

## Resultatoversigt for Østre Landsret

BEMÆRK: Spørgsmål markeret med \*) er kun stillet til professionelle brugere. Spørgsmål markeret med \*\*) er kun stillet til almindelige brugere.

### Baggrundsoplysninger

#### ALLE RETTER

Besvarelser i alt (N): 3856. Professionelle brugere i alt: 2086. Almindelige brugere i alt: 1770

Har du kontakt med retten som	Advokat/advokatfuldmægtig	Repræsentant for anklage-myndigheden	Domsmand/nævning	Sagkyndig dommer/boligdommer	Anden professionel bruger	Part	Vidne	Arving, notarkunde eller anden almindelig bruger	Uoplyst (alm. bruger)
Antal	1688	61	252	42	43	655	306	649	160
Procent	44%	2%	7%	1%	1%	17%	8%	17%	4%

#### ØSTRE LANDSRET

Besvarelser i alt (N): 209. Professionelle brugere i alt: 156. Almindelige brugere i alt: 53.

Har du kontakt med retten som	Advokat/advokatfuldmægtig	Repræsentant for anklage-myndigheden	Domsmand/nævning	Sagkyndig dommer/boligdommer	Anden professionel bruger	Part	Vidne	Arving, notarkunde eller anden almindelig bruger	Uoplyst (alm. bruger)
Antal	101	9	44	1	1	20	22	5	6
Procent	48%	4%	21%	1%	1%	10%	11%	2%	3%

#### ALLE RETTER

Hvilken sagstype deltog du i/deltager du typisk i?	Straffesager	Civile sager	Fogedsager	Skiftesager	Notarialforretninger	n
Professionelle brugere	19%	41%	15%	15%	9%	3806
Almindelige brugere	30%	13%	27%	20%	11%	1549

#### ØSTRE LANDSRET

Hvilken sagstype deltog du i/deltager du typisk i?	Straffesager	Civile sager	Fogedsager	Skiftesager	Notarialforretninger	n
Professionelle brugere	37%	67%	3%	1%	0%	156
Almindelige brugere	57%	43%	0%	0%	0%	47

Note: Da professionelle brugere har haft mulighed for at sætte mere end ét kryds, er den samlede sum ikke 100 %, ligesom N kan overstige antallet af brugere.

## Retten service

### ALLE RETTER

Retten service	Brugertype	Tilfredshed			Betydning		n	
		Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Stor betydning	Lille betydning	Tilfredshed	Betydning
Åbningstider	Professionel	68%	24%	8%	53%	47%	2011	1951
	Almindelig	78%	17%	5%	55%	45%	1428	910
Telefonservice	Professionel	56%	28%	16%	86%	14%	1973	2003
	Almindelig	69%	24%	7%	76%	24%	1010	712
Hjemmeside	Professionel	53%	41%	6%	47%	53%	1719	1809
	Almindelig	58%	37%	5%	61%	39%	706	551
Medarbejdernes hjælpsomhed	Professionel	75%	19%	5%	96%	4%	2060	2051
	Almindelig	91%	7%	2%	92%	8%	1549	1050
Muligheden for at træffe den rette medarbejder	Professionel	49%	37%	14%	88%	12%	1983	1977
	Almindelig	69%	26%	5%	87%	13%	1152	836
Retten breve	Professionel	55%	33%	12%	83%	17%	2050	2015
	Almindelig	71%	22%	7%	81%	19%	1311	888
Muligheden for at benytte e-mail	Professionel	34%	34%	32%	75%	25%	1780	1869
	Almindelig	48%	43%	9%	65%	35%	670	557

## ØSTRE LANDSRET

Rettsens service	Brugertype	Tilfredshed			Betydning		n	
		Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Stor betydning	Lille betydning	Tilfredshed	Betydning
Åbningstider	Professionel	65%	27%	8%	51%	49%	145	142
	Almindelig	74%	26%	0%	47%	53%	39	17
Telefonservice	Professionel	66%	25%	8%	70%	30%	134	142
	Almindelig	45%	55%	0%	90%	10%	20	10
Hjemmeside	Professionel	71%	24%	6%	64%	36%	127	137
	Almindelig	56%	41%	4%	92%	8%	27	12
Medarbejdernes hjælpsomhed	Professionel	79%	15%	5%	95%	5%	155	155
	Almindelig	91%	7%	2%	86%	14%	46	28
Muligheden for at træffe den rette medarbejder, når man ringer eller møder op i retten	Professionel	59%	33%	8%	85%	15%	144	145
	Almindelig	58%	42%	0%	94%	6%	26	16
Rettsens breve	Professionel	56%	36%	8%	80%	20%	154	153
	Almindelig	56%	28%	15%	81%	19%	39	21
Muligheden for at benytte e-mail til at kommunikere med retten	Professionel	30%	41%	28%	76%	24%	123	133
	Almindelig	33%	67%	0%	83%	17%	18	12

