

# ÅRSBERETNING

2015

Retten i Lyngby

April 2016

Retten i Lyngby er en af landets 24 byretter. Retskredsen omfatter Lyngby-Taarbæk, Gentofte, Rudersdal og Furesø kommune. Der bor i retskredsen ca. 226.000 personer.

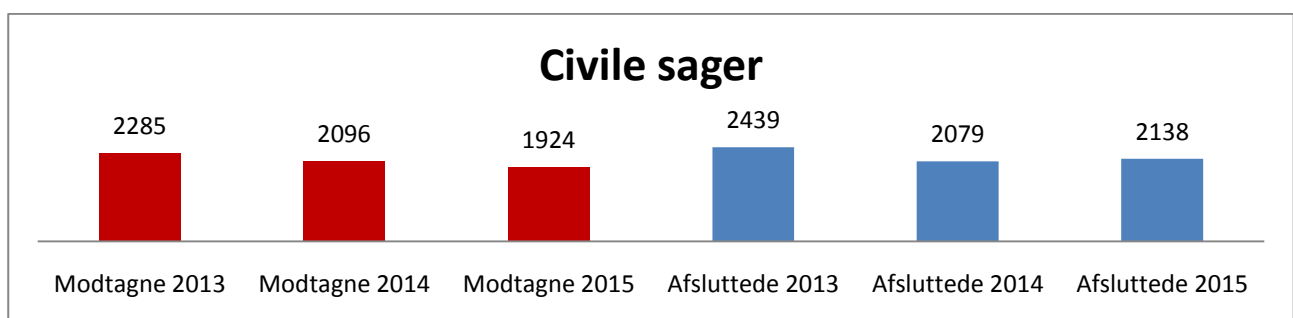
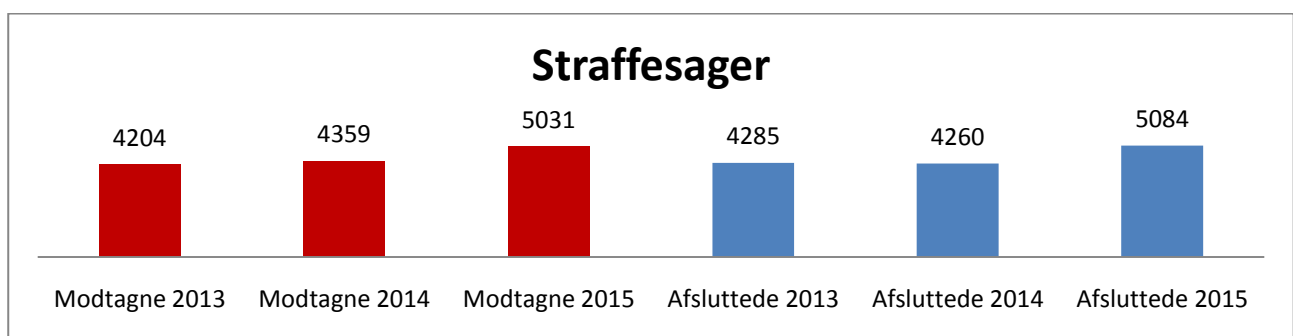
Retten's personale består pr. 1. april 2016 af 1 præsident, 10 dommere samt 8 øvrige jurister - herunder 3 funktionschefer - 1 administrationschef, 3 afdelingsledere og ca. 35 kontor- og servicemedarbejdere.

