

ÅRSBERETNING
2017
(bemærkninger til årsnøgletal)

Retten i Glostrup

april 2018

1. Indledning – kort præsentation af retten

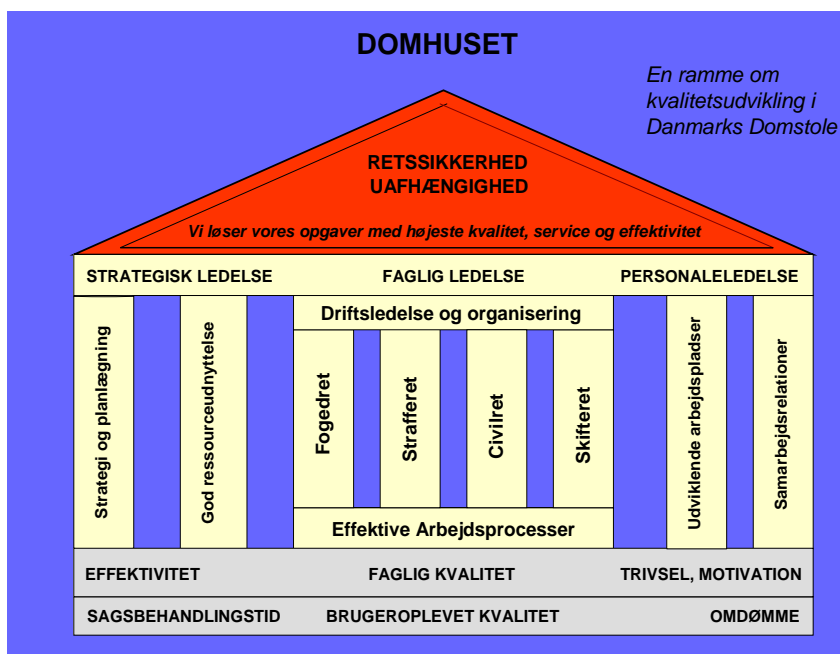
Retten i Glostrup er Danmarks næststørste byret. Retskredsen dækker 11 kommuner: Albertslund Kommune, Ballerup Kommune, Brøndby Kommune, Gladsaxe Kommune, Glostrup Kommune, Herlev Kommune, Hvidovre Kommune, Høje-Taastrup Kommune, Ishøj Kommune, Rødovre Kommune og Vallensbæk Kommune. Retskredsen har nogenlunde samme antal indbyggere som retskredsen for Københavns Byret. I retskredsen bor ca. 7,14 % af landets befolkning. Retten har i 2017 behandlet ca. 6,91 % af de sager, der behandles ved landets 24 byretter.

Retten havde pr. 31. december 2017 ansat en præsident, 16 andre dommere og 15 øvrige jurister. Hertil kommer en administrationschef, 63 kontormedarbejdere, 4 kontorelever, 2 servicemedarbejdere, 1 bibliotekar, 2 studenter samt nogle medarbejdere i forskellige beskæftigelsesordninger.

2. Resultater i 2017

Kort om DOMHUS-modellen

DOMHUS-modellen er en fælles ramme for *helhedsbaseret kvalitetsudvikling*. Den indeholder en række indsatsområder, som skal tjene som inspiration i forhold til den løbende udvikling. Samtidig er der en række resultattemaer indbygget, som der løbende kan følges op på. Det er ligeledes et centralt element i modellen, at der løbende foretages en såkaldt selvevaluering, hvor aktuelle udfordringer og styrker identificeres. Neden for gennemgås resultaterne for 2017 opdelt på de enkelte resultattemaer efter modellen.



Resultat 1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

Retten i Glostrup har i 2017 samlet haft en faldende produktivitet fra index 102,8 i 2016 til index 99,5 i 2017. Rettens samlede produktivitet ligger således under gennemsnittet for samtlige byretter på index 101,9.

Faldet i den samlede produktivitet dækker over en markant faldende produktivitet for behandlingen af straffesager, et mindre fald i produktiviteten for behandlingen af civile sager, et markant fald i produktiviteten for fogsedsager og en betydelig stigning i produktiviteten for behandlingen af skiftesager.

