



Digitaliseringsstrategi for Danmarks Domstole 2024-2027



Indhold

- 3** Rammer og udgangspunkt
- 4** De strategiske pejlemærker for 2024-2027
- 5** Effektiv sagsafvikling med brugeren i fokus
- 6** Afvikling af legacy og håndtering af teknisk gæld
- 8** Styrket cyber- og informationssikkerhed
- 9** Effektiv udveksling og håndtering af data
- 10** Digital styrkelse af de nordatlantiske domstole
- 11** Digital trivsel og bæredygtighed

Introduktion

Danmarks Domstoles digitaliseringsstrategi definerer domstolenes digitale dagsorden og indsatsområder for perioden 2024-2027. Strategien sætter rammerne for de digitaliseringsindsatser og mål, der skal indfries for at sikre en stabil, sikker og fremtidssikret systemunderstøttelse ved domstolene – til gavn for borgere, professionelle brugere og retterne. Målet er at sikre, at digitaliseringen ved domstolene bidrager til en fortsat høj retssikkerhed og til ret og retfærdighed i Danmark.

Digitaliseringsstrategien tager afsæt i den overordnede strategi for Danmarks Domstole og domstolenes flerårsaftale 2024-2027.

Den tager også udgangspunkt i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, relevante myndighedskrav og indsatsområder samt input og erfaringer fra domstolenes eksterne samarbejdspartnere og interessenter. Domstolsstyrelsen er ansvarlig for at eksekvere digitaliseringsstrategien i tæt samarbejde med retterne samt relevante eksterne samarbejdspartnere og myndigheder.

Strategien består af seks strategiske pejlemærker, konkretiseret i en række relaterede initiativer.

De seks pejlemærker er:



Effektiv sagsafvikling
med brugeren i fokus



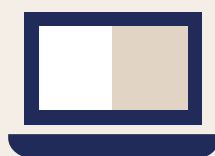
Afvikling af legacy og
håndtering af teknisk
gæld



Styrket cyber- og
informations-
sikkerhed



Effektiv udveksling
og håndtering af data



Digital styrkelse af
de nordatlantiske
domstole



Digital trivsel og
bæredygtighed

De strategiske pejlemærker for 2024-2027

Effektiv sagsafvikling med brugeren i fokus



Introduktion

Den vigtigste strategiske målsætning i domstolenes flerårs-aftale 2024-2027 er at nedbringe sagsbehandlingstiderne i straffesager og civile sager. Digitalisering både kan og skal bidrage til at effektivisere sagsafviklingen og dermed bidrage til

at nedbringe sagsbehandlingstiderne ved retterne på tværs af sagsområderne. Det skal ske gennem 1) nyudviklede digitaliseringsløsninger, 2) modernisering af den eksisterende it-system portefølje og 3) udnyttelse af nye teknologiske redskaber som fx kunstig intelligens og automatisering.

Fakta om sagsbehandling og digitalisering	Reference
I 2023 afsluttede Danmarks Domstole ca. 835.000 sager.	Danmarks Domstoles Årsrapport 2023
Byretterne behandler mere end 97 pct. af alle sager ved Danmarks Domstole.	Danmarks Domstoles Årsrapport 2023
73 pct. af organisationer i den offentlige sektor igangsatte i 2023 konkrete digitaliseringsinitiativer med henblik på at udvikle kvaliteten i kerneopgaver.	IT i praksis 2023-2024, Rambøll
37 pct. af offentlige myndigheder mener, at manglende generelle it-kompetencer i organisationen udgør en væsentlig barriere for at kunne drive digitalisering	IT i praksis 2023-2024, Rambøll

Strategiske initiativer

Nye digitale løsninger

Domstolene vil opgradere eksisterende systemer og implementere nye funktioner i retternes fagsystemer inden for de fire største sagsområder (skifte, straffe, civil og faged) for at effektivisere sagsbehandlingen. Domstolsstyrelsen fokuserer på at udvikle brugerfokuserede og designdrevne løsninger,

der bedre understøtter sagsbehandlingen. Løsningerne skal udvikles og implementeres således at de understøtter en stabil og sikker drift og med høj tilgængelighed for retternes brugere.

