorfor produktiviteten umiddelbart ikke kan sammenlignes direkte.

Med fokus på juristernes produktivitet har retten en 1. plads på skiftesager, en 3. plads for straffesager og en 7. plads samlet set. Der er dog som nævnt behov for at gøre en indsats på de civile sager.

Isoleret set for kontormedarbejderne er det straffesager og fogedsager, der er med til at løfte rettens gennemsnitlige produktivitet, mens der er behov for at gøre en indsats på skiftesager og særligt vedrørende de civile sager.

2.2: Sagsbehandlingstider (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider)

Retten skrev sidste år, at ”rettens sagsbehandlingstider for 2019 er der grund til at se på med både glæde og alvor”. Det samme kan vi gentage om 2020.

Retssekretariatet, straffesager

Vi har forbedret sagsbehandlingstiden på nævningsager fra i gennemsnit 129 dage i 2019 til blot 46 dage i 2020, hvilket er det 3. bedste resultat i Danmark.

Behandlingen af domsmandssager viser dog fortsat en lang berammelsestid, men som nævnt ovenfor skyldes det primært den manglende anklagerkapacitet til at møde i retten under hovedforhandlinger.

På straffesagsområdet opfylder vi målene på 4 af de 6 målområder, men ikke på nævninge- og domsmandssager, samt for tilståelsessager (hvor vi begge steder ligger på en 16. plads).

Retssekretariatet, civile sager

Indenfor de civile sager er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid faldet markant for hovedforhandlede almindelige sager fra 619 dage i 2019 til 491 dage i 2020, (hvilket er 5. bedst i Danmark). Ligeledes er de hovedforhandlede boligretssager faldet fra at have taget i gennemsnit 484 dage i 2019 til 394 dage i 2020. Retten har tidligere haft for mange medarbejdere på området, men har i 2020 reduceret antallet af kontormedarbejdere, der beskæftiger sig med forberedelsen af de almindelige civile sager.

For de hovedforhandlede §§ 6 og 7 sager (familieretssager) er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid desværre steget med 70%, men vi er fortsat 5. bedste byret.

For de civile sager har retten – ligesom i 2019 – fortsat målopfyldelse på alle målområder. I 2019 havde vi en enkelt 5. plads, mens vi i 2020 har både to 4. pladser og en 6. plads af de i alt 7 målområder.

Fogedretten

På fogedområdet er sagsbehandlingstiden kun blevet marginalt længere, og det er jo imponerende taget corona i betragtning. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for betalingspåkrav er endda faldet fra 137 dage i 2019 til 59 dage i 2020. Det er desværre ikke nok til, at retten opnår målopfyldelse på de 3 målområder.

Skifteretten

I Skifteretten er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid forbedret på alle områder; boudlæg, uskiftet bo, privat skifte samt forenklet privat skifte. Det er et resultat, som vi er stolte af, men det er desværre ikke nok til, at vi opnår målopfyldelse på målområdet udlevering af bo. Indenfor insolvens opnår vi målopfyldelse på gældssanering, men ikke på tvangsopløsnings-sager.

2.3: Målopfyldelse for VVV-sager

Ved en VVV-sag forstås sager, som anklagemyndigheden har markeret som værende en særlig prioriteret voldssag, voldtægtssag eller våbensag. VVV-sagerne er omfattet af en politisk målsætning om, at sagerne skal være løst inden for 37 dage.

Med hensyn til behandlingen af voldssager var vi i 2019 den 6. bedste ret i Danmark og i 2020 var vi den 3. bedste. Det er ganske vist et flot resultat, men det dækker desværre over, at det generelt går langsommere for alle retter – også Sønderborg.

Med hensyn til behandlingen af både voldtægtssager, våbensager og de såkaldte fast track sager om ungdomskriminalitet ligger retten ligesom tidligere år pænt over landsgennemsnittet, hvilket er tilfredsstillende, men retten har fortsat fokus på en højere målopfyldelse på området.

2.4: Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.)

Fordi retten i perioder i 2020 ikke kunne besætte vakante dommerstillinger, anvendte retten i 2020 lønsum til midlertidigt at ansætte en række kontormedarbejdere. Det påvirker produktivitetstallene for juristerne positivt og negativt for kontormedarbejderne.