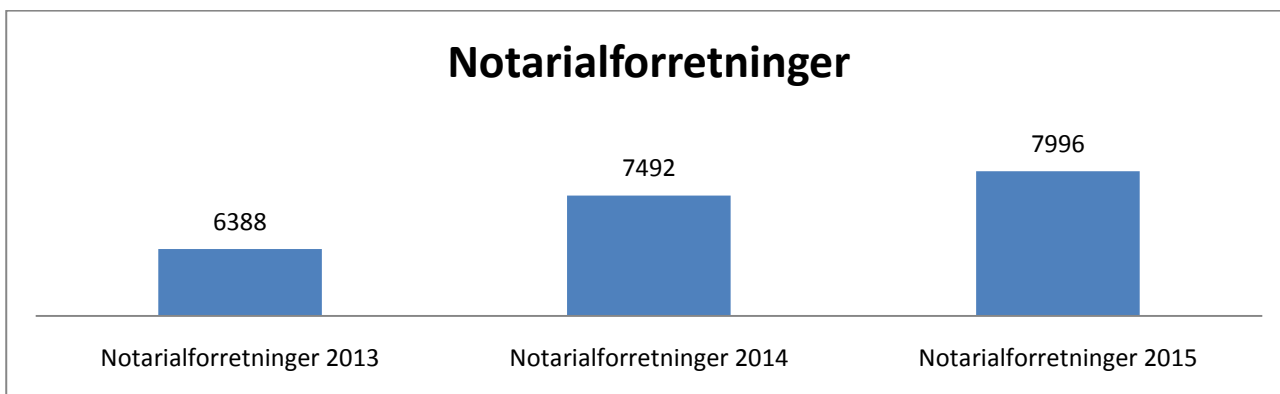
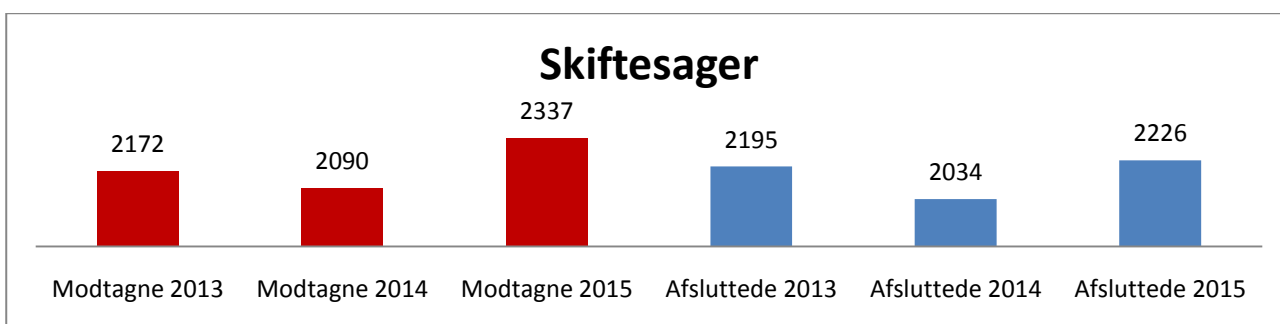
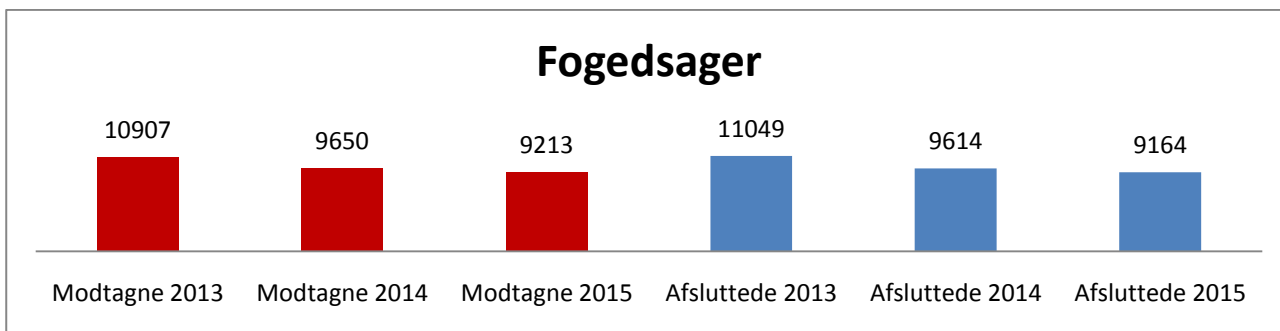
Retten i Lyngby adskiller sig generelt i alt væsentlighed fra landets øvrige byretter ved pr. dommer at behandle det største antal sager med betydelig økonomisk værdi. Dette kommer navnlig til udtryk ved behandling af civile sager, fogedsager, dødsboskiftesager og i stigende grad i straffesager, idet retten også indenfor denne sagskategori behandler enkelte sager, hvor særdeles store værdier indgår. Arbejdet med straffesager er væsentligt forøget siden der i retskredsen blev etableret en Task Force Indbrud (TFI). TFI efterforsker organiseret kriminalitet i flere politikredse, navnlig indbrudskriminalitet. Retten må i løbet af 2016 fortsat forventes at få en øget sagstilgang fra TFI, som dog forventes at flytte til anden retskreds i 2017.