Efter en del år med et stigende antal straffesager modtog retten i Glostrup i 2016 2.412 færre straffesager end i 2015. Denne tendens er fortsat i 2017, hvor retten modtog 853 færre straffesager end i 2017. Faldet dækker dog over en reel stigning i antallet af de tungere straffesager, idet retten i 2017 har modtaget 16 % flere domsmandssager og knapt 10 % flere tilståelsessager end i 2016. Det er således alene antallet af modtagne straffesager uden domsmænd, der er faldet i 2017 og det med ca. 16 %.

Retten forsøger at behandle straffesager uden domsmænd hurtigt efter modtagelsen i retten. Antallet af modtagne sager inden for denne kategori har dog været meget svingende fra 1273 sager i en måned til 156 sager i en anden måned, hvilket har vanskeliggjort tilrettelæggelsen af sagsbehandlingen. Retten i Glostrup har i 2017 fået nedbragt antallet af verserende tilståelsessager fra 237 sager til 209. Der er desværre i samme periode en stigning i antallet af verserende domsmandssager på 296 sager.

Den 1. marts 2017 overtog retten fra anklagemyndigheden opgaven med at forkynde indkaldelserne til retsmøderne for tiltalte og vidner i domsmands- og nævningesager. Opgaven har vist sig mere tidskrævende end oprindeligt estimeret, men det er samtidig indtrykket, at kvaliteten af forkyndelserne er steget, således at færre retsmøder aflyses på grund af manglende forkyndelse. Rettens personale anvender til gengæld mere tid på den enkelte sag på grund af forkyndelsesopgaven.

Retten har i 2017 sammenlagt afsluttet 7,1 % af landets vægtede afsluttede straffesager - mod 7,7 % i 2016.

Retten i Glostrup har i 2017 modtaget 413 færre civile sager end året før, hvilket er et fald på ca. 11,9 %. Faldet omfatter alene småsagerne, hvor retten har modtaget 448 færre sager end i 2016, hvilket udgør et fald på 26,1 %. Antallet af forældreansvars- og ægteskabssager og almindelige civile sager er nogenlunde uændret i forhold til det forudgående år.

I 2017 har retten afsluttet flere civile sager, end retten har modtaget. Antallet af verserende småsager er nedbragt fra 415 ved udgangen af 2016 til 268 ved udgangen af 2017. Den samlede portefølje af verserende civile sager med forhandlingsmaksime er tilsvarende nedbragt med 110 sager.

Rettens produktivitet for civile sager er i 2017 faldet fra 109,6 til 108,2. På trods af faldet placerer det Retten i Glostrup som den 8. mest produktive byret på det civile område, hvor landsgennemsnittet er på 102,8. Det må betragtes som tilfredsstillende.

Retten har sammenlagt afsluttet 7,4 % af landets vægtede afsluttede civile sager – mod 7,6 % i 2016.

Antallet af fogsedsager ved Retten i Glostrup er i 2017 steget med 5,4 % i forhold til 2016. Retten modtog således 30.086 fogsedsager i 2017. Retten har desværre ikke afsluttet lige så mange fogsedsager, som retten har modtaget, hvilket har medført en betydelig ophobning af verserende fogsedsager.

Produktiviteten for fogedsager er faldet markant fra 105,5 i 2016 til 96,9 i 2017. Dette skyldes navnlig en personaleomsætning på næsten 40 % i fogedretten. En personaleomsætning i denne størrelsesorden indebærer naturligt et produktivitetstab, idet oplæringen af nye medarbejdere hovedsageligt sker ved sidemandsoplæring. Det er forventningen, at produktiviteten i 2018 vil forbedres betydeligt, efterhånden som de nye medarbejdere bliver fuldt oplært.

Retten har afsluttet 8,1 % af landets vægtede fogedsager. Fogedretten i Glostrup er således næsten på størrelse med Københavns Byrets fogedret.

Antallet af tvangsauktioner er steget i 2017 efter nogle år med et dalende antal tvangsauktioner. I 2017 modtog Retten i Glostrup således 256 tvangsauktionsbegæring mod 219 i 2016, hvilket svarer til en stigning på 16,9 %.

