



ÅRSBERETNING
2019
Retten i Aalborg
(bemærkninger til årsnøgletal)



Indhold

1. Indledning – kort præsentation af retten

Retten i Aalborg omfatter Mariagerfjord, Rebild, Vesthimmerland og Aalborg Kommune med en samlet befolkning på ca. 325.000. Retten er centralt beliggende i Aalborg i C.W. Obels tidligere administrations- og kontorejendom på Badehusvej 17.

Retten beskæftigede i 2019 73,4 årsværk fordelt på gennemsnitligt ca. 85 ansatte, heraf 11 dommere inkl. retspræsidenten. Retten behandlede i 2019 ca. 5 % af alle byretssager.

Retten har organiseret arbejdet i afdelinger efter de sagskategorier, som retten behandler. I skifteretten behandles navnlig dødsboer, konkursboer, gældssaneringer, tvangsopløsninger og notarialforretninger og i fogedretten almindelige fogedsager, tvangsauktioner og betalingspåkrav. I rettens forberedelsesafdeling forberedes de civile sager, herunder de familieretlige sager, som med virkning fra den 1. april 2019 behandles af Familieretten, som omtales nærmere nedenfor. I retsafdelingen behandles straffesager og civile sager.

Retten har som led i en forsøgsordning som en af 5 byretter siden juni 2015 haft adgangskontrol, og denne ordning er fra 2018 videreført som en permanent ordning samtidig med, at ordningen i 2020 er udvidet til flere retter.

Retten har igen haft et travlt år, og som en nyskabelse er ud over familieretten også Ungdomskriminalitetsnævnet kommet til. Danmarks Domstole har fået ny strategi for perioden 2019 til 2022 med målene brugerfokus, korte sagsbehandlingstider, ensartethed, kvalitet og effektivitet, og der er i løbet af året gennemført forskellige tiltag for at implementere strategien.

2. Bemærkninger til resultater i 2019

2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

Aktiviteten ved retten måles som antallet af sager, der afsluttes. Sagerne vægtes, så der tages højde for deres forskellige kompleksitet.

Rettens samlede produktivitet var i 2019 på 107,8, og produktiviteten faldt således i forhold til 2018. Ved beregningen af indeks for produktiviteten er indeks 100 lig med gennemsnittet ved byretterne i 2012. Samlet blev der ved retten i 2019 afsluttet 39.028 vægtede sager, mens der i 2018 blev afsluttet 40.176 vægtede sager, svarende til et fald på knap 3 %. Det er antallet af afsluttede vægtede straffesager, (ca. 10 %), antallet af afsluttede vægtede civile sager (ca. 4 %) og antallet af afsluttede vægtede tvangsauktioner (ca. 8 %), der er faldet. Dette skal dog ses i sammenhæng med, at der i 2018 blev afsluttet 35

% flere straffesager end året før, 20 % flere civile sager end året før og 19 % flere tvangsauktioner end året før.

På landsplan blev der i 2019 afsluttet 775.517 sager, og Retten i Aalborg har som anført behandlet ca. 5 % heraf mod 5,4 % i 2018, 4,9 % i 2017, 5,0 % i 2016, 5,1 % i 2015, 5,0 % i 2014, 4,9 % i 2013 og 4,8 % i 2012.

Der er i alle afdelinger også i 2019 ydet en stor indsats med henblik på opfyldelse af domstolenes målsætningstal, og kreativitet og høj arbejdsmoral har ført til gode resultater. Resultaterne må i alle afdelinger med de forudsætninger for afdelingerne, der er beskrevet nedenfor, siges at være godt og tilfredsstillende.

Fælles for alle afdelinger har opgaven med at gøre arkivmateriale klar til Landsarkivet fortsat været meget ressourcekrævende. Retten afleverede i slutningen af 2019 papirarkivalier frem til retskredsreformen den 1. januar 2007 på alle sagsområder.

Retten har i 2019 haft udfordringer med it-nedbrud, langsomme systemer og svigtende programmer, som har kostet en del ressourcer. Der er tale om centrale problemer, som rettens dygtige it-gruppe ikke har kunnet afhjælpe, men alene forsøge at afbøde.

Sagsudviklingen for de enkelte sagsområder er nærmere således:

Straffesager

Samlet blev der i 2019 afsluttet 8.797 vægtede straffesager mod 9.863 vægtede straffesager i 2018, hvilket som anført ovenfor svarer til et fald på 10 %. Produktiviteten er samlet opgjort til 101,6 mod 119,4 i 2018. Antallet af uafsluttede sager ved slutningen af 2019 er i forhold til antallet af uafsluttede sager ved slutningen af 2018 faldet (800 mod 1.031 verserende sager i 2018), og retten har nu skønsmæssigt en overbeholdning af domsmandssager på 144 mod 140 i 2018, af straffesager uden domsmænd på 24 mod 14 i 2018 og af tilståelsessager på 10 mod 65 i 2018. Retten modtog i 2019 nominelt 10.368 straffesager og afsluttede 10.601 straffesager.