## Resultater i 2015 og udviklingsaktiviteter i 2016

### Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

Oversigt over aktivitet - modtagne og afsluttede sager i 2015:





For de verserende sager gælder, at samtlige sagsområder fortsat er nedbragt til såkaldt ”normalbunkestørrelse”. Normalbunken er beregnet som en procentdel af det seneste års modtagne sager. Der har været en vigende tilgang af nye civile- og fogedsager, og en stigning i straffesagerne, skiftesagerne og notarialforretningerne.

Stigningen i antallet af straffesager i 2015 skyldes navnlig større sagskomplekser med mange såkaldt foranstaltningssager under efterforskninger.

Det forventes at stigningen fortsætter det næste år for derefter at falde i 2017.

Retten har de seneste år modtaget færre civile sager. Antallet af afsagte domme efter hovedforhandling er dog ikke gået tilsvarende ned. Også af denne årsag anvendes der fortsat væsentlige ressourcer på disse sager.

Antallet af fogedsager har været svagt vigende.

Fogedafdelingen har medio 2015 har været gennem en organisationsændring. Tallene for såvel produktivitet som sagsbehandlingstiden er herved fastholdt på et meget højt niveau. Det samlede produktivitets indeks er således det 3. bedste i landet for fogedsager og den 2. bedste for tvangsauktioner.

På grund af at politiet har prioriteret en række yderligere opgaver, er der nu sat fokus på, at udvide rettens egen indsats for derved at mindske de opgaver, der videregives til politiet, herunder politifremstillinger og politiforkyndelser.

Der er sket en stigning i antallet af modtagne dødsboer. Samtidig hermed er sagsbehandlingstiderne blevet øget. En del af forklaringen herpå er det, at retten har modtaget mange nye medarbejdere som har gennemgået en oplæring.

Retten i Lyngby har derudover en del sager, hvor der er trukket udgifter fra i boopgørelsen, og som skifteafdelingen må undersøge. Undersøgelserne iværksættes for at afdække, hvad udgifterne vedrører. SKAT har tillige bedt skifteafdelingen om at undersøge forhold vedrørende anfordringslån og gældsbreve, idet sådanne anvendes i stigende omfang indenfor familien. Dette er med til at forlænge sagsbehandlingstiden i de private skifter.

Skifteafdelingen har tillige et stigende antal sager, der må sendes til midlertidig bobestyrer på grund af specielle forhold i boet, hvilket kan forøge sagsbehandlingstiden.

Skifteafdelingen oplever også i forbindelse med vejledninger i de uskiftede boer, at der forekommer større værdier, erhvervsvirksomhed og udlejningsejendomme m.v., hvor retten i sådanne tilfælde henviser den efterlevende ægtefælle til at undersøge, om det kan svare sig at skifte.

Retten i Lyngby foretager det højeste antal notarialforretninger udenfor København. Der forventes en yderligere stigning i 2016. Retten anvender en del ressourcer på dette område. Dette skyldes til dels, at retten, på trods af det øgede antal forretninger, til stadighed har fastholdt den service, at brugerne kan få foretaget forretningerne umiddelbart og uden forudgående tidsbestilling.

Oversigt over produktivitet i 2015:

	2014	2015	Gnst. BR 2015	5. bedste 2015
Samlet produktivitet, retten (indeks)	89,6	97,8	101,4	107,0
Samlet produktivitet, jurister (indeks)	84,1	97,6	101,2	108,7
Samlet produktivitet, kontorfunktionærer (indeks)	97,0	99,4	102,0	109,9
Årsværksandel til generel ledelse og administration	20,3%	19,0%	17,4%	

Det er særdeles tilfredsstillende, at retten både for jurister, kontorpersonale og at retten samlet set har opnået en væsentlig produktivitetsfremgang i 2015. Retten var i 2014 gennem et større generationsskifte, der medførte, at der gennem 2015 har været et øget ressourceforbrug til oplæring. Retten lægger stor vægt på medarbejdernes fleksibilitet, og det er derfor en målsætning, at alle medarbejdere oplæres i mindste to arbejdsområder. Retten har et særligt ”flyverkorps”, som også vil kunne indsættes i spidsbelastningssituationer i de enkelte afdelinger. ”Flyverkorpsen” har tillige medvirket ved ”Powerboost” i afdelinger, hvor sagsbehandlingstiderne midlertidigt har været øget.

