



Domstolsstyrelsens
årsberetning om tilsyn
med
behandling af person-
oplysninger 2024

Indhold

1. Domstolsstyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed	2
2. Domstolsstyrelsens tilsynsopgave	3
3. Information, rådgivning og vejledning	3
4. Året i tal	4
4.1. Brud på persondatasikkerheden i 2024	4
4.2. Klager over domstolenes behandling af personoplysninger i 2024	6
5. Oversigt over visse retskilder	7
6. Summary in English of the annual report of the supervisory authority 2024	7



1. Domstolsstyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed

Tilsynet med domstolenes behandling af personoplysninger ligger hos Domstolsstyrelsen. Domstolsstyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed for domstolene i Danmark er reguleret i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, jf. særligt forordningens kapitel VI og kapitel VII, jf. databeskyttelseslovens § 37, stk. 1 og i retshåndhævelseslovens § 38, stk. 1.

Domstolsstyrelsen fører efter bestemmelserne tilsyn med domstolenes behandlinger af personoplysninger, der foretages for domstolene, når disse ikke handler i deres egenskab af domstol, dvs. på det administrative område. Tilsynet omfatter herunder spørgsmålet om behandlingssikkerhed, dvs. om der er gennemført passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de risici, der er forbundet med behandlingen. Domstolsstyrelsens tilsyn omfatter også tinglysningssystemet.

Domstolsstyrelsen skal føre tilsyn med overholdelsen af persondataretten, håndhæve reglerne, rådgive og håndtere anmodninger og klager fra registrerede. Domstolsstyrelsen skal i den forbindelse bl.a. behandle domstolenes anmeldelser af deres brud på persondatasikkerheden.

Domstolsstyrelsens tilsynsopgave svarer overordnet til den opgave, som Datatilsynet udfører med hensyn til den offentlige forvaltning og det private erhvervsliv. Datatilsynet og Domstolsstyrelsen samarbejder, i det omfang det er relevant, for at opfylde pligterne som tilsynsmyndigheder.

Efter den færøske persondatalov for rigsmyndighederne, som blev sat i kraft ved anordning nr. 754 af 19. juni 2017, fører Domstolsstyrelsen tilsyn med Retten på Færøernes behandling af oplysninger, der foretages ved domstolen, og tilsynet omfatter behandling af oplysninger med hensyn til domstolens administrative forhold, jf. anordningens § 67. Det samme gælder på det strafferetlige område, jf. anordning nr. 1034 af 29. juni 2022 om ikrafttræden for Færøerne af lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger. Retten på Færøerne er dog kun forpligtet til at anmelde brud på persondatasikkerheden, der sker på det strafferetlige område, jf. anordningens § 28.

Den grønlandske persondatalov gælder derimod ikke for domstolene i Grønlands behandling af personoplysninger, jf. § 2, stk. 4, i anordning nr. 1238 af 14. oktober 2016 om ikrafttræden for Grønland af lov om behandling af personoplysninger, ligesom retshåndhævelsesloven endnu ikke er sat i kraft for domstolene i Grønland, jf. § 52, stk. 2, i anordning nr. 898 af 26. juni 2023 om ikrafttræden for Grønland af lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger. Domstolsstyrelsen fører derfor ikke tilsyn med domstolene i Grønland.

Domstolsstyrelsens årsberetning for 2024 afgives i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 59 og retshåndhævelseslovens § 45.

2. Domstolsstyrelsens tilsynsopgave

Domstolsstyrelsen har i 2024 bl.a. haft følgende opgaver i forbindelse med tilsynet med domstolenes behandling af persondata på det administrative område:

- Information, rådgivning og vejledning.
- Behandling af anmeldelser af brud på persondatasikkerheden ved domstolene.
- Behandling af klager fra borgere over domstolenes behandling af persondata.
- Udtalelser i forbindelse med høringer over lovforslag, udkast til bekendtgørelser og cirkulærer.

3. Information, rådgivning og vejledning

Domstolsstyrelsen informerer løbende de persondataansvarlige ved domstolene om tilsynets praksis i forhold til dels behandling af domstolenes anmeldelser af brud og dels klager fra borgere over domstolenes behandling af persondata.

Domstolsstyrelsen står også til rådighed for domstolene med vejledning. Domstolsstyrelsen modtager således løbende spørgsmål fra domstolene. Det kan vedrøre spørgsmål om, hvordan domstolene skal forholde sig til et brud på persondatasikkerheden, hvordan domstolene skal foretage vurdering af konsekvenserne af et brud for registrerede, eller hvordan domstolene skal opfylde deres pligter efter databeskyttelsesforordningens artikler vedrørende registreredes rettigheder.