I strategiperioden vil der blive gennemført udviklingsaktiviteter og ændringer, der vil bidrage til at forbedre den digitale understøttelse og understøtte en mere effektiv sagsafvikling på alle de fire hovedsagsområder. De konkrete ændringer inkluderer bl.a.:

Skiftesystemet	Straffesystemet	Civilsystemet	Fogedsystemet
• Automatisk oprettelse af tvangsopløsnings-, dødsboskifte-, gældssanerings- og konkurssager • Digital indhentning og modtagelse af oplysninger under sagsbehandling • Digital understøttelse af konkurssager og dødsboskiftesager, inkl. håndtering af frister samt beregning og betaling af rets-, bo- og tillægsboafgifter	• Fuld digital understøttelse af straffesager, inkl. retsmøder, grundlovsforhør og foranstaltninger under efterforskningen (kendelser) • Digital straffesag med henblik på at gøre sagen digitalt delbar frem for papirbåren • Automatisering af beramelse, forkyndelse og dokumentdannelse	• Forbedring af performance og stabilisering af driften med forenklede workflows og sekundær database til arkiverede sager • Eksternt API til eksterne brugere for nemmere sagsoprettelse på min-retssag.dk • Betalingspåkrav anlægges digitalt • Implementering af forenklet digital forkyndelse	• Mulighed for at gemme og håndtere sagsdokumenter direkte på sagen • Udvidelse til håndtering af tvangsauktionssager • Webportal og eventuelt system-til-systemløsning til digital sagsanlæggelse og betaling • Implementering af dokumentfane til digital lagring af sagsdokumenter

Modernisering af it-systemporteføljen

Det skal være nemmere at tilpasse it-understøttelsen til nye behov fra forretningen og integrere til andre systemer. Domstolsstyrelsen vil derfor modernisere eller erstatte eksisterende it-systemer med tidssvarende teknologi, der kan vedligeholdes og udvikles på effektiv og bæredygtig vis.

Som led i denne indsats har Domstolsstyrelsen etableret en ny enhed, der skal gennemføre udviklings- og vedligeholdelsesopgaver i de eksisterende systemer samt håndtere udvikling af nye løsninger og større funktionsudvidelser med forretningens og brugernes behov i centrum.

Bedre udnyttelse af ny teknologi

Kunstig intelligens (AI) vil de kommende år påvirke både det

private og offentlige arbejdsmarked. Domstolsstyrelsen vil i samarbejde med retterne afdække potentialer ved at anvende AI ved retterne samt implementere nye intelligente løsninger, som kan understøtte en mere effektiv sagsafvikling.

Domstolsstyrelsen vil desuden implementere robotter på udvalgte opgaveområder, så retternes medarbejdere kan frigøres fra repetitive og standardiserede arbejdsopgaver og få mere tid til at fokusere på deres kerneopgaver.

Domstolsstyrelsen vil også fastlægge retningslinjer og governance for forsvarlig brug og forvaltning af intelligente løsninger. Denne indsats vil blive konkretiseret gennem en AI-strategi for Danmarks Domstole, som forventes færdiggjort i 2025.

Robotteknologi

Domstolsstyrelsen har testet en robot til beregning af kørselsgodtgørelse for de ca. 15.000 lægdommere ved Danmarks Domstole. I dag beregnes kørselsgodtgørelsen ud fra distancen mellem lægdommerens bopæl og den tilknyttede ret. Distancen fastslås manuelt af sagsbehandlere. Denne opgave er standardiseret og repetitiv og kan gennem implementering af robotteknologi automatiseres.

Derudover arbejder Domstolsstyrelsen på at introducere endnu en robot til at oprette lydfiler til optagelse af fx vidneforklaringer under retsmøder. Klargøring af lydoptagelser er endnu en lille, men repetitiv og standardiseret opgave, som i dag udføres manuelt, og som ved automatisering kan frigive tid hos medarbejdere til i stedet at løse deres kerneopgaver.

Intelligente berammelsesfunktioner

Berømmelse – og nogle gange omberømmelse – af retsmøder er både tids- og ressourcekrævende for retterne. Domstolsstyrelsen har derfor analyseret mulighederne for at digitalisere og automatisere de eksisterende berømmelsesprocesser i forbindelse med straffesager. En intelligent og dynamisk berømmelsesfunktion kan løbende afveje tilgængeligheden af de mange vigtige aktører eller ressourcer, som behøves til afvikling af hovedforhandling i en straffesag, herunder fx retslokaler, dommere, forsvarere og anklagere. Desuden vil en øget digitalisering af berømmelsesprocessen give retterne værdifulde data til at anskueliggøre tids- og ressourceforbruget i berømmelsesprocessen og identificere eventuelle forbedringsmuligheder.