Faldet i antallet af vægtede sager skyldes hovedsageligt et fald i antallet af bødesager uden retsmøde, mens der har været en stigning i antallet af domsmandssager, og de sager, som retten har behandlet, har således været tungere end året før. Den lavere produktivitet skyldes faldet i antallet af vægtede sager.

Retten har også i 2019 haft stort fokus på at undgå, at sager udsættes, da dette både forlænger sagsbehandlingstiden og øger ressourceforbruget på sagerne. På trods af dette fokus har for mange sager fortsat måttet udsættes, og retten har derfor i 2019 iværksat en nærmere undersøgelse af årsagerne hertil. Denne undersøgelse fortsætter ind i 2020.

Som et nyt tiltag blev Ungdomskriminalitetsnævnet som anført etableret i 2019, og 2 dommere har deltaget i kurser i den forbindelse og har siden behandlet disse sager som en ny opgave. Yderligere har

alle jurister i forbindelse med etableringen af familieretten deltaget i kurser, og den tid, der er brugt hertil, er gået fra de almindelige berammelser.

Civile sager

I 2019 blev der samlet afsluttet 2.856 vægtede civile sager mod 2.977 vægtede civile sager i 2018 svarende til et fald på omkring 4 %. Produktiviteten på dette område er samlet opgjort til 103,9 mod 129,3 i 2018.

Faldet i antallet af afsluttede vægtede sager skal ses i lyset af en stigning på ca. 20 % fra 2017 til 2018 og må i øvrigt navnlig tilskrives prioriteringen af straffesagerne og det store fokus på VVV-sagerne, som har betydet, at retten ikke har kunnet beramme så mange civile sager som året før. Hertil kommer, at der i 2018 var flere 3-dommersager end sædvanligt, herunder nogle sager, der kunne sambehandles med en mere effektiv sagsafvikling til følge. Etableringen af familieretten pr. 1. april 2019 involverede som anført under straffesagerne alle jurister, og der er brugt tid på at sætte sig ind i nye sagsområder, herunder også på kursusaktivitet. Forberedelsesafdelingen har også i 2019 bidraget til testning i forbindelse med videreudviklingen af det civile sagssystem, som blev taget i brug i 2018.

Retten har i 2019 oplevet en stigning i antallet af modtagne civile sager nominelt på knap 20 % - 2.701 sager mod 2.596 i 2018. Det er navnlig de såkaldte flysager, som er steget i antal.

Fogedsager

Samlet blev der i 2019 afsluttet 16.678 vægtede øvrige fogedsager mod 15.304 i 2018 svarende til en stigning på omkring 9 %. Fogedretten har også i 2019 næsten afsluttet det samme antal sager, som den har modtaget. Hvad angår tvangsauktionssagerne, blev der i 2019 afsluttet 483 sager mod 527 sager i 2018 svarende til et fald på 8 %. Faldet skyldes bl.a., at en erfaren medarbejder med dette sagsområde i fogedretten har deltaget i etableringen af familieretten, og at stigende berammelsestid vedrørende almindelige fogedsager har ført til en prioritering af disse sager. Faldet skal endelig sammenholdes med en stigning i antallet af afsluttede sager på 43 % over de to forudgående år.

Produktiviteten på dette område er samlet opgjort til 105 i 2019 mod 89,9 i 2018. Oven på en periode med stor personaleomsætning er oplæringen af de nye medarbejdere kommet godt i gang, og med den viden og rutine, som de nye medarbejdere har opnået i det forgangne år, er sagsgangene blevet mere effektive. Medarbejderne har endvidere ydet en ekstraordinær indsats for at rette op på sidste års resultat.

Fogedretten har modtaget nominelt 18.134 sager, hvilket udgør en stigning sammenlignet med 2018 på 8,5 %. En del af stigningen udgøres af umiddelbare fogedforretninger, navnlig anmodninger om afbrydelse af elforsyningen og om udsættelse af lejemål. Disse sager foretages på adressen og således uden for rettens lokaler og er derfor mere ressourcekrævende. Der har i 2019 fortsat været brugt en del ressourcer på en forældelsesproblematik.