## Rettenns fysiske rammer

### ALLE RETTER

Rettenns fysiske rammer	Brugertype	Tilfredshed			Betydning		n	
		Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Stor betydning	Lille betydning	Tilfredshed	Betydning
Rettenns lokaler generelt *)	Professionel	68%	21%	11%	67%	33%	2048	2012
	Almindelig	-	-	-	-	-	-	-
Indeklima i retten *)	Professionel	51%	32%	17%	77%	23%	2028	2010
	Almindelig	-	-	-	-	-	-	-
Støjniveau og akustik	Professionel	54%	31%	14%	84%	16%	2024	2014
	Almindelig	75%	17%	7%	64%	36%	1381	910
Standarden af tekniske hjælpemidler *)	Professionel	25%	51%	24%	44%	56%	1506	1656
	Almindelig	-	-	-	-	-	-	-
Rettenns venterum	Professionel	34%	40%	27%	37%	63%	1915	1921
	Almindelig	63%	23%	14%	46%	54%	1492	979
Skiltningen i retten	Professionel	59%	31%	9%	57%	43%	1993	1963
	Almindelig	73%	19%	9%	78%	22%	1438	961
Adgangs- og parkeringsforhold	Professionel	35%	23%	42%	72%	28%	1998	1977
	Almindelig	53%	17%	29%	76%	24%	1502	1006
Sikkerhedsforholdene i retten **)	Professionel	-	-	-	-	-	-	-
	Almindelig	62%	31%	7%	68%	32%	1010	705

ØSTRE LANDSRET

Retts fysiske rammer	Brugertype	Tilfredshed			Betydning		n	
		Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Stor betydning	Lille betydning	Tilfredshed	Betydning
Retts lokaler generelt *)	Professionel	68%	24%	8%	66%	34%	156	155
	Almindelig	-	-	-	-	-	-	-
Indeklima i retten *)	Professionel	42%	35%	23%	79%	21%	156	154
	Almindelig	-	-	-	-	-	-	-
Støjniveau og akustik	Professionel	47%	37%	16%	90%	10%	156	154
	Almindelig	50%	31%	19%	100%		48	27
Standarden af tekniske hjælpemidler *)	Professionel	30%	41%	28%	58%	42%	116	132
	Almindelig	-	-	-	-	-	-	-
Retts venterum	Professionel	29%	48%	23%	32%	68%	138	143
	Almindelig	48%	33%	20%	45%	55%	46	22
Skiltningen i retten	Professionel	52%	33%	14%	59%	41%	153	152
	Almindelig	41%	31%	29%	73%	27%	49	26
Adgangs- og parkeringsforhold	Professionel	15%	40%	45%	44%	56%	151	144
	Almindelig	16%	18%	65%	73%	27%	49	26
Sikkerhedsforholdene i retten **)	Professionel	-	-	-	-	-	-	-
	Almindelig	36%	61%	3%	79%	21%	36	14

## Retten mødeledelse

### ALLE RETTER

Mødet i retten	Brugertype	Enighed			Betydning		n	
		Enig	Hverken eller	Uenig	Stor betydning	Lille betydning	Enighed	Betydning
Dommerne/mødelederne er kompetente	Professionel	87%	9%	4%	100%	0%	2057	2061
	Almindelig	88%	9%	3%	96%	4%	1285	956
Dommerne/mødelederne er effektive	Professionel	75%	19%	7%	98%	2%	2046	2055
	Almindelig	88%	9%	3%	95%	5%	1293	944
Dommerne/mødelederne er neutrale	Professionel	85%	11%	4%	99%	1%	2040	2053
	Almindelig	80%	13%	7%	93%	7%	1224	901
Dommerne/mødelederne har en passende autoritet	Professionel	82%	15%	4%	97%	3%	2054	2055
	Almindelig	84%	13%	3%	90%	10%	1269	923
Dommeren/mødelederen var venlig **)	Professionel	-	-	-	-	-	-	-
	Almindelig	89%	8%	3%	93%	7%	1314	959
Jeg følte mig ordentligt behandlet **)	Professionel	-	-	-	-	-	-	-
	Almindelig	91%	6%	3%	96%	4%	1366	992