Skifteretten behandler alene dødsboer og ægtefælleskifter, men ikke insolvensskifter, da disse behandles af Sø- og Handelsretten i København. Antallet af modtagne dødsboer ligger naturligt meget stabilt fra år til år med små udsving, og det samme gælder antallet af afsluttede dødsboer. Skifterettens medarbejdere er højt specialiserede, og personaleomsætningen har været begrænset i 2017, idet afdelingen dog har fået ny afdelingsleder i løbet af året. Afdelingens produktivitet er steget markant fra index 109,5 i 2016 til index 123,1 i 2017, hvor gennemsnittet ved landets byretter er på 114,5. Denne udvikling må betragtes som særdeles tilfredsstillende.

Retten har sammenlagt afsluttet 7,2 % af landets vægtede afsluttede dødsboskiftesager. Retten i Glostrup er dermed landets største dødsboskifteret.

Der er sket en betydelig stigning i antallet af notarforretninger i 2017 fra 3.991 notarforretninger i 2016 til 4.573 i 2017, hvilket udgør en stigning på 14,6 %. Antallet af notarforretninger på landsplan er også steget, hvilket kan skyldes, at muligheden for at oprette fremtidsfuldmagter blev indført i 2017. I september 2017 indførte retten endvidere mulighed for at bestille tid hos notaren via et online bookingsystem på rettens hjemmeside. Brugerne har udtrykt stor tilfredshed hermed.

Resultat 2: Sagsbehandlingstid (målopfyldelse og gennemsnitlig sagsbehandlingstid)

Rettens målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider på straffesagsområdet er utilfredsstillende, hvilket har været tilfældet i en årrække. Målopfyldelsen for nævninge- og domsmandssager er dog bedret fra 52,7 % i 2016 til 58 % i 2017, ligesom målopfyldelsen for tilståelsessager og sager uden domsmænd er forbedret fra 40,1 % i 2016 til 43 % i 2017. Der er dog fortsat langt op til de officielt fastsatte mål. Retten har iværksat en målrettet indsats for at beramme voldssager inden for 37 dage fra sagens modtagelse i retten. Retten berammer således de relevante voldssager til den første dag, hvor tiltaltes forsvarer kan give møde, selvom det måtte indebære aflysning af andre af rettens sager. Trods dette tiltag er målopfyldelsen på området faldet fra 38,9 % i 2016 til 22,5 % i 2017.

Selvom retten har modtaget færre sager i 2017 end i 2016 er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nævningesager steget fra 138 dage i 2016 til 165 dage i 2017. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for domsmandssager er til gengæld faldet fra 147 dage i 2016 til 135 dage i 2017. For sager uden domsmænd er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid faldet fra 42 dage til 38 dage i 2017 og for tilståelsessager fra 103 dage i 2016 til 94 dage i 2017. Dette er dog fortsat ikke tilfredsstillende.

Den ringe produktivitet og målopfyldelse samt de lange sagsbehandlingstider kan til dels skyldes, at retten modtager meget store sagskomplekser vedrørende blandt andet terror, økonomisk kriminalitet og narkohandel. Afviklingen af disse sager er særdeles ressourcekrævende og langvarige og vægter ikke i den samlede produktivitet svarende til den reelle belastning.