Retten indrettede i 2015 et IT-læringsrum for at effektivisere videndeling. Det må forventes, at blandt andet dette tiltag også fremtidigt vil medvirke til en forbedret produktivitet, ligesom læringsmiljøet vil kunne anvendes ved den digitalisering som pågår i 2016 og som vil fortsætte i 2017.

Produktiviteten opdelt på de enkelte sagområder og samlet for retten ser således ud:

	Samlet		Retssager		Straffesager		Civile sager		Foged- sager	Øvrige fogedsager	Tvangs- auktioner	Skifte- sager	Insolvens- skifter	Dødsbo- skifter
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2015	2015	2015	2015	2015	2015
5. BEDSTE RET	104,9	107,0	104,2	105,9	105,5	108,5	109,3	105,6	110,2	109,5	120,4	115,6	129,0	115,3
SAMLET BYRETTERNE	100,0	101,4	100,0	101,0	100,0	101,7	100,0	99,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Retten i Lyngby	89,6	97,8	89,0	99,3	87,0	106,6	91,5	96,1	113,1	108,2	210,5	74,4	73,9	77,2

Den samlede produktivitet med retssagsbehandling er steget med mere end 10 %. Stigningen kan navnlig henføres til behandling af straffesager. Retten afvikler i disse år flere store sager over mange retsdage. Disse sager kan få produktivitetskurven til at svinge, men det forventes, at stigningen i produktivitet vil fortsætte - omend ikke med samme hast. En medvirkende årsag til produktivitetsfremgangen kan være de organisationsændringer, der er foretaget – og som formentlig alene opleves internt.

## Sagsbehandlingstid (gennemsnitlig sagsbehandlingstid og målopfyldelse)

Oversigt over gennemsnitlig sagsbehandlingstid:

	2014	2015	Gnst. BR 2015	5. bedste 2015
Gnst. sagsbehandlingstid, domsmandssager (dage)	105	107	126	81
Gnst. sagsbehandlingstid, hovedforhandlet alm. civil sag (dage)	385	428	496	431
Gnst. sagsbehandlingstid, almindelig fogedsag (dage)	41	49	64	48
Gnst. sagsbehandlingstid, boudlæg (dage)	36	47	45	37
Målopfyldelse, voldssager 37-dages frist (procent)	60,0	87,5	39,7	55,6
Målopfyldelse, voldtægtssager 37-dages frist (procent)	33,3	100,0	32,6	50,0

Afviklingen af voldssager har til stadighed været et særligt indsatsområde. Målopfyldelsen er øget til den næsthøjeste i landet. Målopfyldelsen for øvrige straffesager ligger på et stabilt niveau.

For så vidt angår de civile sager, har den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2015 været svagt stigende efter nogle år med fald. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid blev fra 2012 til 2013 reduceret med 3,6 måneder for de almindelige civile sager. Fra 2013 til 2014 blev gennemløbstiden yderligere reduceret med ca. 3 måneder.

Retten behandler fra foråret 2016 til ind i 2017 en af landets største civile sager. Tre ud af rettens ni faste dommere er beskæftiget i retten med denne sag tre dage om ugen. Uanset at retten i 2016 og en del af 2017 vil få tilført en yderligere dommer – begrundet i de store sager - vil det kunne få indflydelse på de civile sagers gennemløbstid. Der arbejdes selvsagt på, at en øget gennemløbstid begrænses mest muligt.

Uanset antallet af modtagne civile sager har været faldende i 2015 i forhold til 2014 – er andelen af tunge sager dog fortsat uændret. Det er derfor fortsat gældende, at hver 8. almindelige civile sag i 2015 har haft en sagsgenstand på mere end 1 million kroner. Der har igennem de seneste år været en særligt fokus på, at nedbringe gennemløbstiden for de tunge civile sager. Gennemløbstiden er blevet markant forbedret.

