

# Resultatoversigt for Sø- og Handelsretten

BEMÆRK: Spørgsmål markeret med \*) er kun stillet til professionelle brugere. Spørgsmål markeret med \*\*) er kun stillet til almindelige brugere.

## Baggrundsoplysninger

### ALLE RETTER

Besvarelser i alt (N): 3856. Professionelle brugere i alt: 2086. Almindelige brugere i alt: 1770

Har du kontakt med retten som	Advokat/advokatfuldmægtig	Repræsentant for anklagemyndigheden	Domsmand/nævning	Sagkyndig dommer/boligdommer	Anden professionel bruger	Part	Vidne	Arving, notarkunde eller anden almindelig bruger	Uoplyst (alm. bruger)
Antal	1688	61	252	42	43	655	306	649	160
Procent	44%	2%	7%	1%	1%	17%	8%	17%	4%

### SØ- OG HANDELSRETTE

Besvarelser i alt (N): 141. Professionelle brugere i alt: 141. Almindelige brugere i alt: 0

Har du kontakt med retten som	Advokat/advokatfuldmægtig	Repræsentant for anklagemyndigheden	Domsmand/nævning	Sagkyndig dommer/boligdommer	Anden professionel bruger	Part	Vidne	Arving, notarkunde eller anden almindelig bruger	Uoplyst (alm. bruger)
Antal	102	0	0	37	2	0	0	0	0
Procent	72%	%	%	26%	1%	%	%	%	%

### ALLE RETTER

Hvilken sagstype deltog du i/deltager du typisk i?	Straffesager	Civile sager	Fogedsager	Skiftesager	Notarialforretninger	N
Professionelle brugere	19%	41%	15%	15%	9%	3806
Almindelige brugere	30%	13%	27%	20%	11%	1549

Note: Da professionelle brugere har haft mulighed for at sætte mere end ét kryds, er den samlede sum ikke 100 %, ligesom N kan overstige antallet af brugere.

### SØ- OG HANDELSRETTE

Hvilken sagstype deltog du i/deltager du typisk i?	Straffesager	Civile sager	Fogedsager	Skiftesager	Notarialforretninger	N
Professionelle brugere	2%	71%	6%	20%	1%	168
Almindelige brugere	INGEN RESPONDENTER I KATEGORIEN					

## Rettsens service

### ALLE RETTER

Rettsens service	Tilfredshed				Betydning			N
	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Ved ikke	Stor betydning	Lille betydning	Ved ikke	
Åbningstider	66%	19%	6%	9%	47%	40%	12%	3761/ 3260
Telefonservice	49%	22%	10%	19%	70%	14%	16%	3680/3235
Hjemmeside	37%	27%	4%	33%	37%	37%	27%	3600/3219
Medarbejdernes hjælpsomhed	79%	14%	4%	4%	90%	5%	5%	3748/3253
Muligheden for at træffe den rette medarbejder	48%	28%	9%	15%	76%	11%	13%	3675/3244
Rettsens breve	56%	26%	9%	9%	74%	16%	10%	3689/3214
Muligheden for at benytte e-mail	26%	25%	18%	32%	55%	21%	25%	3605/3219

### SØ- OG HANDELSRETEN

Rettsens service	Tilfredshed				Betydning			N
	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Ved ikke	Stor betydning	Lille betydning	Ved ikke	
Åbningstider	70%	18%	9%	3%	51%	43%	6%	141/141
Telefonservice	72%	17%	5%	6%	72%	25%	3%	141/141
Hjemmeside	70%	25%	2%	4%	70%	25%	5%	141/141
Medarbejdernes hjælpsomhed	79%	18%	1%	1%	89%	9%	1%	141/141
Muligheden for at træffe den rette medarbejder, når man ringer eller møder op i retten	54%	34%	5%	7%	79%	16%	6%	141/141
Rettsens breve	68%	29%	1%	1%	71%	26%	4%	141/141
Muligheden for at benytte e-mail til at kommunikere med retten	43%	26%	25%	6%	83%	14%	3%	141/141