Målopfyldelsen for sagsbehandlingstiden for civile sager er generelt steget fra 69,8 % i 2016 til 70,6 % i 2017. Gennemsnittet for samtlige byretter er på 69,1 %. Stigningen dækker over et fald i målopfyldelsen for hovedforhandlede almindelige sager og boligsager fra 57,5 % i 2016 til 51,8 % i 2017, en markant stigning i målopfyldelsen for hovedforhandlede småsager fra 54,6 % i 2016 til 67,7 % i 2017 og en stigning i målopfyldelsen for forældreansvars- og ægtefællesager fra 76,6 % i 2016 til 82,2 % i 2017. Sagsbehandlingstiden for hovedforhandlede almindelige sager er steget fra et gennemsnit på 550 dage i 2016 til 564 dage i 2017. En del af årsagen til den lange sagsbehandlingstid for de almindelige hovedforhandlede civile sager kan findes i, at flere forsikringsselskaber har deres hovedsæde i retskredsen. En væsentlig del af rettens almindelige civile sager vedrører derfor personskader. I disse sager skal der ofte indhentes udtalelser vedrørende de helbredsmæssige forhold fra flere eksterne aktører. I den periode, hvor sagernes videre behandling afventer disse udtalelser, løber sagsbehandlingstiden, uden retten har nævneværdig indflydelse herpå. Det er rettens klare opfattelse, at de civile sager berammes til hovedforhandling, så snart parternes advokater er rede dertil.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de almindelige fogedsager er steget fra 88 dage i 2016 til 117 dage i 2017, ligesom sagsbehandlingstiden for de særlige fogedsager er steget fra 39 dage i 2016 til 52 dage i 2017. Der er dog sket et fald i sagsbehandlingstiden for betalingspåkrav fra 55 dage i 2016 til 41 dage i 2017. Sagsbehandlingstiden for tvangsauktioner er uændret. Den gennemsnitlige målopfyldelse for almindelige fogedsager og betalingspåkrav er tilsvarende faldet fra 77,8 % i 2016 til 63,8 % i 2017. Dette er utilfredsstillende, men skyldes den betydelige personaleomsætning, der som omtalt under resultat 1 har været i 2017, med det deraf følgende videnstab. Det er forventningen, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid vil falde i 2018.

Sagsbehandlingstiden for udlevering af dødsboer er stort set uændret i 2017 i forhold til 2016. 86,3 % af dødsboerne udleveres inden 2 måneder, hvilket er en forbedring i forhold til 2016 med 85,2 %. Målet for landets byretter er fastsat til 80 %. Sagsbehandlingstiden er derfor fortsat meget tilfredsstillende.

Resultat 3: Faglig kvalitet

Retten i Glostrup begyndte i 2015 projektet ”Udvikling af kvalitet i retsledelsen”. Projektet, der i 2015 og 2016 blev gennemført med bistand fra eksterne konsulenter, er siden fortsat som et juristdrevet kompetenceudviklingsforløb. I forløbet observerer dommere og erfarne dommerfuldmægtige, der arbejder i makkerpar, blandt andet hinandens retsledelse og giver hinanden feedback.

Videndeling mellem juristerne sker blandt andet på månedlige juristmøder, hvor faglige problemstillinger drøftes, og hvor der også orienteres om ændringer i retspraksis og lovændringer. Afgørelser fra landsretten eller Højesteret i sager, der er appelleret fra Retten i Glostrup, cirkuleres sammen med den appellerede afgørelse til alle jurister ved embedet til orientering. En række fagudvalg inden for strafferet, færdselsstrafferet, familieret og civilret faciliterer også videndeling inden for fagområdet og tager initiativ til eventuelle ændringer i den generelle sagstilletæggelse.

Afdelingerne sørger for videndeling blandt alle medarbejderne om nyheder inden for fagområdet på jævnlige afdelingsmøder.

Resultat 4: Brugeroplevet kvalitet

Retten har ikke foretaget en brugerundersøgelse i 2017, men generelt oplever retten positive tilbagemeldinger fra både professionelle og ikke-professionelle brugere. Rettens telefonbetjening opfattes dog som utilfredsstillende. Rettens telefonsystem er af ældre dato og har derfor ikke de funktionaliteter,

som med rette kan forventes af borgerne. Fx er omstillingsfunktionen utidssvarende, og der er ikke mulighed for at sætte borgerne i kø. Hvis telefonen er optaget, bliver borgerne ”smidt af”. Dette skaber naturlige frustrationer navnlig hos de borgere, der søger vejledning i skifteretten. Retten er derfor i tæt samarbejde med Domstolsstyrelsen ved at undersøge mulighederne for et nyt og tidssvarende telefonsystem, der - under forudsætning af at retten har midlerne til det - kan etableres i 2018.

I september 2017 indførte Retten i Glostrup et online tidsbestillingssystem for notarforretninger, således at borgerne kan booke en tid hos rettens notar via rettens hjemmeside. Retten har fået mange positive tilbagemeldinger fra både professionelle og ikke-professionelle brugere på det nye bookingsystem, der giver borgerne mulighed for 24-timer i døgnet let og overskueligt at få en tid hos notaren. Antallet af notarforretninger hos Retten i Glostrup er steget efter indførelsen af bookingsystemet, hvilket dog også kan skyldes, at muligheden for at oprette fremtidsfuldmagter trådte i kraft den 1. september 2017.