Skiftesager

Samlet blev der i 2019 afsluttet 1.204 vægtede insolvensskiftesager mod 1047 sager i 2018 og 3.037 dødsboskiftesager i 2019 mod 3.021 i 2018. Den samlede produktivitet på dette område er for 2019 opgjort til 132,7 mod 117,8 i 2018 svarende til en stigning på knap 12 %. Juristernes produktivitet er steget fra 134,1 i 2018 til 171,4 i 2019 og kontomedarbejdernes fra 95,8 til 102. Den ekstraordinære stigning i juristernes produktivitet kan tilskrives øget opmærksomhed på registrering af juristarbejdet i afdelingen og færre jurister til at løse opgaverne på grund af de nye opgaver med familieretten og afvikling af orlov. Skifterettens arbejde var i 2019 fortsat præget af oplæring af kontomedarbejdere, og afdelingen har endvidere været ramt af langtidssygemeldinger og orlov også blandt kontomedarbejderne.

Notarialforretninger

Samlet blev der i 2019 foretaget 4.931 notarialforretninger mod 4.428 notarialforretninger i 2018 svarende til en stigning på godt 11 %. Antallet af notarialforretninger har de senere år været støt stigende, og udgjorde fra 2017 til 2018 således 24 %. Den stigende efterspørgsel på notarialforretninger er søgt imødekommet ved en udvidet åbningstid en gang om måneden fra kl. 15 til 18 og ved at behandle notarialforretninger uden tidsbestilling ved siden af tiderne i notarbookingsystemet.

2.2: Sagsbehandlingstider (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider)

Målene for sagsbehandlingstiderne blev pr. 1. januar 2019 ændret, så det er ikke muligt at foretage en direkte sammenligning med målopfyldelsen for 2018. Målopfyldelsen og de reviderede mål skal ses i lyset af, at der i 2018 og 2019 har været en markant stigning i antallet af modtagne straffesager ved byretterne, som har medført et øget antal verserende sager med en stigning i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid til følge. Der er i 2019 gennemført analyser, der viser, at bl.a. kompleksiteten af straffesagerne er øget. For de enkelte sagsområder har sagsbehandlingstiden udviklet sig således i 2019:

Straffesager

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er steget i 2019 for 3 ud af 4 typer af straffesager, men opfyldelsen af målsætningsfristerne er efter ændringen af målene generelt set forbedret. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nævningesager var på 166 dage mod 97 dage i 2018 og mod en gennemsnitlig sagsbehandlingstid for alle byretter på 192 dage. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for domsmandssagerne steg fra 142 dage i 2018 til 159 dage i 2019 mod et gennemsnit på landsplan på 156 dage. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager uden domsmænd faldt fra 27 dage i 2018 til 23 dage i 2019 mod et gennemsnit på landsplan på 26 dage, og for tilståelsessager steg den en anelse fra 98 dage i 2018 til 101 dage i 2019 mod et gennemsnit på 89 dage på landsplan. Sagsbehandlingstiden skal ses i sammenhæng med, at retten i 2019 modtog flere domsmandssager end året før og dermed flere ”tunge” sager, ligesom prioriteringen af VVV-sagerne også har ramt de almindelige straffesager. Retten behandlede i 2019 5 nævningesager, som bl.a. på grund af deres alvorlige karakter og tidsmæssige omfang sammenholdt med, at der i disse sager medvirker 3 juridiske dommere, er meget ressourcekrævende. Retten har også i 2019 manglet dommerkalendertid og har efter at have mistet puljedommerstillingen i 2018 igen stået til at få tildelt en stilling. Retten har således ligget blandt de retter, der på landsplan har flest vægtede

sager pr. dommer. En langtidssygemelding og vakancer blandt dommere og øvrige jurister har også påvirket sagsbehandlingstiden negativt.

Den samarbejdsaftale, der er indgået med Nordjyllands Politi, blev videreført i 2019, og retten har også her løbende holdt møder med Nordjyllands Politi og Retten i Hjørring med henblik på at sikre, at straffesagerne afvikles på en hensigtsmæssig måde. Der har i 2019 fortsat været fokus på at gennemføre flere sager digitalt. Som anført indledningsvist må for mange straffesager fortsat udsættes, selv om der er stort fokus herpå, og retten har derfor igangsat en undersøgelse, der skal afdække årsagerne hertil. Denne undersøgelse er fortsat ind i 2020.

Retten har i 2019 anvendt 8,7 juristårsværk på behandlingen af straffesagerne mod 8 juristårsværk i 2018. I lyset af sammensætningen i de modtagne straffesager, juristsituationen og målopfyldelsen vedr. VVV-sagerne er sagsbehandlingstiderne tilfredsstillende.

