

Resultatoversigt for Retten i Århus

BEMÆRK: Spørgsmål markeret med *) er kun stillet til professionelle brugere. Spørgsmål markeret med **) er kun stillet til almindelige brugere.

Baggrundsoplysninger

ALLE RETTER

Besvarelser i alt (N): 3856. Professionelle brugere i alt: 2086. Almindelige brugere i alt: 1770

Har du kontakt med retten som	Advokat/advokatfuldmægtig	Repræsentant for anklage-myndigheden	Domsmand/nævning	Sagkyndig dommer/boligdommer	Anden professionel bruger	Part	Vidne	Arving, notarkunde eller anden almindelig bruger	Uoplyst (alm. bruger)
Antal	1688	61	252	42	43	655	306	649	160
Procent	44%	2%	7%	1%	1%	17%	8%	17%	4%

RETEN I ÅRHUS

Besvarelser i alt (N): 227. Professionelle brugere i alt: 144. Almindelige brugere i alt: 83

Har du kontakt med retten som	Advokat/advokatfuldmægtig	Repræsentant for anklage-myndigheden	Domsmand/nævning	Sagkyndig dommer/boligdommer	Anden professionel bruger	Part	Vidne	Arving, notarkunde eller anden almindelig bruger	Uoplyst (alm. bruger)
Antal	115	4	24	0	1	19	31	19	14
Procent	51%	2%	11%	0%	0%	8%	14%	8%	6%

ALLE RETTER

Hvilken sagstype deltog du i/deltager du typisk i?	Straffesager	Civile sager	Fogedsager	Skiftesager	Notarialforretninger	n
Professionelle brugere	19%	41%	15%	15%	9%	3806
Almindelige brugere	30%	13%	27%	20%	11%	1549

RETEN I ÅRHUS

Hvilken sagstype deltog du i/deltager du typisk i?	Straffesager	Civile sager	Fogedsager	Skiftesager	Notarialforretninger	n
Professionelle brugere	34%	74%	22%	24%	13%	144
Almindelige brugere	49%	3%	21%	16%	11%	70

Note: Da professionelle brugere har haft mulighed for at sætte mere end ét kryds, er den samlede sum ikke 100 %, ligesom N kan overstige antallet af brugere.

Retten service

ALLE RETTER

Retten service	Brugertype	Tilfredshed			Betydning		n	
		Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Stor betydning	Lille betydning	Tilfredshed	Betydning
Åbningstider	Professionel	68%	24%	8%	53%	47%	2011	1951
	Almindelig	78%	17%	5%	55%	45%	1428	910
Telefonservice	Professionel	56%	28%	16%	86%	14%	1973	2003
	Almindelig	69%	24%	7%	76%	24%	1010	712
Hjemmeside	Professionel	53%	41%	6%	47%	53%	1719	1809
	Almindelig	58%	37%	5%	61%	39%	706	551
Medarbejdernes hjælpsomhed	Professionel	75%	19%	5%	96%	4%	2060	2051
	Almindelig	91%	7%	2%	92%	8%	1549	1050
Muligheden for at træffe den rette medarbejder	Professionel	49%	37%	14%	88%	12%	1983	1977
	Almindelig	69%	26%	5%	87%	13%	1152	836
Retten breve	Professionel	55%	33%	12%	83%	17%	2050	2015
	Almindelig	71%	22%	7%	81%	19%	1311	888
Muligheden for at benytte e-mail	Professionel	34%	34%	32%	75%	25%	1780	1869
	Almindelig	48%	43%	9%	65%	35%	670	557

RETEN I ÅRHUS

Retten service	Brugertype	Tilfredshed			Betydning		n	
		Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Stor betydning	Lille betydning	Tilfredshed	Betydning
Åbningstider	Professionel	59%	30%	11%	57%	43%	140	136
	Almindelig	81%	13%	6%	50%	50%	63	44
Telefonservice	Professionel	50%	31%	18%	86%	14%	137	140
	Almindelig	68%	25%	7%	62%	38%	44	34
Hjemmeside	Professionel	45%	46%	9%	45%	55%	117	119
	Almindelig	54%	39%	7%	62%	38%	28	29
Medarbejdernes hjælpsomhed	Professionel	83%	16%	1%	96%	4%	143	143
	Almindelig	93%	7%		90%	10%	68	49
Muligheden for at træffe den rette medarbejder, når man ringer eller møder op i retten	Professionel	53%	36%	11%	85%	15%	139	138
	Almindelig	80%	20%		83%	17%	49	36
Retten breve	Professionel	58%	38%	3%	80%	20%	143	139
	Almindelig	76%	19%	5%	74%	26%	63	43
Muligheden for at benytte e-mail til at kommunikere med retten	Professionel	30%	37%	33%	77%	23%	119	124
	Almindelig	37%	60%	3%	59%	41%	35	27