Afvikling af legacy og håndtering af teknisk gæld



Introduktion

Ligesom mange andre offentlige myndigheder i Danmark benytter domstolene it-systemer, som i dag betragtes som legacy-systemer.

Domstolsstyrelsen definerer et legacy-system som et *forretningskritisk system, hvor hele eller dele af systemet ikke længere kan opdateres og/eller ændres på forsvarlig vis. Alternativt at vedligeholdelsesomkostningerne i en længere periode af systemets resterende levetid overstiger udviklingsomkostningerne af et tilsvarende nyt system.*

Konsekvenserne af legacy indbefatter bl.a., at systemerne ikke kan understøtte de forretningsmæssige behov, at de ikke længere overholder retningslinjer og regler, eller at systemerne udgør en sikkerhedsrisiko. Det er derfor vigtigt,

at Domstolsstyrelsen danner sig en sammenhængende forståelse af domstolenes systemer for at kunne håndtere legacy proaktivt.

Teknisk gæld defineres som *et teknologisk efterslæb, der stiftes for at sikre hurtig fremdrift eller reducere kompleksitet samt kvalitet på den korte bane på bekostning af grundig oprydning, systemvedligeholdelse og kodeoptimering. Gælden stiftes vedvidende, at den skal tilbagebetales på et senere tidspunkt – med renter.* Renterne udgør en fordyrelse eller et ressourcebehov, som ofte medfører, at en opgave udsættes eller nedprioriteres. Teknisk gæld i et begrænset omfang er i sig selv ikke problematisk, men kan være nødvendigt og et udtryk for en bevidst risikohåndtering eller et pragmatisk fremdriftsfokus. En op-hobning af misligholdt teknisk gæld kan imidlertid give langsigtede problemer og sårbarheder, der ultimativt leder til legacy.

Fakta om legacy og teknisk gæld	Reference
Domstolenes it-portefølje består af ca. 25 forretningskritiske systemer.	Domstolsstyrelsens It-handleplan 2022
Typiske handlemuligheder for afvikling af legacy vil være fuld udskiftning, gradvis udskiftning eller modernisering af det eksisterende system.	Domstolsstyrelsens legacy-strategi 2024
66 pct. af de statslige myndigheder i den offentlige sektor igangsatte i 2023 konkrete digitaliserings-initiativer med henblik på at modernisere digitale platforme og afvikle teknisk gæld.	IT i praksis 2023-2024, Rambøll
37 pct. af offentlige myndigheder mener, at en stor teknisk gæld udgør en væsentlig barriere for at kunne drive digitalisering.	IT i praksis 2023-2024, Rambøll
Mangel på arbejdskraft er et stort problem for mange offentlige organisationer. 88 pct. af offentlige myndigheder ser potentiale i at frigøre tid til servicelevering gennem digitale løsninger.	IT i praksis 2023-2024, Rambøll

Strategiske initiativer

Legacy-strategi og analyseramme for afvikling af legacy og teknisk gæld

Domstolsstyrelsen har udarbejdet en legacy-strategi med tilhørende analysemetode for at afvikle legacy og håndtere teknisk gæld. Legacy-strategien definerer en langvarig indsats med konkrete tiltag og handlemuligheder for at afvikle legacy og håndtere teknisk gæld. Strategien tager højde for domstolenes målsætning om en mere simpel og transparent system-portefølje. Metoden består af to analyser: 1) en indledende legacy-screening for hvert system og 2) en dybdegående analyse baseret på screeningens resultater. Strategien inkluderer tekniske og procesmæssige tiltag for løbende at nedbringe teknisk gæld. Download Domstolsstyrelsens legacy-strategi og værktøj til legacy-analyse via www.domstol.dk/legacy.