Civile sager

For så vidt angår hovedforhandlede almindelige civile sager og boligretssager er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid steget til henholdsvis 611 dage og 520 dage i 2019 mod 500,5 og 413,3 dage i 2018. Retten er dermed kommet til at ligge over den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle byretter i forhold til de hovedforhandlede almindelige civile sager (537 dage) og boligretssager (448 dage). Baggrunden herfor er som anført ovenfor under straffesagerne, at der har manglet dommerkalendertid, hvortil kommer, at retten fortsat har oplevet en stigning i antallet af de tungere straffesager, som sammen med VVV-sagerne har fyldt kalenderne. Boligretssagerne er ved retten specialesager, og en langtidssygemelding har ramt disse sager i forhold til sagsbehandlingstiden. Samtidig ses der en stigning i antallet af større civile sager, der kræver en længere sagsbehandlingstid, hvortil kommer, at der i 2019 er sluttet nogle meget gamle sager modtaget i 2014 og 2015. I forhold til gennemførte sager inden for målsætningsfristerne ligger retten meget fint og opfylder målsætningsfristerne for alle sagstyper, bortset fra hovedforhandlede almindelige civile sager og boligsager, hvor målsætningsfristen er at gennemføre 80 % af sagerne inden for 15 måneder. Rettens sagsbehandlingstid for 80 % af sagerne er på 16 måneder.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for hovedforhandlede småsager var i 2019 på 294 dage mod 333 dage i 2018, mens den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på landsplan var på 288 dage. Dette skal ses i lyset af, at det er småsager, der tegner stigningen i antallet af modtagne civile sager, og at retten slutter 91 % af småsagerne, inden de når til hovedforhandlingen, ligesom 80 % af alle almindelige sager, boligretssager og småsager sluttet på under 3 måneder.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for ægteskabssagerne er steget fra 99 dage i 2018 til 160 dage i 2019, hvilket skal sammenholdes med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på landsplan på 137 dage. Der er tale om ganske få sager (5), som alle har skullet forkyndes gennem Statstidende med en væsentligt længere sagsbehandlingstid til følge. Forældreansvarssagerne havde en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 155 dage mod 139 i 2018, og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på landsplan udgjorde for disse sager 112 dage. Hvad angår familiesagerne slutter retten 80 % af sagerne på omkring 60 dage og for så

vidt angår sager, der behandles efter forenklet proces uden retsmøde, på omkring 50 dage. Målsætningen på området er, at 80 % af sagerne slutes på henholdsvis 120 dage og 80 dage.

Retten har i 2019 anvendt 8,2 juristårsværk på civile sager og er dermed oppe på samme niveau som i 2017. En del af stigningen udgøres dog af uddannelsesfuldmægtige. Hvad angår kontormedarbejdere har retten anvendt 7,7 årsværk mod 7,2 årsværk i 2018. Det øgede årsværksforbrug i afdelingen skyldes navnlig etableringen af familieretten pr. 1. april 2019, som førte nye sagstyper med sig. Samtidig overtog retten Ankestyrelsens uafsluttede sagsportefølje, som var på 70 sager i alt. Netto er der i forhold til sags-tilgangen dog alene sket en tilførsel af ressourcer til afdelingen med et halvt kontorårsværk.

Alle resterende papirsager blev i løbet af 2019 digitaliseret, og retten har siden november 2019 således kun haft digitale civile sager.

Med den prioritering, der er foretaget mellem civile sager og straffesager, og det, der er anført ovenfor om den manglende dommerkaldertid, må sagsbehandlingstiderne anses for tilfredsstillende.

Fogedsager

For almindelige fogedsager steg den gennemsnitlige sagsbehandlingstid til 99 dage i 2019 mod 65 dage i 2018, mens den for særlige fogedsager steg til 62 dage mod 55 dage i 2018. For betalingspåkrav faldt den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra 96 dage i 2018 til 69 dage i 2019, mens den for tvangsauktioner steg fra 60 dage i 2018 til 77 dage i 2019. Sagsbehandlingstiden ligger generelt lidt over sagsbehandlingstiderne for byretterne samlet set, men med en stigning i antallet af modtagne sager på ca. 9 % sammenholdt med personalesammensætningen i afdelingen med flere relativt nye medarbejdere og den øgede produktivitet, må resultatet siges at være tilfredsstillende.

