

ÅRSBERETNING
2016
(bemærkninger til årsnøgletal)

Retten i Randers

Maj 2017

1. Indledning – kort præsentation af retten

Retten i Randers behandler sager fra Randers Kommune, Favrskov Kommune, Syddjurs Kommune og Norddjurs Kommune.

Rettens lokaler består af Domhuset i Nørregade i Randers, Tinghuset i Møllestræde i Randers og afdelingskontoret på Østerbrogade i Grenaa.

I 2016 sluttede retten 22.803 vægtede sager. For en sammenligning var tallet for 2015 på 24.725 vægtede sager. Faldet skyldes primært et fald i afsluttede fogedsager, men er i øvrigt udtryk for en fortsat generel tendens med et faldende antal modtagne sager.

Rettens produktivitet faldt fra 101,3 i 2015 til 97,7 i 2016. I det tal indgår, at retten har en meget høj produktivitet blandt kontorpersonalet og er embedet med den mest produktive fogedret.

Rettens målopfyldelse indenfor de enkelte sagsområder er omtalt nedenfor.

Retten har i 2016 beskæftiget 47,8 årsværk mod 51,3 i 2015. Det samlede lønsumsforbrug faldt fra 25,7 mio. kr. til 24,8 mio. kr.

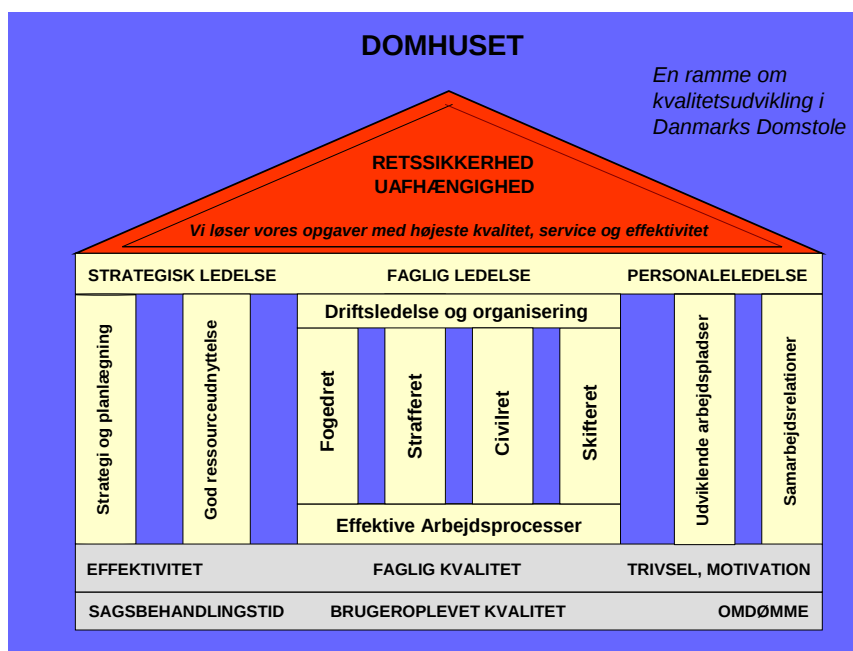
Omkostningerne til den øvrige (ikke lønsumsbaserede) drift af embedet var på 8.017.000 kr. mod 8.444.000 kr. året før.

Der henvises i øvrigt til www.domstol.dk/randers, hvor nøgletallene er publiceret.

2. Resultater i 2016

Kort om DOMHUS-modellen

DOMHUS-modellen er en fælles ramme for *helhedsbaseret kvalitetsudvikling*. Den indeholder en række indsatsområder, som skal tjene som inspiration i forhold til den løbende udvikling. Samtidig er der en række resultattemaer indbygget, som der løbende kan følges op på. Det er ligeledes et centralt element i modellen, at der løbende foretages en såkaldt selvevaluering, hvor aktuelle udfordringer og styrker identificeres. Neden for gennemgås resultaterne for 2016 opdelt på de enkelte resultattemaer efter modellen.