Rettens fysiske rammer

ALLE RETTER

Rettens fysiske rammer	Brugertype	Tilfredshed			Betydning		n	
		Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Stor betydning	Lille betydning	Tilfredshed	Betydning
Rettens lokaler generelt *)	Professionel	68%	21%	11%	67%	33%	2048	2012
	Almindelig	-	-	-	-	-	-	-
Indeklima i retten *)	Professionel	51%	32%	17%	77%	23%	2028	2010
	Almindelig	-	-	-	-	-	-	-
Støjniveau og akustik	Professionel	54%	31%	14%	84%	16%	2024	2014
	Almindelig	75%	17%	7%	64%	36%	1381	910
Standarden af tekniske hjælpemidler *)	Professionel	25%	51%	24%	44%	56%	1506	1656
	Almindelig	-	-	-	-	-	-	-
Rettens venterum	Professionel	34%	40%	27%	37%	63%	1915	1921
	Almindelig	63%	23%	14%	46%	54%	1492	979
Skiltningen i retten	Professionel	59%	31%	9%	57%	43%	1993	1963
	Almindelig	73%	19%	9%	78%	22%	1438	961
Adgangs- og parkeringsforhold	Professionel	35%	23%	42%	72%	28%	1998	1977
	Almindelig	53%	17%	29%	76%	24%	1502	1006
Sikkerhedsforholdene i retten **)	Professionel	-	-	-	-	-	-	-
	Almindelig	62%	31%	7%	68%	32%	1010	705

RETEN I ÅRHUS

Rettenns fysiske rammer	Brugertype	Tilfredshed			Betydning		n	
		Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Stor betydning	Lille betydning	Tilfredshed	Betydning
Rettenns lokaler generelt *)	Professionel	65%	26%	10%	63%	37%	144	139
	Almindelig	-	-	-	-	-	-	-
Indeklima i retten *)	Professionel	42%	40%	18%	73%	27%	141	139
	Almindelig	-	-	-	-	-	-	-
Støjniveau og akustik	Professionel	73%	27%	19%	81%	19%	144	141
	Almindelig	74%	20%	6%	58%	42%	65	45
Standarden af tekniske hjælpemidler *)	Professionel	23%	53%	23%	38%	62%	98	110
	Almindelig	-	-	-	-	-	-	-
Rettenns venterum	Professionel	22%	44%	34%	33%	67%	137	133
	Almindelig	54%	33%	13%	28%	72%	72	47
Skiltningen i retten	Professionel	59%	35%	6%	53%	47%	142	135
	Almindelig	71%	17%	11%	79%	21%	70	48
Adgangs- og parkeringsforhold	Professionel	11%	27%	62%	65%	35%	142	134
	Almindelig	28%	26%	46%	72%	28%	57	43
Sikkerhedsforholdene i retten **)	Professionel	-	-	-	-	-	-	-
	Almindelig	65%	31%	4%	60%	40%	49	35

Retten mødeledelse

ALLE RETTER

Mødet i retten	Brugertype	Enighed			Betydning		n	
		Enig	Hverken eller	Uenig	Stor betydning	Lille betydning	Enighed	Betydning
Dommerne/mødelederne er kompetente	Professionel	87%	9%	4%	100%	0%	2057	2061
	Almindelig	88%	9%	3%	96%	4%	1285	956
Dommerne/mødelederne er effektive	Professionel	75%	19%	7%	98%	2%	2046	2055
	Almindelig	88%	9%	3%	95%	5%	1293	944
Dommerne/mødelederne er neutrale	Professionel	85%	11%	4%	99%	1%	2040	2053
	Almindelig	80%	13%	7%	93%	7%	1224	901
Dommerne/mødelederne har en passende autoritet	Professionel	82%	15%	4%	97%	3%	2054	2055
	Almindelig	84%	13%	3%	90%	10%	1269	923
Dommeren/mødelederen var venlig **)	Professionel	-	-	-	-	-	-	-
	Almindelig	89%	8%	3%	93%	7%	1314	959
Jeg følte mig ordentligt behandlet **)	Professionel	-	-	-	-	-	-	-
	Almindelig	91%	6%	3%	96%	4%	1366	992