Skiftesager

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for dødsboer er generelt faldet i 2019 sammenlignet med 2018. I 2019 blev 81 % af boerne udleveret mindre end 2 måneder fra modtagelse mod 72 % i 2018. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for udlevering til boudlæg var således på 41 dage i 2019 mod 52 dage i 2018, for udlevering til uskiftet bo på 75 dage i 2019 mod 84 dage i 2018, for udlevering til privat skifte på 346 dage i 2019 mod 354 dage i 2018 og for udlevering til forenklet privat skifte på 72 dage i 2019 mod 82 dage i 2018. Sagsbehandlingstiden ligger for så vidt angår boudlæg, udlevering til uskiftet bo og til privat skifte blandt de 5 bedste skifteretter i landet, og resultatet er således også sammenholdt med de personalemæssige udfordringer, som afdelingen fortsat har været ramt af, særdeles tilfredsstillende. Hvad angår tvangsopløsningssagerne blev der behandlet 82 % af de modtagne sager på under 3 måneder mod 90 % i 2018. Med hensyn til gældssaneringsagerne blev der i 2019 afsluttet 67 % af sagerne på under 9 måneder mod 63 % i 2018. Den ændrede målopfyldelse for så vidt angår disse sager er udtryk for en bevidst prioritering i forsøget på at bedre måltallene for gældssaneringsagerne, som også er fulgt tættere under forløbet hos skifterettens medhjælpere. I forhold til tvangsopløsningssagerne kom der endvidere ekstraordinært et større antal sager på samme tid i forbindelse med Erhvervsstyrelsen gennemgang af ejerforhold.

2.3: Målopfyldelse for VVV-sager¹

Definitionen af sager om vold, voldtægt og våben, de såkaldte VVV-sager, blev ændret i 2019, hvilket resulterede i en stigning i antallet af VVV-sager fra 2018 til 2019 på 102 %. Alligevel lykkedes det at forbedre målopfyldelsen i forhold til målsætningen om, at volds-, voldtægts- og våbensager skal afgøres inden for 37 dage, efter at de er modtaget ved retten. Målopfyldelsen steg for så vidt angår voldssagerne fra 48 % i 2018 til 54 % i 2019, for så vidt angår voldtægtssagerne fra 21 % til 57 % i 2019 og for så vidt angår våbensagerne fra 63 % til 68 % i 2019. Samlet blev der således gennemført omkring 60 % af VVV-sagerne inden for fristen på 37 dage.

Ud over den generelle stigning i antallet af modtagne straffesager har en ændring af definitionen af VVV-sager, der skal behandles inden for 37 dage, som anført betydet en betydelig stigning i antallet af disse sager. Dette skal også ses i sammenhæng med, at sager om ungdomskriminalitet med etableringen af Ungdomskriminalitetsnævnet skal prioriteres og behandles inden for en frist på 37 dage.

For så vidt angår de voldssager, som ikke er blevet afgjort inden for fristen, har det i ca. halvdelen af tilfældene været forsvarerens forhold, der har været årsag hertil. I ca. 25 % af tilfældene har det været nødvendigt at udsætte sagen bl.a. med henblik på indhentelse af personundersøgelse efter retsplejelovens § 808. Kun i 2 af tilfældene har det været rettens forhold, der har gjort, at sagen ikke har været løst inden for fristen på 37 dage.

Retten har stort fokus på at overholde målsætningsfristen for disse sager, og ændringerne af retsplejeloven vedrørende nedbringelse af sagsbehandlingstiden i straffesager, der trådte i kraft den 1. juli 2018, har betydet, at antallet af tilfælde, hvor forsvarerens forhold hindrer berømmelse inden for fristen, er væsentligt nedbragt fra 2018 til 2019. Det vil i almindelighed være vanskeligere at overholde fristerne i arrestantsager, der også efter de nævnte ændringer af retsplejeloven vil skulle berømmes med den/de forsvarer(e), der oprindeligt er beskikket for den/de tiltalte, og retten har for så vidt angår disse sager i løbet af 2019 haft øget fokus på forhåndsberømmelse. Overholdelse af fristen giver også fortsat problemer i sager med flere forsvarere.

2.4: Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.)

Personaleomsætningen faldt i 2019 til 6,1% mod 12,1 % i 2018 og er dermed i højere grad på niveau med tidligere år. Årsværksforbruget steg fra 70,9 i 2018 til 73,4 i 2019, og det er navnlig årsværksforbruget af jurister, der er steget. Der blev bl.a. i 2019 ansat yderligere en uddannelsesfuldmægtig, ligesom retten i vidt omfang har gjort brug af en pensioneret dommer som tilkaldedommer.

De samlede udgifter til drift af retten udgjorde i 2019 53 mio. kr., hvilket i forhold til indtægterne fra rettens aktiviteter giver et ”overskud” på omkring 163 mio. kr.

¹ Ved en VVV-sag forstås sager, som anklagemyndigheden har markeret som værende en særlig prioriteret voldssag, voldtægtssag eller våbensag. VVV-sagerne er omfattet af en politisk målsætning om, at sagerne skal være løst inden for 37 dage.