## ØSTRE LANDSRET

Mødet i retten	Brugertype	Enighed			Betydning		n	
		Enig	Hverken eller	Uenig	Stor betydning	Lille betydning	Enighed	Betydning
Dommerne/mødelederne er kompetente	Professionel	88%	8%	4%	100%	0%	156	156
	Almindelig	78%	22%		100%	0%	37	27
Dommerne/mødelederne er effektive	Professionel	81%	14%	4%	97%	3%	156	156
	Almindelig	84%	16%		96%	4%	38	26
Dommerne/mødelederne er neutrale	Professionel	86%	10%	4%	100%	0%	155	156
	Almindelig	72%	18%	10%	100%	0%	39	26
Dommerne/mødelederne har en passende autoritet	Professionel	88%	10%	2%	99%	1%	156	156
	Almindelig	80%	15%	5%	93%	7%	41	27
Dommeren/mødelederen var venlig **)	Professionel	-	-	-	-	-	-	-
	Almindelig	71%	19%	10%	85%	15%	42	27
Jeg følte mig ordentligt behandlet **)	Professionel	-	-	-	-	-	-	-
	Almindelig	86%	9%	5%	93%	7%	43	28

## Rettens afgørelser

### ALLE RETTER

Rettens afgørelser	Brugertype	Enighed			Betydning		n	
		Enig	Hverken eller	Uening	Stor betydning	Lille betydning	Enighed	Betydning
Afgørelserne indeholder en dækkende beskrivelse af sagens omstændigheder	Professionel	72%	20%	8%	98%	2%	2016	2042
	Almindelig	74%	18%	9%	89%	11%	435	281
Afgørelserne indeholder en dækkende begrundelse for resultatet	Professionel	65%	23%	12%	100%	0%	2024	2047
	Almindelig	71%	18%	11%	92%	8%	425	276
Afgørelserne er formidlet i et forståeligt sprog	Professionel	81%	16%	3%	96%	4%	2025	2044
	Almindelig	78%	15%	7%	90%	10%	449	298

### ØSTRE LANDSRET

Rettens afgørelser	Brugertype	Enighed			Betydning		n	
		Enig	Hverken eller	Uening	Stor betydning	Lille betydning	Enighed	Betydning
Afgørelserne indeholder en dækkende beskrivelse af sagens omstændigheder	Professionel	77%	15%	8%	99%	1%	153	154
	Almindelig	30%	50%	20%	86%	14%	10	7
Afgørelserne indeholder en dækkende begrundelse for resultatet	Professionel	65%	19%	16%	100%	0%	153	154
	Almindelig	40%	30%	30%	86%	14%	10	7
Afgørelserne er formidlet i et forståeligt sprog	Professionel	76%	18%	6%	99%	1%	152	154
	Almindelig	40%	40%	20%	67%	33%	10	6



## Retten sagsbehandlingstid

### ALLE RETTER

Retten sagsbehandlingstid	Brugertype	Tilfredshed			Betydning		n	
		Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Stor betydning	Lille betydning	Tilfredshed	Betydning
Hvor tilfreds er du med retten sagsbehandlingstid?	Professionel	25%	23%	52%	95%	5%	2014	2016
	Almindelig	62%	18%	20%	88%	12%	1336	964

### ØSTRE LANDSRET

Retten sagsbehandlingstid	Brugertype	Tilfredshed			Betydning		n	
		Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Stor betydning	Lille betydning	Tilfredshed	Betydning
Hvor tilfreds er du med retten sagsbehandlingstid?	Professionel	56%	26%	19%	88%	13%	144	144
	Almindelig	50%	24%	26%	85%	15%	42	27

## Tiden fra indkaldelse til afholdelse af møder

### ALLE RETTER

Retten sagsbehandlingstid	Brugertype	For kort	Passende	For lang	n
Er tiden fra indkaldelse til afholdelse af møder i retten som regel	Professionel	2%	53%	45%	2086
	Almindelig	5%	73%	22%	1410

### ØSTRE LANDSRET

Retten sagsbehandlingstid	Brugertype	For kort	Passende	For lang	n
Er tiden fra indkaldelse til afholdelse af møder i retten som regel	Professionel	1%	78%	22%	156
	Almindelig	4%	74%	22%	46

## Årsager til utilfredshed med sagsbehandlingstiden

### ALLE RETTER

Retten sagsbehandlingstid	Brugertype	Forhold, som retten er ansvarlig for	Andre omstændigheder	n
Hvis du er utilfreds med rettens sagsbehandlingstid, skyldes det så primært *)	Professionel	85%	15%	1059
	Almindelig	-	-	-

### ØSTRE LANDSRET

Retten sagsbehandlingstid	Brugertype	Forhold, som retten er ansvarlig for	Andre omstændigheder	n
Hvis du er utilfreds med rettens sagsbehandlingstid, skyldes det så primært *)	Professionel	83%	17%	29
	Almindelig	-	-	-