Gennemførelse af legacy-analyse og eksekvering af handleplaner

Domstolsstyrelsen vil i strategiperioden gennemføre en legacy-screening af den samlede it-portefølje for at skabe overblik over risici for legacy. Samtlige forretningskritiske systemer analyseres med samme analyseramme for at

identificere risici og for at give indblik i, hvilke områder der eventuelt skal undersøges nærmere i en dybdegående analyse. Resultaterne fra samtlige analyser af systemer i it-porteføljen sammenlignes og prioriteres efter kritikalitet.

Resultaterne vil danne grundlag for konkrete handleplaner og større legacy-transformationer. Et overblik over den samlede tekniske gæld og legacy muliggør en koordineret og sammen-tænkt indsats på tværs af it-porteføljen.

Forebyggelse af teknisk gæld

Legacy-strategien sætter rammerne for at håndtere teknisk gæld og forlænge systemernes levetid gennem prioriterede indsatser. Strategien styrker den nuværende indsats for at forebygge teknisk gæld og legacy gennem klare processer og beslutningsveje i styring af applikationernes livscyklus. Dette omfatter vedligeholdelse af softwarearkitektur, programmering, testning, vedligeholdelse, ændringsstyring og udgivelsesstyring.

Forebyggelsen af teknisk gæld handler ikke kun om den tekniske kvalitet. Det omfatter også sikring af systemernes bæredygtighed og fleksibilitet, så de kan håndtere eksterne ændringer som kontinuerlig integration, projektstyring og kravstyring.



Tak fordi du tænker på miljøet



Giv nyt liv til dine
plastikflasker og dåser



Styrket cyber- og informationssikkerhed



Introduktion

Den øgede digitalisering af de danske myndigheders opgaveløsning medfører en betydelig sårbarhed over for trusler mod it-systemer, it-udstyr og netværk. Cyberangreb udføres af både cyberkriminelle og af statsstøttede aktører, som i takt med den teknologiske udvikling bliver stadig mere avancerede. Det stiller krav til beskyttelse på flere fronter og identifikation af angrebsmønstre for at beskytte dataenes integritet, fortrolighed og tilgængelighed.

I domstolenes flerårsaftale 2024-2027 er der afsat midler til fortsat at styrke cyber- og informationssikkerheden ved domstolene. Ledelsessystemet skal vedligeholdes og opdateres i forhold til trusselsbilledet, og sikkerhedskrav skal udmønte sig i konkrete løsninger og processer. Dette inkluderer implementering af egne og statslige krav for at imødegå trusler mod domstolenes it-systemer.

Fakta om cyber- og informationssikkerhed i offentlige og private organisationer	Reference
83 pct. af organisationer i den offentlige sektor igangsatte i 2023 konkrete digitaliseringsinitiativer med henblik på at forbedre cyber- og informationssikkerhed.	IT i praksis 2023-2024, Rambøll
Ca. 45 pct. af danske organisationer har oplevet mindst én sikkerhedshændelse i løbet af 2023.	Cybercrime Survey 2024, PwC
72 pct. af private og offentlige virksomheder, der har været ramt af en sikkerhedshændelse i løbet af de seneste 12 måneder, har oplevet et phishing-angreb.	Cybercrime Survey 2024, PwC
72 pct. af offentlige organisationer vurderer, at medarbejdernes ubevidste handlinger er deres største sikkerhedstrussel, set i lyset af det fortsat høje antal phishing-angreb.	Cybercrime Survey 2024, PwC

Strategiske initiativer

Implementering af strategi for cyber- og informationssikkerhed

Domstolsstyrelsen vil i de kommende år implementere en ny strategi for cyber- og informationssikkerhed, der tager højde for det aktuelle trusselsbillede og øget digitalisering. Som en del af strategien vil Danmarks Domstole færdiggøre implementeringen af sikkerhedsstandarden ISO27001, som Danmarks Domstole har tilsluttet sig på frivillig basis. Det skal ske ved at fuldføre og implementere politikker og retningslinjer for informationssikkerhed for de centrale it-systemer i Domstolsstyrelsen og ved retterne.

Fagsystemer og it-infrastruktur skal kontinuerligt hærdes og sikkerhedstestes for at identificere og lukke sårbarheder. Domstolene vil desuden vedligeholde og teste beredskabsplaner for forretningskritiske systemer.

God sikkerhedsadfærd

Domstolsstyrelsen vil fortsætte arbejdet med at integrere sikker adfærd og databeskyttelse i kulturen og arbejdsrutinerne ved Danmarks Domstole.