## Rettenns fysiske rammer

### ALLE RETTER

Rettenns fysiske rammer	Tilfredshed				Betydning			N
	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Ved ikke	Stor betydning	Lille betydning	Ved ikke	
Rettenns lokaler generelt *)	67%	21%	11%	2%	65%	32%	4%	2086/2086
Indeklima i retten *)	49%	31%	17%	3%	75%	22%	4%	2086/2086
Støjniveau og akustik	58%	24%	11%	8%	71%	21%	8%	3686/3182
Standarden af tekniske hjælpemidler *)	18%	37%	17%	28%	35%	45%	21%	2086/2086
Rettenns venterum	42%	30%	19%	9%	36%	54%	9%	3725/3203
Skiltningen i retten	60%	24%	8%	7%	59%	33%	8%	3698/3191
Adgangs- og parkeringsforhold	40%	19%	35%	6%	68%	25%	7%	3725/3213

### SØ- OG HANDELSRETEN

Rettenns fysiske rammer	Tilfredshed				Betydning			N
	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Ved ikke	Stor betydning	Lille betydning	Ved ikke	
Rettenns lokaler generelt *)	63%	28%	7%	2%	60%	35%	5%	141/141
Indeklima i retten *)	42%	34%	21%	4%	72%	24%	4%	141/141
Støjniveau og akustik i retten	50%	29%	16%	5%	83%	12%	5%	141/141
Standarden af tekniske hjælpemidler *)	16%	40%	23%	21%	38%	45%	18%	141/141
Rettenns venterum	28%	41%	16%	14%	19%	70%	11%	141/141
Skiltningen i retten	45%	38%	8%	9%	43%	47%	10%	141/141
Adgangs- og parkeringsforhold	27%	31%	35%	6%	50%	40%	10%	141/141

## Retten mødeledelse

### ALLE RETTER

Mødet i retten	Enighed				Betydning			N
	Enig	Hverken eller	Uenig	Ved ikke	Stor betydning	Lille betydning	Ved ikke	
Dommerne/mødelederne er kompetente	82%	8%	3%	7%	93%	1%	5%	3586/3189
Dommerne/mødelederne er effektive	74%	14%	5%	7%	91%	3%	6%	3577/3179
Dommerne/mødelederne er neutrale	76%	11%	4%	8%	91%	3%	6%	3555/3159
Dommerne/mødelederne har en passende autoritet	77%	13%	3%	7%	89%	5%	6%	3562/3167

### SØ- OG HANDELSRETEN

Mødet i retten	Enighed				Betydning			N
	Enig	Hverken eller	Uenig	Ved ikke	Stor betydning	Lille betydning	Ved ikke	
Dommerne/mødelederne er generelt kompetente	88%	8%	3%	1%	99%	0%	1%	141/141
Dommerne/mødelederne er generelt effektive	79%	16%	4%	1%	96%	3%	1%	141/141
Dommerne/mødelederne er generelt neutrale	89%	8%	1%	2%	98%	1%	1%	141/141
Dommerne/mødelederne har generelt en passende autoritet	85%	8%	5%	2%	97%	1%	1%	141/141

## Retten afgørelser

### ALLE RETTER

Retten afgørelser	Enighed				Betydning			N
	Enig	Hverken eller	Uenig	Ved ikke	Stor betydning	Lille betydning	Ved ikke	
Afgørelserne indeholder en dækkende beskrivelse af sagens omstændigheder	67%	18%	7%	7%	92%	3%	5%	2649/2455
Afgørelserne indeholder en dækkende begrundelse for resultatet	61%	21%	11%	7%	94%	1%	5%	2638/2450
Afgørelserne er formidlet i et forståeligt sprog	75%	15%	3%	7%	91%	4%	5%	2647/2460

### SØ- OG HANDELSRETTE

Retten afgørelser	Enighed				Betydning			N
	Enig	Hverken eller	Uenig	Ved ikke	Stor betydning	Lille betydning	Ved ikke	
Afgørelserne indeholder en dækkende beskrivelse af sagens omstændigheder	77%	16%	4%	3%	96%	2%	2%	141/141
Afgørelserne indeholder en dækkende begrundelse for resultatet	65%	21%	12%	3%	98%	%	2%	141/141
Afgørelserne er formidlet i et forståeligt sprog	85%	11%	1%	3%	94%	4%	2%	141/141

## Rettenes sagsbehandlingstid

### ALLE RETTER

Rettenes sagsbehandlingstid	Tilfredshed				Betydning			N
	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Ved ikke	Stor betydning	Lille betydning	Ved ikke	
Hvor tilfreds er du med rettenes sagsbehandlingstid?	36%	19%	36%	8%	86%	7%	7%	3652/3200