Domstolsstyrelsens tilsyn videreformidler tendenser, som tilsynet har observeret ved domstolenes anmeldelser af persondatabrud og i forbindelse med klager, til Domstolsstyrelsens udviklingsansvarlige med henblik på at implementere mulige mitigerende tiltag i domstolenes sagsbehandlingssystemer, der kan mindske antallet af brud.

4. Året i tal

I det følgende afsnit findes oplysninger om antallet af nye anmeldelser af brud på persondatasikkerheden ved domstolene, som Domstolsstyrelsen har behandlet i 2024.

Afsnit 4.1. er en redegørelse for, hvordan bruddene overordnet har fordelt sig ud fra bl.a. sagstype, brudtype og modtagelsestidspunkt opgjort kvartalsvis. Afsnit 4.2. er en redegørelse for Domstolsstyrelsens behandling af klager over domstolenes behandling af personoplysninger.

4.1. Brud på persondatasikkerheden i 2024

Domstolsstyrelsen har i 2024 behandlet i alt 289 anmeldelser af brud på persondatasikkerheden ved domstolene. De 289 behandlede brud fordeler sig jævnt over de fire kvartaler, hvilket illustreres i nedenstående tabel.

Tabel 1. Brud på persondatasikkerheden behandlet i 2024, fordelt på kvartal

Kvartal	Behandlede brud absolutte tal	Behandlede brud pct. andel
Q1	72	25 pct.
Q2	74	26 pct.
Q3	76	26 pct.
Q4	67	23 pct.
I alt	289	100 pct.

Det samlede antal behandlede anmeldelser de sidste fem år fremgår af tabel 2 nedenfor. Ligesom de foregående år er størstedelen af bruddene på persondatasikkerheden sket i forbindelse med behandlingen af sager på enten straffe- eller fogedsagsområderne, ligesom bruddene oftest er sket ved menneskelige fejl i forbindelse med arbejdet i domstolenes sagsbehandlingssystemer på straffe- og fogedsagsområderne.

Tabel 2. Behandlede brud på persondatasikkerheden i perioden 2020 til 2024 fordelt på kvartal

År	2020	2021	2022	2023	2024
Antal sager i alt	293	254	248	285	289

Neden for i tabel 3 er opgjort de behandlede brud på sagstype¹. Til sammenligning blev der i 2023 behandlet 26 brud på civilsagsområdet, 3 på dødsboskifteområdet, 105 på fogedsagsområdet, 34 på skiftesagsområdet, 107 på straffesagsområdet og 7 'andet,' som dækker over brud, hvor sagsområdet ikke har kunnet identificeres.

Tabel 3. Brud på persondatasikkerheden behandlet i 2024 fordelt på sagstype

Sagstype	Behandlede brud absolutte tal	Behandlede brud pct. andel
Civilsagsområdet	36	12 pct.
Dødsboskifteområdet	8	3 pct.
Fogedsagsområdet	116	40 pct.
Skiftesagsområdet	12	4 pct.
Straffesagsområdet	110	38 pct.
Andet		2 pct.
I alt	289	100 pct.

Anm.: Procentvis afvigelse skyldes afrunding.

Langt størstedelen af bruddene i 2024 kan kategoriseres som fejlforsendelser. Se tabel 4 nedenfor om brudtyper.

Tabel 4. Brud på persondatasikkerheden behandlet i 2024 fordelt på brudtype

Brudtype	Behandlede brud absolutte tal	Behandlede brud pct. andel
Fejlforsendelse	192	66 pct.
Fejloprettelse	3	11 pct.
Manglende pseudonymisering/ anonymisering	40	14 pct.
Andet	25	9 pct.
I alt	289	100 pct.

Ved fejlforsendelser forstås, at personoplysninger er blevet sendt til en forkert modtager.

Ved en fejloprettelse er der indtastet forkerte oplysninger ved oprettelse af sagen, fx af en sagsbehandler ved retten eller en part/advokat i sagen. Et eksempel på denne brudtype kan være en situ-

¹Brud sket i forbindelse med behandling af dødsboskiftesager er i denne forbindelse udskilt fra de øvrige skiftesager, da dødsboskiftesagerne udgør langt størstedelen af domstolenes skiftesager. De øvrige skiftesager omfatter bl.a. sager om konkurs, tvangsopløsninger, gældssaneringer, rekonstruktioner og ægtefælleskifte.

ation, hvor en part i sagen er blevet oprettet med forkert cpr-nummer, hvorefter retten, uden at opdage fejlen, godkender sagen og herefter beskikker en advokat for en person, for hvem sagen er uvedkommende.