## Oplevelsen af retten

### ALLE RETTER

Oplevelsen af retten	Brugertype	Enighed			Betydning		n	
		Enig	Hverken eller	Uening	Stor betydning	Lille betydning	Enighed	Betydning
Retten er professionel	Professionel	85%	12%	3%	99%	1%	2070	2058
	Almindelig	88%	9%	3%	96%	4%	1336	972
Retten er effektiv	Professionel	48%	34%	17%	98%	2%	2050	2051
	Almindelig	79%	16%	5%	96%	4%	1310	949
Der er en tryk atmosfære i retten	Professionel	76%	22%	3%	86%	14%	2026	2010
	Almindelig	80%	15%	6%	92%	8%	1342	951
Der er en høj grad af ensartethed mellem de forskellige retter, jeg benytter *)	Professionel	32%	31%	37%	79%	21%	1779	1800
	Almindelig	-	-	-	-	-	-	-

### ØSTRE LANDSRET

Oplevelsen af retten	Brugertype	Enighed			Betydning		n	
		Enig	Hverken eller	Uening	Stor betydning	Lille betydning	Enighed	Betydning
Retten er professionel	Professionel	87%	10%	3%	100%	0%	156	156
	Almindelig	83%	17%		100%	0%	42	30
Retten er effektiv	Professionel	64%	27%	9%	95%	5%	156	155
	Almindelig	83%	15%	2%	100%		41	29
Der er en tryk atmosfære i retten	Professionel	71%	25%	4%	88%	12%	154	155
	Almindelig	70%	25%	5%	90%	10%	44	29
Der er en høj grad af ensartethed mellem de forskellige retter, jeg benytter *)	Professionel	37%	34%	29%	80%	20%	135	134
	Almindelig	-	-	-	-	-	-	-

## Overordnet tilfredshed med retten

### ALLE RETTER

Tilfredshed med retten	Brugertype	Tilfredshed			n
		Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	
Retten generelt	Professionel	75%	19%	6%	2049
	Almindelig	84%	14%	2%	1345
Rettens medarbejdere	Professionel	81%	16%	3%	2042
	Almindelig	89%	10%	1%	1392
Rettens sagsbehandling	Professionel	56%	28%	16%	2014
	Almindelig	75%	17%	8%	1299

### ØSTRE LANDSRET

Tilfredshed med retten	Brugertype	Tilfredshed			n
		Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	
Retten generelt	Professionel	83%	13%	4%	153
	Almindelig	80%	16%	4%	45
Rettens medarbejdere	Professionel	77%	21%	2%	150
	Almindelig	89%	11%		46
Rettens sagsbehandling	Professionel	73%	20%	7%	146
	Almindelig	64%	27%	9%	44

## Sagens afslutning

### ALLE RETTER

	Brugertype	Ja	Nej	Ved ikke	n
Blev sagen afsluttet? **)	Professionel	-	-	-	-
	Almindelig	62%	23%	16%	864

### ØSTRE LANDSRET

	Brugertype	Ja	Nej	Ved ikke	n
Blev sagen afsluttet? **)	Professionel	-	-	-	-
	Almindelig	30%	33%	37%	30

### ALLE RETTER

	Brugertype	Fik medhold/ blev frifundet	Fik delvist medhold/ blev delvist frifundet	Fik ikke medhold/ blev dømt	Andet	n
Sagens udfald **)	Professionel	-	-	-	-	-
	Almindelig	15%	7%	18%	60%	603

### ØSTRE LANDSRET

	Brugertype	Fik medhold/ blev frifundet	Fik delvist medhold/ blev delvist frifundet	Fik ikke medhold/ blev dømt	Andet	n
Sagens udfald **)	Professionel	-	-	-	-	-
	Almindelig	36%	0%	7%	57%	14

## Respondenternes køn

### ALLE RETTER

Køn	Brugertype	Kvinde	Mand	n
Er du	Professionel	30%	70%	2086
	Almindelig	38%	62%	1678

### ØSTRE LANDSRET

Køn	Brugertype	Kvinde	Mand	n
Er du	Professionel	29%	71%	156
	Almindelig	27%	73%	51

## Respondenternes alder

### ALLE RETTER

Alder	Brugertype	Under 21 år	21-30 år	31-40 år	41-50 år	51-60 år	61-70 år	71-80 år	81+ år	n
Hvad er din alder	Professionel	0%	8%	27%	23%	24%	17%	1%	0%	2011
	Almindelig	5%	15%	19%	24%	19%	14%	4%	1%	1693

### ØSTRE LANDSRET

Alder	Brugertype	Under 21 år	21-30 år	31-40 år	41-50 år	51-60 år	61-70 år	71-80 år	81+ år	n
Hvad er din alder	Professionel	0%	2%	26%	25%	24%	22%	1%	0%	151
	Almindelig	2%	12%	35%	29%	14%	6%	2%	0%	51