Rettens personaleforbrug og udgifter fordeler sig således over de seneste år:

	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Årsværk	73,4	70,9	70,8	70,4	70,5	74,8	75,6	75,0
Sygedage pr. medarbejder	4,9	6,5	6,8	5,8	9,8	8,5	5,1	9,6
Lønsum i mio.kr.	39,8	37,6	36,9	36,3	35,6	36,6	36,3	37,3
Drift i mio.kr.	13,2	12,5	12,0	12,1	12,0	12,0	12,9	12,3

Rettens indtægter opgjort i t.kr. fordeler sig således:

	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Retsafgifter	16.317	16.409	19.673	19.173	20.391	18.775	19.552	19.431
Boafgifter	199.842	183.788	154.303	183.501	166.549	154.721	133.159	158.240
Samlet provenu	216.159	200.197	173.976	202.674	186.940	173.496	152.711	177.671

Det gennemsnitlige sygefravær pr. medarbejder ved retten var også i 2019 meget lavt og udgjorde, som det fremgår ovenfor, 4,9 dage pr. medarbejder, hvilket ligger væsentligt under landsgennemsnittet på 8 sygedage. Renset for langtids sygdommeldinger er det gennemsnitlige sygefravær pr. medarbejder helt nede på 4,0 mod 4,8 i 2018. Der er ved retten hele tiden fokus på at ruste medarbejderne til at kunne håndtere arbejdspresset, og ressourcerne forsøges prioriteret, så belastningen i afdelingerne så vidt muligt er den samme.

Andelen af årsværksforbruget anvendt på generel ledelse og administration er omtrent på niveau med sidste år (11,7 % mod 11 %), hvilket fortsat er noget under det gennemsnitlige forbrug for byretterne (15,7 %), og der er ved retten fortsat fokus på at anvende flest mulige ressourcer til sagsløsning.

Rettens personaleforening har også i 2019 bidraget til trivslen ved retten, og der er altid fin tilslutning til foreningens arrangementer. Personaleforeningen har i 2019 bl.a. arrangeret byvandring til en række af byens street-art-værker med efterfølgende spisning, ginsmagning og juletræsfest og har i øvrigt bidraget til at markere årets højtider.

2.5: Eventuelle andre bemærkninger

Danmarks Domstole fik i 2019 som nævnt indledningsvis en ny strategi for 2019-2022. Domstolenes vision og værdier er i den forbindelse fastholdt, men målene er revideret, så der for perioden er følgende 4 mål: Brugerfokus (nyt mål), korte sagsbehandlingstider (videreført mål), ensartethed (videreført mål) og kvalitet og effektivitet (nyt mål). Den nye strategi blev præsenteret for bl.a. rettens ledelsesgruppe på et seminar midt i maj 2019.

På rettens årlige temadag den 24. maj 2019 blev der arbejdet med målene, og navnlig med det nye mål, brugerfokus. Det har altid været meget vigtigt for retten, at brugerne oplever sig godt og professionelt behandlet, og en lille film, der blev produceret til brug for dagen med interviews af bl.a. borgere og professionelle brugere, gav et meget positivt billede af brugeroplevelsen. Temadagen førte rigtig mange gode idéer til yderligere gavn for brugerne med sig, og en stor del af idéerne blev ført ud i livet i de følgende måneder. Der har bl.a. i efteråret med henblik på behandling af fogedsager og notarforretninger været holdt længe åbent en dag om måneden fra kl. 15 til 18 med så stor succes, at ordningen er videreført i 2020. Flere af idéerne er også indgået i forbindelse med istandsættelsen af rettens lokaler, herunder med ny skiltning, ligesom der har været stort fokus på brugerne ved implementeringen af rettens nye hjemmeside. Der har i øvrigt været brugt en del kræfter på at forberede hjemmesiden, som blev lanceret i foråret 2020.

I 2019 blev familieretten også etableret, og som det fremgår ovenfor, har der i den forbindelse været nye sagsområder, som rettens jurister har skullet sætte sig ind i, ligesom familieretten ved etableringen overtog den bunke af sager, som Ankestyrelsen ikke havde færdigbehandlet ved lovens ikrafttræden. Familieretten er en del af rettens forberedelsesafdeling, og den blev i forhold til både kontormedarbejdere og jurister sammensat af medarbejdere fra flere afdelinger bl.a. med henblik på at opnå større fleksibilitet mellem afdelingerne. Familieretten er kommet meget fint fra start, og samarbejdet med Familieretshuset fungerer rigtig godt.

En anden nyskabelse i 2019 er Ungdomskriminalitetsnævnet, som har udgjort en ny opgave for 2 af rettens dommere, og der er ugentligt afgivet dommerressourcer hertil. Nævnsmøderne afholdes ved retten, men nævnet er et uafhængigt nævn, som har til formål at medvirke til at forebygge ungdomskriminalitet ved at fastlægge målrettede, individuelle forebyggende indsatser for kriminalitetstruede børn og unge mellem 10 og 17 år.