4.2. Klager over domstolenes behandling af personoplysninger i 2024

Domstolsstyrelsen kan behandle klager fra borgere over domstolenes behandling af personoplysninger på det administrative område og over behandlingssikkerheden generelt. Domstolsstyrelsen modtager hvert år klager over domstolenes behandling af persondata på det administrative område.

Når Domstolsstyrelsen modtager en klage over en domstols behandling af personoplysninger, skal Domstolsstyrelsen undersøge, om den pågældende domstols behandling af personoplysninger er sket i overensstemmelse med persondatareglerne. Domstolsstyrelsen har i den forbindelse mulighed for at anvende sine beføjelser, fx at udtale kritik af en dataansvarlig eller en databehandler eller at give et påbud om at imødekomme en anmodning fra en registreret om at udøve sine rettigheder.

Størstedelen af klagerne afsluttes med, at Domstolsstyrelsen træffer en afgørelse om, at domstolene har opfyldt de krav, som de er underlagt ifølge databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesloven og retshåndhævelsesloven.

Hvis Domstolsstyrelsen modtager klager over domstolenes behandling af personoplysninger i forbindelse med domstolenes judicielle virke, henviser Domstolsstyrelsen klageren til at klage til den pågældende domstol, så domstolen selv kan behandle sagen. Rettens afgørelse kan kæres til højere ret. Kære sker efter reglerne i retsplejeloven.

Domstolsstyrelsen har i 2024 modtaget 16 klager over domstolenes behandling af personoplysninger, hvoraf tre klager, efter nærmere udredning, viste sig at vedrøre domstolenes judicielle område. Klagerne blev herefter sendt til domstolene, jf. nedenstående tabel 5.

Tabel 5. Antal klager modtaget i 2024

Klager	Antal modtagne klager
Administrative område	13
Judicielle område	3
Total	16

Antallet af klager er en fordobling i forhold til de otte klager, som Domstolsstyrelsen modtog i 2023.

5. Oversigt over visse retskilder

Databeskyttelsesforordningen

- Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)

Retshåndhævelsesloven

- Lov nr. 410 af 27. april 2017 om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger (retshåndhævelsesloven)

Databeskyttelsesloven

- Lovbekendtgørelse nr. 289 af 8. marts 2024 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven)

Anordninger og bekendtgørelser for Færøerne

- Anordning nr. 754 af 19. juni 2017 om ikrafttræden af lov om behandling af personoplysninger for rigsmyndighedernes behandling af oplysninger på Færøerne
- Bekendtgørelse nr. 1059 af 12. september 2017 for Færøerne om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for domstolene
- Bekendtgørelse nr. 1057 af 12. september 2017 for Færøerne om undtagelse fra pligten til anmeldelse af visse behandlinger, som foretages for domstolene
- Anordning nr. 1034 af 29. juni 2022 om ikrafttræden for Færøerne af lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysning

6. Summary in English of the annual report of the supervisory authority 2024

This report constitutes the activity report of the Danish Court Administration as the supervisory authority of the Danish courts for the year 2024 regarding data protection.

The data protection rules apply to the Danish courts. However, the judicial activities of the courts are excepted from the data protection rules.

The supervisory authority of the Danish Court Administration extends to all processing of data by the courts when the courts are not acting in their capacity as a court. The supervision includes supervision of the security of processing for the courts. Regarding judicial matters the court in question ensures the compliance with the data protection law. The decisions of the court can be appealed to a superior court.

Generally, the Danish Court Administration works as the supervisory authority to promote the compliance of the data protection laws. The Danish Court Administration also receives notifications of personal data security breaches from the courts and complaints or requests from data subjects. Furthermore, the Danish Court Administration receives hearings about new regulations which potentially could affect the data protection in the courts.

The Danish Court Administration has in 2024 processed a total of 289 cases regarding breach of data protection in the courts.

In 2024, The Danish Court Administration has received 16 complaints on the courts' processing of personal data. Three of these complaints were regarding the judicial matters at the courts, and the Danish Court Administration therefore forwarded these complaints to the relevant courts.