RETEN I ÅRHUS

Mødet i retten	Brugertype	Enighed			Betydning		n	
		Enig	Hverken eller	Uenig	Stor betydning	Lille betydning	Enighed	Betydning
Dommerne/mødelederne er kompetente	Professionel	90%	8%	3%	100%	0%	144	144
	Almindelig	96%	4%	0%	98%	2%	57	44
Dommerne/mødelederne er effektive	Professionel	75%	19%	6%	99%	1%	144	144
	Almindelig	92%	8%	0%	94%	6%	59	47
Dommerne/mødelederne er neutrale	Professionel	86%	12%	2%	100%	0%	142	144
	Almindelig	91%	7%	2%	89%	11%	56	45
Dommerne/mødelederne har en passende autoritet	Professionel	76%	19%	4%	97%	3%	144	144
	Almindelig	88%	10%	2%	85%	15%	59	46
Dommeren/mødelederen var venlig **)	Professionel	-	-	-	-	-	-	-
	Almindelig	93%	7%	0%	92%	8%	61	48
Jeg følte mig ordentligt behandlet **)	Professionel	-	-	-	-	-	-	-
	Almindelig	95%	5%	0%	98%	2%	64	49

Retten afgørelser

ALLE RETTER

Retten afgørelser	Brugertype	Enighed			Betydning		n	
		Enig	Hverken eller	Uening	Stor betydning	Lille betydning	Enighed	Betydning
Afgørelserne indeholder en dækkende beskrivelse af sagens omstændigheder	Professionel	72%	20%	8%	98%	2%	2016	2042
	Almindelig	74%	18%	9%	89%	11%	435	281
Afgørelserne indeholder en dækkende begrundelse for resultatet	Professionel	65%	23%	12%	100%	0%	2024	2047
	Almindelig	71%	18%	11%	92%	8%	425	276
Afgørelserne er formidlet i et forståeligt sprog	Professionel	81%	16%	3%	96%	4%	2025	2044
	Almindelig	78%	15%	7%	90%	10%	449	298

RETEN I ÅRHUS

Retten afgørelser	Brugertype	Enighed			Betydning		n	
		Enig	Hverken eller	Uening	Stor betydning	Lille betydning	Enighed	Betydning
Afgørelserne indeholder en dækkende beskrivelse af sagens omstændigheder	Professionel	71%	21%	8%	98%	2%	141	141
	Almindelig	87%	13%	0%	86%	14%	15	14
Afgørelserne indeholder en dækkende begrundelse for resultatet	Professionel	67%	25%	8%	99%	1%	141	141
	Almindelig	86%	7%	7%	86%	14%	14	14
Afgørelserne er formidlet i et forståeligt sprog	Professionel	82%	14%	4%	95%	5%	142	142
	Almindelig	87%	13%	0%	79%	21%	15	14

Retdens sagsbehandlingstid

ALLE RETTER

Retdens sagsbehandlingstid	Brugertype	Tilfredshed			Betydning		n	
		Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Stor betydning	Lille betydning	Tilfredshed	Betydning
Hvor tilfreds er du med retdens sagsbehandlingstid?	Professionel	25%	23%	52%	95%	5%	2014	2016
	Almindelig	62%	18%	20%	88%	12%	1336	964

RETEN I ÅRHUS

Retdens sagsbehandlingstid	Brugertype	Tilfredshed			Betydning		n	
		Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Stor betydning	Lille betydning	Tilfredshed	Betydning
Hvor tilfreds er du med retdens sagsbehandlingstid?	Professionel	14%	25%	61%	94%	6%	139	140
	Almindelig	63%	17%	19%	93%	7%	63	43

Tiden fra indkaldelse til afholdelse af møder

ALLE RETTER

Retdens sagsbehandlingstid	Brugertype	For kort	Passende	For lang	n
Er tiden fra indkaldelse til afholdelse af møder i retten som regel	Professionel	2%	53%	45%	2086
	Almindelig	5%	73%	22%	1410

RETEN I ÅRHUS

Retdens sagsbehandlingstid	Brugertype	For kort	Passende	For lang	n
Er tiden fra indkaldelse til afholdelse af møder i retten som regel	Professionel	3%	51%	47%	144
	Almindelig	6%	81%	13%	67

Årsager til utilfredshed med sagsbehandlingstiden

ALLE RETTER

Retten sagsbehandlingstid	Brugertype	Forhold, som retten er ansvarlig for	Andre omstændigheder	n
Hvis du er utilfreds med rettens sagsbehandlingstid, skyldes det så primært *)	Professionel	85%	15%	1059
	Almindelig	-	-	-

Retten i ÅRHUS

Retten sagsbehandlingstid	Brugertype	Forhold, som retten er ansvarlig for	Andre omstændigheder	n
Hvis du er utilfreds med rettens sagsbehandlingstid, skyldes det så primært *)	Professionel	86%	14%	81
	Almindelig	-	-	-

