


Download certifikat

- Navigationssedlen indeholder hjælp til download af certifikat, fra blandt andet retterne, med henblik på kommunikation via sikker e-mail.

Fase	Forklaring	Tast
<p>Download certifikat</p>	<p>Gå ind på nets-danid.dk her.</p> <p>Indtast e-mailadresse på den ret, der ønskes at kommunikere med via sikker e-mail. Det fremgår af den enkelte rets hjemmeside, hvilke e-mailadresser der kan benyttes til digital kommunikation med retterne.</p> <p>Indtast den viste tekst på billedet.</p> <p>Klik på "Søg".</p> <p>Certifikatet er gyldigt, hvis der er markeret med grønt flueben ud for den fremsøgte e-mailadresse.</p> <p>Klik på ikonet med den gule pil for at hente certifikatet.</p> <p>Klik på knappen "Gem", og gem certifikatet på skrivebordet.</p> <p>Klik på "Åbn".</p> <p>Klik på "Tillad" for at åbne certifikatet.</p> <p>Klik på "Installer certifikat".</p> <p>Begynd certifikatimport ved klik på "Næste".</p> <p>Der skal være markeret i "Vælg automatisk certifikatlager baseret på certifikattype" inden klik på "Næste".</p> <p>Certifikatlager er nu valgt. Afslut med klik på "Udfør" og herefter "OK".</p>	
<p>Problemer med at modtage sikker e-mail</p>	<p>Hvis der opleves problemer med at modtage sikker e-mail fra retterne, kan det eventuelt skyldes, at e-mailadressen med den tilhørende signatur ikke er offentligt tilgængelig. Dette kan kontrolleres her.</p> <p>I så fald er man nødt til at nedlægge brugeren, slette den pågældendes digitale signatur og herefter oprette og installere medarbejdersignaturen på ny.</p> <p>Se evt. navigationsseddel til "Slet Digital Signatur" samt "Opret og installér medarbejdersignatur".</p>	