I forbindelse med den øgede digitalisering af rettens arbejde, herunder digitalisering af hovedforhandlingerne i straffesager, afholdt retten i 2017 et gå-hjemmøde for forsvarer og anklagere, hvor den praktiske afvikling af de digitale hovedforhandlinger blev gennemgået. Retten har samtidig udarbejdet en vejledning til rettens professionelle brugere i brug af digitalt udstyr i retten.

Retten har investeret i en digital opgradering af flere af retssalene, således at den digitale afvikling af hovedforhandlingerne foregår mere stabilt og brugervenligt.

Retten i Glostrup har siden sommeren 2015 været en af de 5 byretter, der har fast adgangskontrol. Kontrollen foregår smidigt og uden problemer og har medført en større ro og tryghed i retsbygningerne. Retten hovedindgang var dog ikke oprindeligt dimensioneret til adgangskontrol, hvilket skabte u hensigtsmæssige adgangsforhold for rettens brugere. I tæt samarbejde med Domstolsstyrelsen igangsatte retten i 2017 en ombygning af rettens hovedindgang. Ombygningen stod færdig i marts 2018. Ved ombygningen er der skabt bedre plads til borgerne ved indgangen, ligesom der ved en ombygning af informationen gives bedre mulighed for vejledning af borgerne.

Rettens bygninger er ikke oprindeligt bygget til at huse en domstol. Det indebærer blandt andet, at det kan være vanskeligt for brugerne at finde rundt i rettens bygninger. Retten har derfor forbedret skiltningen til blandt andet foged- og skifterettens mødelokaler, hvilket borgerne har udtrykt tilfredshed med.

Resultat 5: Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal

Sygefraværet er steget fra et gennemsnitligt antal sygedage på 10,7 i 2016 til 10,9 i 2017. Det gennemsnitlige sygefravær ved retterne var 9,4 dage. En del af årsagen er en medarbejder, der var sygemeldt i hele 2017 indtil sin fratræden samt flere andre langvarige sygemeldinger.

Personaleomsætningen er også steget fra 10,1 % i 2016 til 10,7 % i 2017, hvor gennemsnittet for samtlige byretter i 2017 lå på 9,3 %. Nogle medarbejdere er gået på pension. Andre skulle videre i deres karriere eller tættere på deres bopæl. Personaleomsætningen har medført, at nogle afdelinger, navnlig fogedretten, har måtte bruge flere ressourcer på oplæring, end hvad der er hensigtsmæssigt. Tre medarbejdere, der søgte orlov fra retten for at prøve en ansættelse i det private, er alle vendt tilbage til retten, så reelt har personaleomsætningen været knapt så stor, som procenten giver udtryk for.

I dommergruppen har der også været udskiftninger. Rettens præsident gik på pension ved udgangen af februar 2017, og en ny kom til. En dommer blev udnævnt til dommer i Østre Landsret. Denne stilling

blev ikke genbesat, da der var tale om en puljedommerstilling. En anden dommer blev udnævnt til retspræsident ved en anden byret. Hendes stilling blev først genbesat i 2018.

Retten i Glostrup deltog i foråret 2017 som pilotembede i en trivels- og ledelseevaluering, som i efteråret blev gennemført ved landets øvrige embeder. Svarprocenten var på 95 %, hvilket må anses som meget tilfredsstillende. Kun 1 % af besvarelserne gav udtryk for, at de ikke trivedes i det daglige arbejde. 46 % svarede, at de samlet set ikke havde tid til at nå deres arbejdsopgaver. 86 % svarede, at størstedelen af deres arbejdsopgaver var meningsfulde. 77 % gav udtryk for, at retten kunne blive bedre til at løse interne konflikter, hvilket retten arbejder videre med i 2018. Alle rettens afdelinger har arbejdet med resultaterne fra trivels- og ledelseevalueringen i 2017 og udarbejdet planer for det videre arbejde med trivslen.