Fastholdelse og udvikling af den faglige kvalitet ved retten er fortsat et centralt tema, som sker bl.a. ved drøftelse af faglige spørgsmål på jævnlige juristmøder og gennem deltagelse i efteruddannelse, herunder også juridiske arrangementer, som retten er vært for. I 2019 har der bl.a. været afholdt en temadag om de nye sagsområder, der kom til med familieretten, og medarbejdere fra Retspsykiatrien har været på besøg til møde om emnet forvaring. Flere af rettens jurister underviser eller fungerer også som censorer på Aalborg Universitet.

Behandling af sager med 3 juridiske dommere (nævningesager og visse civile sager) er fortsat en værdsat ordning også for faglig udvikling, og i disse sager medvirker typisk 2 udnævnte dommere og en dommerfuldmægtig, der har stort udbytte af samarbejdet med dommerne.

I 2019 er ledelsesgruppen endvidere påbegyndt et lederuddannelsesforløb, som har omfattet alle ledere ved Danmarks Domstole, og det har været et meget udbytterigt forløb, som afsluttes i løbet af 2020.

Retten bidrager også i videst muligt omfang til centrale projekter ved domstolene, herunder digitale udviklingsprojekter, og har tidligere deltaget både i testning og undervisning i forbindelse med udrulningen af det nye civile sagssystem. I 2019 har retten været repræsenteret i arbejdsgrupper om de nye skifte- og straffesystemer, som skal udvikles, i en arbejdsgruppe om udvikling af lederuddannelsen og i en arbejdsgruppe om fælles åbningstider og telefontider ved Danmarks Domstole.

Retten har meget gode erfaringer med besøg af domstolenes Bedste Praksis team, og i 2019 har retsafdelingen haft besøg med henblik på at optimere sagsgangene vedrørende berømmelse af VVV-sagerne endnu mere, ligesom teamet bistod i forbindelse med rettens temadag om brugerfokus.

Retten har gennemsnitligt 6 jurastuderende ansat og lægger også lokaler til en retshjælp forestået af jurastuderende. I det forgangne år har vi haft øget fokus på at inddrage de studerende i forbindelse med optimering af sagsgange, så nogle af dem nu i højere grad også udfører forberedende arbejde for rettens jurister.

Retten har et mangeårigt godt og nært samarbejde med sine nærmeste brugere, Nordjyllands Politi, Aalborg Advokatforening og advokatkredsen, som der jævnligt afholdes møder og seminarer sammen med.

Der har uændret været omkring 39.000 personer igennem rettens adgangskontrol i det forgangne år. Istandsættelses- og vedligeholdelsesarbejderne er som anført fortsat i 2019, og i løbet af året er retsgangen og til dels specialafdelingernes mødelokaler på 1. sal istandsat, herunder med digitale informations-skærme ved retssalene. Herudover har retten som led i færdiggørelsen af ombygningen i stueplan (indgangsområdet med adgangskontrol) og for at bedre brugeroplevelsen endnu mere fået ny skiltning.

I november måned blev der afholdt informationsmøder for de 440 lægdommere, som er udtaget som domsmænd og nævninger for de kommende 4 år. Der var meget stor tilslutning til møderne – 75 % af de udtagne lægdommere deltog – og spørgelysten var stor.

Ud over værtskabet for retshjælpen har rettens fokus fortsat været på at gøre retten endnu mere åben for besøg af grupper og foreninger, både i og uden for almindelig arbejdstid. Retten kontaktede for nogle år siden retskredsens skoler med oplysning om retten og mulighederne for, at skoleklasser kan overvære retssager. Det er blevet en stor succes, og der er mange besøg af skoleklasser på 8.-10. klassetrin, der typisk følger en mindre voldssag i en af rettens større retssale. Gymnasieskolerne viser nu også øget interesse for besøg, og retten deltager fortsat i et gymnasieprojekt, der giver gymnasieklasser mulighed for at få undervisning om retssystemet, til at overvære en straffesag og til selv at gennemføre et processpil i retten, og også i 2019 var der klasser, der gennemførte dette forløb.

Retten stod i efteråret 2018 helt uden kunst, da ændrede regler i forhold til finansiering af udlån bevirkede, at retten måtte opsige sin udlånsaftale med Kunsten, Aalborg. Der har i 2019 været udfoldet store bestræbelser på igen at skaffe udsmykning af retten, og Statens Kunstfond har deponeret 29 værker ved retten, ligesom en donation fra den Obelske Familiefond har gjort det muligt at erhverve to store malerier af billedkunstner Lars Nørgård, som hænger i rettens indgangsområde. Herudover fik retten midler af Poul & Hildur Kingo Pedersens Mindelegat til et stort værk af billedkunstner Lisbeth Eugenie Christensen, som er ophængt i en af rettens største retssale, og endelig modtog retten af Den Hielmstjerne-Rosencroneske Stiftelse et beløb til udsmykning af et venteområde og en strafferetssal, som lige nu afventer et nærmere projekt fra en yngre kunstner. Vi er ved retten meget glade for donationerne, som har løftet de områder i retten, hvor brugerne kommer, og retten har fået mange positive reaktioner fra både professionelle brugere og borgere.