En enkelt medarbejders ubevidste handlinger kan udnyttes af ondsindede aktører, fx gennem phishing-mails. Det er derfor vigtigt, at domstolenes medarbejdere og ledelse har den nødvendige viden om sikkerhed og korrekt brug af digitale værktøjer for at minimere risikoen for menneskelige fejl.

Det er også vigtigt, at eksterne leverandører overholder de sikkerhedskrav, der følger af et skærpet trusselsbillede. Domstolsstyrelsen vil løbende kontrollere, at kravene opfyldes, fx gennem audits af de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

Etablering af styrket sikkerhedsorganisation

Domstolsstyrelsen vil opbygge en styrket sikkerhedsorganisation, der skal sikre en øget operationel it-sikkerhed og et effektivt ledelsessystem på informationssikkerhedsområdet.

Den styrkede sikkerhedsorganisation skal understøtte implementeringen af strategien for cyber- og informationssikkerhed og opretholdelsen af en god sikkerhedskultur ved domstolene.

	2024
Organiserede kriminelle	78%
Ansattes/Insideres ubevidste handlinger	54%
Hacktivister (politisk drevet, tilfældigheder mv.)	40%
De mange nye teknologier (fx AI, IoT, blockchain og cloud)	25%
Ander nationer (etterretningstjenester)	25%

Grafen viser, hvilke trusler virksomheder anser som de største i relation til cyber- og informationssikkerhed. Procentdelen angiver, hvor mange respondenter der har identificeret hver trussel som den største for deres virksomhed. Kilde: PwC's Cybercrime Survey 2024.

78% svarer, at organiserede kriminelle er blandt de største trusler mod deres virksomhed.

PwC's Cybercrime Survey 2024

Effektiv udveksling og håndtering af data



Introduktion

Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for 2022-2025¹ fremhæver data som en nøgleressource i udviklingen af det danske samfund. Offentlige data skal være tilgængelige for borgere, virksomheder, forskere og myndigheder på en sikker

og etisk forsvarlig måde for at fremme innovation og udvikling i det danske samfund. Domstolsstyrelsen vil derfor fokusere på at skabe og vedligeholde effektive datafællesskaber på tværs af myndigheder og med private aktører som fx borgere og virksomheder.

Digitaliseringsinitiativer hos statslige myndigheder i 2023

71 pct. af alle statslige myndigheder igangsatte i 2023 konkrete digitaliseringsinitiativer med henblik på at øge evnen til at udnytte organisationens data.

Reference

IT i praksis 2023-2024, Rambøll

Strategiske initiativer

Styrket datafællesskab

Domstolene udveksler digitale data med adskillige myndigheder og private aktører. Et styrket datafællesskab kan lette udvekslingen af data og dermed effektivisere arbejdsgange. Domstolenes nye systemer med eksterne snitflader udvikles derfor med system-til-system-integrationer, som forbedrer brugeroplevelsen og effektiviserer domstolenes arbejdsgange.

Særligt straffesagskædens parter indgår i et tæt samarbejde med indbyrdes afhængigheder, hvor udvekslingen af information i sagsbehandlingen er central. Derfor skal der i strategiperioden udvikles tidssvarende digitale løsninger til at udveksle data mellem straffesagskædens parter.

Data governance og data management

Nye systemer øger behovet for klare rammer for datahåndtering. Der skal i strategiperioden implementeres data governance med politikker og kontroller for sikker anvendelse, deling og behandling af data. Derudover indføres en struktureret tilgang til data management, herunder gennem implementering af slettefrister på domstolenes store sagsområder og ved at sikre effektive systemer med reducerede storage- og driftsudgifter.

Samspil mellem it, databeskyttelse og jura

Nye systemer skal overholde krav til databeskyttelse og compliance. Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven samt retshåndhævelsesloven stiller en række krav til, hvilke og hvordan persondata skal og bør håndteres af offentlige og private aktører. Både nye og ældre systemer skal overholde disse krav.

En stigende grad af kompleks regulering og lovgivning kræver en koordineret indsats på tværs af fagligheder. Informationssikkerheds- og risikostyring, databeskyttelse og tekniske it-sikkerhedsvurderinger udgør en 'treenighed' af indsatser. Disse er svære at koordinere og gennemføre, hvorfor denne strategi sætter fokus på, hvordan disse fagligheder kan strømlines og smidiggøres.