Retten valgte denne løsning, fordi det var lettere at rekruttere midlertidige kontormedarbejdere end jurister til midlertidige stillinger, og dels fordi det forbedrer arbejdsmiljøet og mindsker arbejdspresset for det øvrige personale, når der er flere kolleger om opgaverne.

Sygefraværet var ikke væsentlig anderledes end andre år, og der var kun enkelte sygefraværsperioder på mere end 1 måned.

3. Udviklingsinitiativer i 2020

Handlingsplanen for Retten i Sønderborg for 2020 er udarbejdet på grundlag af en fælles temadag afholdt den 28. februar 2020 med deltagelse af alle rettens medarbejdere.

Udgangspunktet for denne handlingsplan var Danmarks Domstoles strategi for 2019-2022 og Danmarks Domstoles handlingsplan 2020. Strategien omfatter fire mål om henholdsvis brugerfokus, korte sagsbehandlingstider, ensartethed samt kvalitet og effektivitet.

Alle rettens afdelinger har i 2020 arbejdet med disse 4 mål – se f.eks. dette eksempel fra Retssekretariatet:

BRUGERFOKUS I RETSSEKRETARIATET

Bruger/kollega-fokus indenfor murene



The infographic features a central photograph of the court building in Sønderborg. Surrounding the photo are several thought bubbles, each containing a specific initiative:

- Ta' telefonen
- Struktureret afløserfunktion
- Fokus på frister
- Viderestilling af telefoner
- God feedback
- Giv hjælp – få hjælp
- Udsatte sager genberammes under retsmødet
- Koncepter



Retten besluttede desuden at arbejde med følgende lokale indsatsområder:

Lokalt indsatsområde nr. 1: Orientering om ny ferielov.

Mange kolleger var nysgerrige på, hvordan den nye ferielov ville påvirke afviklingen af deres ferie. De ønskede at lære de nye regler at kende. Administrationsafdelingen havde ansvaret for at sprede denne viden.

Lokalt indsatsområder nr. 2: Orientering om politik om krænkende handlinger

Domstolsstolsstyrelsen vedtog i september 2019 en politik om krænkende handlinger. Ledelsen gennemgik politikken på temadagen den 28. februar 2020, så alle medarbejdere var bekendte med politikken.

Lokalt indsatsområder nr. 3: Bæredygtighed

Bæredygtighed og en begrænsning af CO₂ udledningen fylder mere og mere i den offentlige debat, og således også på arbejdspladserne. Retten besluttede derfor at nedsætte en arbejdsgruppe, der skal foreslå og styre initiativer, der sikrer en bæredygtig og energiansvarlig adfærd – både for retten og for rettens medarbejdere. På grund af corona restriktionerne i 2020, der begrænsede fysiske møder, nåede arbejdsgruppen ikke længere i 2020 end at udarbejde sit kommissorium. I 2021 er arbejdsgruppen gået i gang med at beregne rettens CO₂ aftryk med 2020 som baseline.

Lokalt indsatsområder nr. 4: Virtuel vidensmappe

Arbejdsgruppen har til opgave at samle rettens bedste praksis og etablere retningslinier for løbende ajourføring af rettens virtuelle vidensmappe. Corona restriktionerne har gjort, at arbejdsgruppen har haft en lav mødefrekvens i 2020. Derfor er det relevant at fortsætte arbejdet i 2021.

Der er fokus på samling af viden vedr. civile sager generelt og arbejdsbeskrivelser for straffesager og andre fagområder. Formålet er at alle håndterer behandlingen af disse sager ensartet, og alle har kendskab til bedste praksis for håndtering af sagerne.

Konkret vil administrationsafdelingen og IT-teamet drøfte de forskellige muligheder for at samle viden ét sted og implementere løsningen. Arbejdsgruppen står til ansvar overfor retspræsidenten. Administrationschefen sikrer at løsningen bliver implementeret.

Lokalt indsatsområder nr. 5: Åbent Hus-arrangement

Retten havde for år tilbage et åbent hus arrangement, der var en succes for både besøgende og rettens medarbejdere. Vi ønsker at gentage succesen, men indtil videre har Corona betydet, at planerne er udskudt. Måske kan det lade sig gøre i efteråret 2021, eller i foråret 2022.