3. Udviklingsinitiativer i 2020

Rettens udviklingsaktiviteter i 2020 tager i høj grad afsæt i Danmarks Domstoles reviderede mål for den kommende 4 års periode med tilhørende strategiske temaer samt i de samlede planer for digitalisering ved domstolene. Retten har, som det også fremgår ovenfor, i en periode af forskellige grunde haft personalemæssige udfordringer, særligt i specialafdelingerne, og der er behov for, at vi arbejder endnu mere med kompetenceudvikling med henblik på at øge medarbejdernes fleksibilitet mellem afdelingerne. På straffesagsområdet kræver mange udsatte sager ekstra ressourcer, og vi har som anført stort fokus på at nedbringe antallet af udsatte sager og på at finde frem til årsagerne hertil. Vi mangler ved retten ”dommerkalendarer”, og der vil i 2020 blive fokuseret endnu mere på berammelserne. Endelig vil vi i 2020 arbejde med at begrænse forstyrrelser og med at få en bedre feed-back-kultur i det daglige. Ved retten er i øvrigt blandt andet følgende aktiviteter prioriteret i 2020:

- Med hensyn til de 4 fokusområder vil vi i forhold til **brugerfokus** løbende inddrage brugerne gennem interviews, fortsætte istandsættelses- og vedligeholdelsesarbejder af ventefaciliteter mv., fortsætte forsøget med lang åbningstid en gang om måneden, anvende rettens hjemmeside endnu mere til glæde for brugerne samt arbejde med at gøre rettens telefonbetjening endnu bedre. I relation til **kortere sagsbehandlingstider** vil vi fortsætte bestræbelserne på at undgå omberømmelse og udsættelse af sager, optimere småsagsbehandlingen i forhold til de såkaldte ”flysager” endnu mere, fortsat prioritere og lave ”fast track”-behandling af VVV-sager, forældreansvarssager og samværssager, udsættelsessager (lejemål) og boer med efterlevende ægtefælle, arbejde med at begrænse liggetiden i de civile sager endnu mere, særligt i forbindelse med berømmelse af sagerne, og fortsat have fokus på berømmelseskontoret og på at tilføre yderligere ressourcer hertil med henblik på at sikre, at kalenderinden udnyttes så effektivt som overhovedet muligt. Hvad angår **ensartethed** vil vi have endnu mere fokus på brugen af koncepter, på sagsgangsbeskrivelser og på, at vidensbøger opdateres. Vi vil i forhold til den nye hjemmeside i størst muligt omfang henvise til centrale hjemmesider, og vi vil i det omfang, det er muligt, invitere Bedste Praksis teamet på besøg. Vi vil også sørge for, at nye medarbejdere modtages i overensstemmelse med det materiale, som i 2019 er lavet af arbejdsgruppen om modtagelse af nye medarbejdere. Med hensyn til **kvalitet og effektivitet** vil vi have fokus på at behandle

sagerne grundigt fra starten, så vi undgår fejl, og vi vil arbejde på at få de administrative medarbejdere endnu mere med i sagerne, hvor det giver mening. Vi vil endvidere til stadighed have blik for, hvor vi kan effektivisere, uden at det går ud over kvaliteten, og vi vil afholde møder med relevante samarbejdspartnere med henblik på sagsoptimering, herunder i straffesagskæden, med bedemænd, medhjælpere i skifteretten mv. Vi vil endelig fortsat søge medindflydelse i forhold til arbejdet med en bedre it-systemunderstøttelse ved at byde ind på arbejdsgrupper, testforløb og pilotprojekter.

- Vi vil fortsat have fokus på digitale retsmøder i både straffesager og civile sager med brug af video og it-præsentation. Der arbejdes løbende på at udvide samarbejdsaftalen indgået mellem retterne og anklagemyndigheden til andre sagstyper end de hidtidige.
- Vi vil fortsætte implementeringen af anbefalingerne efter sikkerhedsvurderingen i 2017, i det omfang rettens økonomi tillader det, og
- Vi vil fortsat have fokus på at være en moderne og attraktiv arbejdsplads med de rette kompetencer, og vi vil herunder fortsat have fokus på trivsel ved opfølgning på de hidtidige tiltag og med yderligere afsæt i de meget vigtige og meningsfulde opgaver, alle medarbejdere ved Danmarks Domstole dagligt bidrager til at løse.