Domstolsstyrelsen vil tidligt i udviklingen af nye systemer og ny funktionalitet understøtte privacy-by-design (and -default) for at sikre sammenhæng mellem it, databeskyttelse og jura. Dette skal sikre effektiv implementering af databeskyttelsesprincipper som lovlighed, rimelighed, gennemsigtighed og dataminimering.

¹Digitalisering, der løfter samfundet. Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2022-2025. Link: https://digst.dk/media/27689/digst_fods_webtilgaengeligg.pdf



Digital styrkelse af de nordatlantiske domstole



Introduktion

De nordatlantiske domstole står i de kommende år over for en stor digital omstilling. I dag er Retten på Færøerne overordnet set digitalt sagsunderstøttet som de øvrige retter ved Danmarks Domstole, mens flere sagsområder ved Grønlands Domstole endnu ikke er digitalt sagsunderstøttet. Den digitale styrkelse af de nordatlantiske domstole er en stor, men nødvendig, opgave, der kræver en indsats på både kort og langt sigt. På kort sigt skal det grønlandske it-driftsmiljø konsolideres og

ligestilles med de øvrige retter, og der skal sikres sikker digital opbevaring og behandling af informationsaktiver på alle sagsområder. Derudover skal der implementeres sikre digitale postløsninger ved Grønlands Domstole og på Retten på Færøerne. På langt sigt skal mulighederne for øget it-understøttelse undersøges, herunder udrulning af den fremtidige it-understøttelse af straffe- og skifteretsområderne, ved Retten på Færøerne og Domstolene i Grønland.

Digitalisering og sagsbehandling ved de nordatlantiske domstole

To ud af tre sagsområder understøttes i dag af digitale sagsbehandlingssystemer i Grønland, mens alle sagsområder er digitalt understøttet på Færøerne. Ved udgangen af 2027 forventes alle sagsområder at være digitalt understøttet i Grønland.

Grønlands Domstole modtog i 2023 ca. 25.000 sager, registreringer m.m., mens Retten på Færøerne modtog ca. 5.000 sager m.m.

Grønlands Domstole består af Grønlands Landsret, Retten i Grønland, Kujalleq Kredsret, Sermersooq Kredsret, Qeqqa Kredsret, Qaasuitsaq Kredsret og 13 bitingssteder.

Grønlands Domstole beskæftiger ca. 80 medarbejdere.

Retten på Færøerne beskæftiger ca. 23 medarbejdere; én sorenskriver (retspræsident), én dommer, to retsassessorer, to dommerfuldmægtige og 17 kontormedarbejdere samt én elev.

Strategiske initiativer

Forbedret digital understøttelse af sagsgange

Borgere og virksomheder i Grønland og på Færøerne skal opleve et sammenligneligt serviceniveau ved de nordatlantiske retter som ved de danske. Inden udgangen af 2025 gennemføres derfor analyser for at afdække behov og muligheder for en bedre it-understøttelse af straffe- og skifteretsområderne ved Retten på Færøerne og Grønlands Domstole.

Domstolene iværksætter desuden initiativer, som bl.a. skal understøtte en flerårig indsats for at forbedre den digitale understøttelse af de nordatlantiske domstoles sagsbehandling. Gennem implementering af en elektronisk sags- og dokumenthåndteringsløsning (ESDH-løsning), som allerede understøtter de danske retter i dag, sikres sikker digital opbevaring og behandling af informationsaktiver på alle sagsområder hos Grønlands Domstole og Retten på Færøerne. ESDH-løsningen tilpasses Grønlands Domstoles behov.

Styrkelse af den digitale kommunikation og digitale forkyndelse

Grønlands Domstole og Retten på Færøerne vil få implementeret hver sin digitale postløsning. Det forventes, at implementeringen af den grønlandske e-Boks-løsning og den færøske digitale postløsning, Mínboks, vil understøtte en sikker og digital kommunikation og spare tid for medarbejdere, borgere og professionelle aktører.