Retten i Lyngby har fortsat tillige nogle af landets korteste gennemløbstider for så vidt angår fogedsager. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for tvangsauktioner er den korteste i landet, for betalingspåkrav er behandlingstiden den 3. korteste og for såvel almindelige som særlige fogedsager er behandlingstiden den 4. korteste.

Retten forventer fortsat at kunne forbedre gennemløbstiden ved behandling af sager, navnlig ved øget brug af digital sagsbehandling og afsendelse samt navnlig hvis nye muligheder for forkyndelser bliver hjulmet.

## Faglig kvalitet

Juristerne deltager individuelt i retternes efteruddannelse, herunder deltagelse i Domstolsakademiet og internationale kurser. På juristmøder drøftes såvel specifikke såvel som generelle problemstillinger for derigennem blandt andet at opnå højere kvalitet og ensartethed i sagsbehandlingen, ligesom der sker vidensdeling og evaluering af kursusforløb.

Juristerne deltager i Erfa-møder og fællesfaglige dage med andre retskredse.

Kontorfunktionærerne deltager individuelt i retternes efteruddannelse. Kontorfunktionærerne deltager ligeledes i et stigende omfang i Erfa-møder, hvor der sker en videndeling med andre retter.

## Brugeroplevelset kvalitet

I 2013 blev der gennemført en brugerundersøgelse med et særdeles tilfredsstillende resultat. Sammenholdes undersøgelsen med en tidligere tilsvarende gennemført brugerundersøgelse i 2009, er der således fremgang på samtlige parametre.

97 % af de adspurgte føler sig ordentligt behandlet af venlige dommere/mødeledere, der taler et forståeligt sprog. Omvendt er rettens brugere mindst tilfreds med rettens parkeringsforhold og standard blandt tekniske hjælpemidler. Retten har indenfor de givne budgetter desværre ingen økonomiske muligheder for, at finansiere forbedrede parkeringsforhold i form af flere pladser. Derimod har retten blandt andet gennem et video-projekt og en øget brugeradgang til WiFi arbejdet på at højne standarden for de tekniske hjælpemidler.

I 2015 blev parkeringsforholdene på de eksisterende parkeringspladser reguleret for at sikre en bedre plads til rettens brugere. Dette har vist sig som en forbedring – om end problemet med for få pladser ikke er løst. Det er dog nu alene rettens brugere, der optager pladserne. Vi forventer i 2016, at der sker en omfordeling af parkeringspladser, således at parkeringspladser med rettens logo vil komme tættere på rettens indgang.

For så vidt angår brugertilfredsheden med rettens sagsbehandlingstid steg denne fra 34 % i 2009 til 71 % i 2013.