### SØ- OG HANDELSRETEN

Rettenes sagsbehandlingstid	Tilfredshed				Betydning			N
	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Ved ikke	Stor betydning	Lille betydning	Ved ikke	
Hvor tilfreds er du med rettenes sagsbehandlingstid?	43%	32%	22%	4%	90%	8%	2%	141/141

## Tiden fra indkaldelse til afholdelse af møder

### ALLE RETTER

Rettenes sagsbehandlingstid	For kort	Passende	For lang	N
Er tiden fra indkaldelse til afholdelse af møder i retten som regel	3%	61%	36%	3496

### SØ- OG HANDELSRETEN

Rettenes sagsbehandlingstid	For kort	Passende	For lang	N
Er tiden fra indkaldelse til afholdelse af møder i retten som regel	%	65%	35%	141

## Årsager til utilfredshed med sagsbehandlingstiden

### ALLE RETTER

Rettens sagsbehandlingstid	Forhold, som retten er ansvarlig for	Andre omstændigheder	Ved ikke	N
Hvis du er utilfreds med rettens sagsbehandlingstid, skyldes det så primært *)	74%	13%	13%	1213

### SØ- OG HANDELSRETEN

Rettens sagsbehandlingstid	Forhold, som retten er ansvarlig for	Andre omstændigheder	Ved ikke	N
Hvis du er utilfreds med rettens sagsbehandlingstid, skyldes det så primært *)	64%	17%	19%	47

## Oplevelsen af retten

### ALLE RETTER

Oplevelsen af retten	Enighed				Betydning			N
	Enig	Hverken eller	Uenig	Ved ikke	Stor betydning	Lille betydning	Ved ikke	
Retten er professionel	82%	10%	3%	5%	94%	2%	5%	3588/3175
Retten er effektiv	57%	25%	12%	6%	92%	3%	5%	3586/3165
Der er en tryk atmosfære i retten	72%	18%	4%	6%	82%	11%	7%	3599/3179
Der er en høj grad af ensartethed mellem de forskellige retter, jeg benytter *)	27%	26%	32%	15%	68%	18%	14%	2086/2086

### SØ- OG HANDELSRETEN

Oplevelsen af retten	Enighed				Betydning			N
	Enig	Hverken eller	Uenig	Ved ikke	Stor betydning	Lille betydning	Ved ikke	
Retten er professionel	90%	9%	1%	%	99%	1%	%	141/141
Retten er effektiv	66%	26%	6%	1%	99%	%	1%	141/141
Der er en tryk atmosfære i retten	79%	17%	2%	1%	82%	16%	1%	141/141
Der er en høj grad af ensartethed mellem de forskellige retter, jeg benytter *)	18%	25%	30%	27%	55%	22%	23%	141/141

## Overordnet tilfredshed med retten

### ALLE RETTER

Tilfredshed med retten	Tilfredshed				N
	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Ved ikke	
Retten generelt	73%	16%	4%	7%	3636
Rettens medarbejdere	79%	13%	2%	6%	3639
Rettens sagsbehandling	58%	22%	12%	8%	3608

### SØ- OG HANDELSRETTE

Tilfredshed med retten	Tilfredshed				N
	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Ved ikke	
Retten generelt	89%	9%	1%	1%	141
Rettens medarbejdere	82%	16%	%	1%	141
Rettens sagsbehandling	72%	22%	4%	1%	141

## Respondenternes køn

### ALLE RETTER

Køn	Kvinde	Mand	N
Er du	33%	67%	3764

### SØ- OG HANDELSRETTE

Køn	Kvinde	Mand	N
Er du	23%	77%	141

## Respondenternes alder

### ALLE RETTER

Alder	Under 21 år	21-30 år	31-40 år	41-50 år	51-60 år	61-70 år	71-80 år	81+ år	N
Hvad er din alder	3%	11%	23%	23%	22%	16%	2%	1%	3704

### SØ- OG HANDELSRETTE

Alder	Under 21 år	21-30 år	31-40 år	41-50 år	51-60 år	61-70 år	71-80 år	81+ år	N
Hvad er din alder	%	14%	28%	19%	18%	21%	%	%	137