Resultat 6: Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats)

Retten i Glostrup er ofte omtalt i pressen, fordi retten behandler store spektakulære straffesager. Retten lægger stor vægt på at være imødekomende over for pressehenvendelser og sikre ordentlige arbejdsvilkår også for pressens repræsentanter. Retten lægger vægt på at udarbejde pressemeddelelser både om større og mindre sager og oplever i den forbindelse, at pressemeddelelserne ofte finder vej i dagspressen.

3. Udviklingsaktiviteter i 2018

Den øgede digitalisering af rettens arbejde nødvendiggør en kompetenceudvikling af alle rettens medarbejdere, så alle bliver fortrolige med de digitale redskaber og kan bistå med hurtig og relevant hjælp, når det er nødvendigt. Flere af rettens medarbejdere vil derfor i 2018 få udbygget deres kompetencer inden for it.

Digitaliseringen giver også anledning til at evaluere rettens arbejdsgange i lyset heraf, så retten kan drage nytte af de nye muligheder som den øgede digitalisering giver. Således vil retten i andet halvår af 2018 gennemgå sagsgangene på det civile område, så alle fordelene ved overgangen til Civilsystemet bliver høstet. Ligeledes har indførelsen af forenklet digital forkyndelse i fogedsager i marts 2018 givet et incitament til at gennemgå og trimme arbejdsgangene ved forkyndelse på fogedområdet.

Produktiviteten og målopfyldelsen på straffeområdet har i gennem flere år været utilfredsstillende, selvom alle medarbejdere har en oplevelse af at have endog meget travlt. I 2018 vil arbejdsgangene på straffeområdet derfor blive gennemgået med henblik på at sikre, at alle sagsskridt er værdiskabende. Udover at medføre en større effektivitet og kortere sagsbehandlingstider er formålet også at skabe en bedre medarbejdertrivsel.

Der er udarbejdet en vejledning om behandlingen af forældreansvarssager ved domstolene. Denne vejledning vil også blive implementeret ved Retten i Glostrup. Arbejdet hermed er gået i gang, og vejledningen forventes fuldt ud implementeret for rettens behandling af familiesager i 2. kvartal 2018. I lyset af de politiske forhandlinger om behandlingen af tvister på det familieretlige område vil retten etablere en organisering, der kan sikre en mere sammenhængende behandling af sagerne.

Som opfølgning på rapporten om kontorpersonalets rolle og fremtidige opgave har retten igangsat et forløb, hvor rettens medarbejdere har mulighed for at søge oplæring i en anden af rettens afdelinger. Flere medarbejdere har i 2017 påbegyndt eller afsluttet et kompetenceudviklingsforløb i en anden afdeling, og dette fortsætter i 2018.

Retten i Glostrup gennemgik i 2017 en risikovurdering af rettens bygninger af PET og Domstolsstyrelsen. På baggrund af risikovurderingen er der anbefalet en række ændrede arbejdsgange samt en opgradering/etablering af forskellige bygningsmæssige installationer. Retten vil på baggrund af disse anbefalinger gennemgå rettens arbejdsgange i forbindelse med afviklingen af retsmøder og etablere de nødvendige bygningsmæssige ændringer i det omfang, der er midler hertil. I den forbindelse prioriteres sikkerheden i fogedretten højt, da der gennem det seneste år har været en stigning i antallet af sikkerhedsepisoder i fogedretten.

Som opfølgning på trivsels- og ledelsesevalueringen vil retten i juni 2018 afholde en temadag for alle rettens medarbejdere, hvor forståelse for forskellighed og konflikthåndtering er på dagsordenen.

Med henblik på at øge den enkelte jurists indflydelse på sagstilrettelæggelsen og skabe en smidigere og mere gennemskuelig sagsfordeling og berømmelse har rettens dommere i samarbejde med præsidenten i 2017 haft en række drøftelser af principperne for den generelle sagsfordeling, og hvordan en jurists berømmelsesskema kan se ud. Herefter har alle jurister i begyndelsen af 2018 haft mulighed for at komme med ønsker til den enkeltes berømmelsesskema. På baggrund heraf er der blevet udarbejdet nye berømmelsesskemaer for alle jurister. Disse skemaer vil blive implementeret i 2. halvår 2018.