Centraliseret og ensartet it-infrastruktur

Grønlands Domstole har i dag et selvstændigt it-driftsmiljø, hvilket har været en barriere for yderligere digitalisering af sagsbehandlingen. Drifts- og supportmodel for de grønlandske og færøske retters it-systemer og it-infrastruktur skal derfor ensartes og centraliseres for at opnå samme tekniske kvalitet og sikkerhed som ved de danske retter.

Digital trivsel og bæredygtighed



Introduktion

Digitale teknologier har stor betydning for medarbejderes arbejdsglæde, effektivitet og samarbejdsevne. Det er derfor nødvendigt at sikre, at de tilgængelige it-værktøjer generelt er stabile, anvendelige og intuitive.

Digital trivsel bliver endnu vigtigere i takt med, at domstolenes medarbejdere i stigende omfang kommer til at bestå af yngre digitalt indfødte medarbejdere. Det skal derfor sikres, at arbejdsgange og opgaver understøttes af innovative og brugervenlige digitale værktøjer.

Fakta: Generation Z og teknologiske transformationer

I 2025 vil generation Z udgøre 27 pct. af den globale arbejdsstyrke.

Ifølge WEF vil den mest efterspurgt medarbejderrolle i 2023-2027 være AI and Machine Learning Specialist.

86 pct. af organisationer vurderer, at nye teknologier vil drive transformationer i de næste fem år. 81 pct. vurderer, at ESG-standarder¹ også vil have betydelig indflydelse på transformationerne.

¹ESG er en samlebetegnelse for miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold.

Strategiske initiativer

Digital understøttelse af retsmøder

Domstolsstyrelsen vil fortsat sikre effektiv digital understøttelse af retsmøder ved at opgradere AV-udstyr i visse retssale og sikre en fælles digital sag for domstolene, anklagemyndigheden og øvrige professionelle aktører.

Social og miljømæssig bæredygtighed

Domstolsstyrelsen har ansvar for at udvikle bæredygtig og tilgængelig it, særligt når løsningerne er lovpligtige at anvende for borgere, erhvervsdrivende og professionelle aktører. Nye systemer og teknologier skal derfor være brugervenlige og bæredygtige.

Desuden vil Domstolsstyrelsen stille krav til grøn omstilling gennem nye udbud og kontrakter. Fx skal leverandører tage

stilling til natur- og miljøbeskyttelse, miljøpåvirkning, end-of-life-management samt rapportering og målopfølgning. Domstolsstyrelsen implementerer også Økonomistyrelsens charter for godt og grønt indkøb for at fremme grøn omstilling.

Den Gode Digitale Arbejdsplads 2.0

Domstolsstyrelsen vil i strategiperioden gennemføre undersøgelsen Den Gode Digitale Arbejdsplads (DGDA) 2.0 for at tage hånd om eventuelle nye udfordringer i forhold til anvendelsen af it- og AV-udstyr i retterne. Ændringer i globale og samfundsmæssige forhold har påvirket arbejdsmarkedet og den teknologiske udvikling, hvilket medfører nye krav og forventninger fra medarbejdere – herunder både krav til yderligere fleksibilitet og forventninger til innovative teknologier på arbejdspladsen. DGDA 2.0 skal sikre, at Domstolsstyrelsen samt retter og nævn kan imødekomme disse krav.

Den Gode Digitale Arbejdsplads

I 2015 besluttede retspræsidenterne at implementere en ny fælles model for it-organisering med lokale it-kontaktpersoner og superbrugere i retter og nævn. Modellen blev implementeret på baggrund af en analyse, som viste en utilfredshed og manglende fortrolighed med brugen af digitale værktøjer samt support i retter og nævn.

I 2020 blev undersøgelsen Den Gode Digitale Arbejdsplads (DGDA) igangsat for at adressere udfordringer med it- og AV-udstyret i retssalene, som påvirkede dommernes trivsel. Undersøgelsen resulterede i konkrete forbedringsforslag og prioriterede indsatsområder, som Domstolsstyrelsen og retterne efterfølgende har arbejdet med.

I 2023 igangsatte Domstolsstyrelsen et opfølgingsforløb med besøg ved retterne for at evaluere de tidligere indsatser og deres gevinster. Analysen i 2023 resulterede i en række anbefalinger til indsatser i 2024 og frem.





Domstolsstyrelsen
Amagerfælledvej 56
2300 København S