Oplevelsen af retten

ALLE RETTER

Oplevelsen af retten	Brugertype	Enighed			Betydning		n	
		Enig	Hverken eller	Uening	Stor betydning	Lille betydning	Enighed	Betydning
Retten er professionel	Professionel	85%	12%	3%	99%	1%	2070	2058
	Almindelig	88%	9%	3%	96%	4%	1336	972
Retten er effektiv	Professionel	48%	34%	17%	98%	2%	2050	2051
	Almindelig	79%	16%	5%	96%	4%	1310	949
Der er en tryk atmosfære i retten	Professionel	76%	22%	3%	86%	14%	2026	2010
	Almindelig	80%	15%	6%	92%	8%	1342	951
Der er en høj grad af ensartethed mellem de forskellige retter, jeg benytter *)	Professionel	32%	31%	37%	79%	21%	1779	1800
	Almindelig	-	-	-	-	-	-	-

RETEN I ÅRHUS

Oplevelsen af retten	Brugertype	Enighed			Betydning		n	
		Enig	Hverken eller	Uening	Stor betydning	Lille betydning	Enighed	Betydning
Retten er professionel	Professionel	86%	12%	2%	99%	1%	143	143
	Almindelig	95%	5%	0%	96%	4%	61	49
Retten er effektiv	Professionel	43%	43%	13%	99%	1%	138	139
	Almindelig	93%	5%	2%	98%	2%	57	48
Der er en tryk atmosfære i retten	Professionel	73%	26%	1%	82%	18%	140	138
	Almindelig	87%	13%	0%	92%	8%	60	49
Der er en høj grad af ensartethed mellem de forskellige retter, jeg benytter *)	Professionel	34%	30%	37%	80%	20%	122	126
	Almindelig	-	-	-	-	-	-	-

Overordnet tilfredshed med retten

ALLE RETTER

Tilfredshed med retten	Brugertype	Tilfredshed			n
		Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	
Retten generelt	Professionel	75%	19%	6%	2049
	Almindelig	84%	14%	2%	1345
Rettens medarbejdere	Professionel	81%	16%	3%	2042
	Almindelig	89%	10%	1%	1392
Rettens sagsbehandling	Professionel	56%	28%	16%	2014
	Almindelig	75%	17%	8%	1299

RETEN I ÅRHUS

Tilfredshed med retten	Brugertype	Tilfredshed			n
		Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	
Retten generelt	Professionel	79%	17%	4%	140
	Almindelig	95%	5%	0%	63
Rettens medarbejdere	Professionel	89%	11%	1%	140
	Almindelig	94%	6%	0%	63
Rettens sagsbehandling	Professionel	54%	28%	19%	138
	Almindelig	88%	10%	2%	60

Sagens afslutning

ALLE RETTER

	Brugertype	Ja	Nej	Ved ikke	n
Blev sagen afsluttet? **)	Professionel	-	-	-	-
	Almindelig	62%	23%	16%	864

RETEN I ÅRHUS

	Brugertype	Ja	Nej	Ved ikke	n
Blev sagen afsluttet? **)	Professionel	-	-	-	-
	Almindelig	63%	8%	30%	40

ALLE RETTER

	Brugertype	Fik medhold/ blev frifundet	Fik delvist medhold/ blev delvist frifundet	Fik ikke medhold/ blev dømt	Andet	n
Sagens udfald **)	Professionel	-	-	-	-	-
	Almindelig	15%	7%	18%	60%	603

RETEN I ÅRHUS

	Brugertype	Fik medhold/ blev frifundet	Fik delvist medhold/ blev delvist frifundet	Fik ikke medhold/ blev dømt	Andet	n
Sagens udfald **)	Professionel	-	-	-	-	-
	Almindelig	38%	15%	46%	0%	26

Respondenternes køn

ALLE RETTER

Køn	Brugertype	Kvinde	Mand	n
Er du	Professionel	30%	70%	2086
	Almindelig	38%	62%	1678

RETEN I ÅRHUS

Køn	Brugertype	Kvinde	Mand	n
Er du	Professionel	29%	71%	144
	Almindelig	33%	67%	73

Respondenternes alder

ALLE RETTER

Alder	Brugertype	Under 21 år	21-30 år	31-40 år	41-50 år	51-60 år	61-70 år	71-80 år	81+ år	n
Hvad er din alder	Professionel	0%	8%	27%	23%	24%	17%	1%	0%	2011
	Almindelig	5%	15%	19%	24%	19%	14%	4%	1%	1693

RETEN I ÅRHUS

Alder	Brugertype	Under 21 år	21-30 år	31-40 år	41-50 år	51-60 år	61-70 år	71-80 år	81+ år	n
Hvad er din alder	Professionel		12%	25%	24%	22%	17%	0%	0%	139
	Almindelig	12%	19%	20%	21%	19%	7%	3%	0%	75