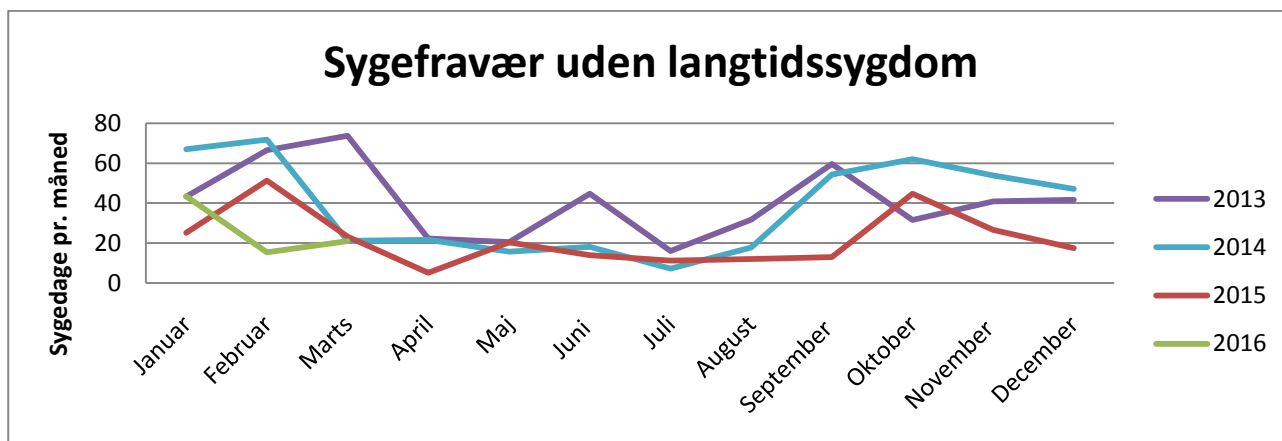
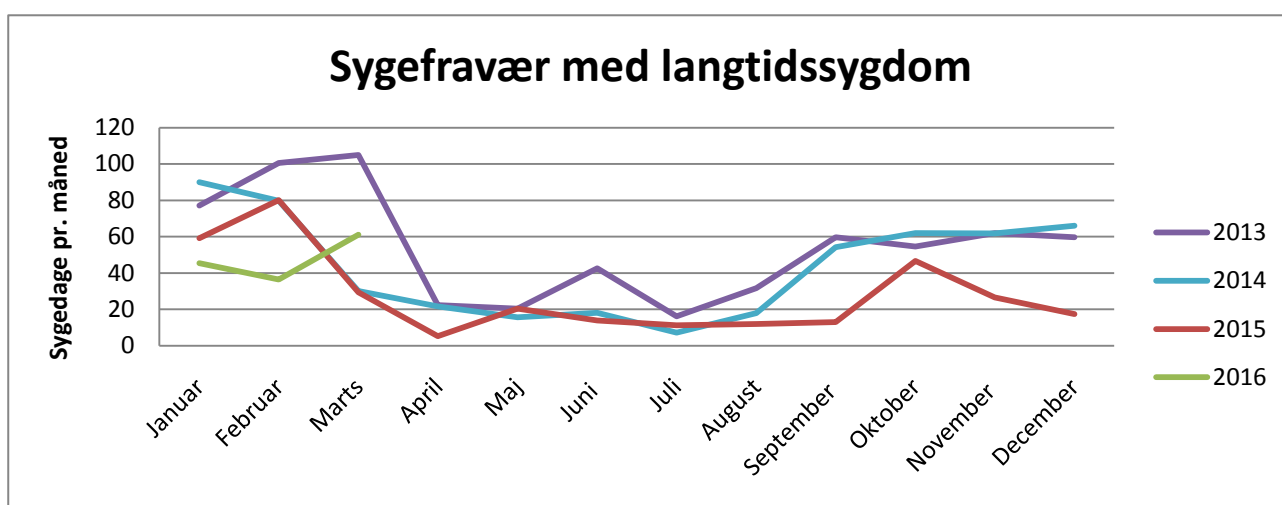
## Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal

Der er igen i år 2015 sket en yderligere nedgang i ”Årsværksforbrug”.

Trivsels- og Sygefraværspolitikken har været under revision de seneste år, ligesom retten har lavet en handlingsplan for nedbringelse af sygefravær. Af denne handlingsplan fremgår blandt andet, at retten løbende synliggør sygefraværet og foretager trivselssamtaler.

Sygefraværet både samlet set og opgjort uden langtidssygefravær blev i 2015 yderligere reduceret i forhold til tidligere år.

Grafisk ser udviklingen således ud med rettens egne tal:





### Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats)

Retten i Lyngby deltager i forskellige filmprojekter. Retten deltager tillige i et gymnasieprojekt med blandt andet undervisning af rollespil ligesom der modtages skoleklasser i retten.

Retten offentliggør jævnligt domsresuméer og afgørelser af væsentlig offentlig interesse.

Retten deltager i 2016 i tilrettelæggelsen af Folkemødet på Bornholm.

### Udviklingsaktiviteter

Retten står overfor en større udskiftning af hardware. I forbindelse hermed tester 2 dommere nye muligheder for opdateret hardware. Der vil tillige komme nye digitale systemer i både 2016 og 2017. Navnlig udrulning af et nyt digitalt system for civile sager i sidste halvår 2017 må forventes at medføre store ændringer og forbedringer for såvel retten som dens brugere.

Retten har i begyndelsen af 2016 afviklet en workshop vedrørende rets og forligsmægling navnlig for at øge antallet af retsmæglere.

Retten arbejder generelt med kompetenceudvikling af medarbejdere. It-organiseringen er også under udvikling, således at klarheden over kompetenceområder i forbindelse med udvikling af digitale systemer øges.