Resultat 1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

Rettens aktivitet målt som vægtede sluttede sager faldt fra 24.725 vægtede sager i 2015 til 22.803 vægtede sager i 2016. Det samlede fald dækker over en faldende aktivitet på straffesager, civile sager, fogedsager og notarialforretninger og stort set uændret aktivitet på insolvensskiftesager og dødsboskiftesager.

Aktivitetstallene afspejler et fald i antal modtagne civile sager, fogedsager, insolvensskiftesager og notarialforretninger og et stort set uændret antal modtagne dødsbosager. Aktivitetstallene afspejler trods en isoleret set stigning i antal modtagne straffesager et fald i modtagne domsmandssager og tilståelsessager, idet stigningen skyldes bødesager.

Det bemærkes, at Domstolsstyrelsens på baggrund af indførelsen af nye sagsvægte har foretaget en omregning af tidligere års vægtede sager, således at de anførte tal for aktiviteten i 2015 ikke kan genfindes i årsberetningen for 2015.

Rettens produktivitet faldt fra 101,3 i 2015 til 97,7 i 2016. I det tal indgår, at retten har en meget høj produktivitet blandt kontorpersonalet og er embedet med den mest produktive fogedret.

Resultat 2: Sagsbehandlingstid (målopfyldelse og gennemsnitlig sagsbehandlingstid)

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i straffesager steg generelt en smule i 2016. Der var en faldende målopfyldelse indenfor nævninge- og domsmandssager og voldtægtssager og en øget målopfyldelse i særlige voldssager samt tilståelsessager og sager uden domsmænd.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid faldt i 2016 i de almindelige civile sager, herunder særligt markant i boligretssager, mens den steg i ægteskabssager og forældreansvarssager og var stort set uændret for småsager. Der var en øget målopfyldelse indenfor alle typer af civile sager bortset fra forældreansvars- og ægtefælleskiftesager.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i fogedsager steg i 2016 bortset fra tvangsauktioner, hvor sagsbehandlingstiden faldt. Der var tilsvarende en faldende målopfyldelse inden for alm. fogedsager og betalingspåkrav og særlige fogedsager og en stigende målopfyldelse indenfor tvangsauktioner.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i skiftesager steg i 2016 bortset fra privatskiftede dødsboer. Målopfyldelsen steg lidt i dødsboskiftesager og gældssaneringsager, mens den faldt i sager om tvangsopløsning.

Resultat 3 og 4: Kvalitet (faglig og brugeroplevet)

Retten lægger meget stor vægt på både faglig kvalitet og brugeroplevet kvalitet.

Retten har således fortsat arbejdet med tiltag inden for alle rettens afdelinger for at højne både kvaliteten i sagsbehandlingen og i den øvrige kontakt til brugerne, så der opleves en høj grad af kvalitet i rettens afgørelser og kontakten til retten.

Retten har i arbejdet hermed fortsat den øgede udvidelsen af brugen af digital kommunikation.

Resultat 5: Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal

Retten lægger meget stor vægt på, at der er trivsel og motivation blandt medarbejderne, hvilket gerne skulle afspejle sig i den daglige tilgang til arbejdet og samværet mellem medarbejderne.

Retten arbejder således også på at opretholde den høje medarbejdertrivsel, som domstolenes trivselsundersøgelse i efteråret 2013 viste. Retten har også i april 2016 fået en grøn smiley efter et besøg fra Arbejdstilsynet med bemærkning om, at retten har orden på arbejdsmiljøet.

Der er sket en stigning i sygefraværet, men det skyldes primært langvarige ikke arbejdsmiljøbetingede sygdomsmeldinger.

Resultat 6: Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats)

Retten har også i 2016 haft fokus på at styrke ikke mindst lokalområdets kendskab til retten og domstolene som sådan gennem samarbejde med pressen og samarbejdspartnere, eksterne orienteringer og besøg af folkeskoler og undervisningsforløb for gymnasieklasser.

3. Udviklingsaktiviteter i 2017

Retten vil i 2017 fortsat have fokus på øget målopfyldelse og faldende sagsbehandlingstider.

Herudover vil der være særligt fokus på en øget digital afvikling af retssager, kvalitet gennem videndeling, styrkelse af it-organiseringen og it-kompetencerne og fokus på sikkerheden for rettens medarbejdere og brugere.