

Resultatet af brugerundersøgelsen 2005 for Vestre Landsret

Der er i alt knapt 200 svar, og heraf er ca. 160 fra advokater, anklagere og lægdommere. Antallet af svar på de enkelte spørgsmål er varierende bl.a. fordi forskellige grupper ikke alle har skullet besvare de samme spørgsmål. Nogle af spørgsmålene er kun besvaret af et mindre antal brugere, og ved vurderingen af de forskellige tilfredshedsprocenter bør man derfor naturligvis være særlig opmærksom på antallet af svar på det enkelte spørgsmål.

Ved sammenligning af tilfredshedsprocenterne med de tilsvarende procenter i den landsdækkende rapport skal man være opmærksom på, at "ved ikke - svar" ikke er medregnet i den landsdækkende rapport.

Undersøgelsens resultat er generelt meget tilfredsstillende, og der er for landsretten særlig grund til at glæde sig over de mødendes oplevelse af kompetence, hjælpsomhed og venlighed hos alle medarbejdere. Mere end 92 % er således generelt tilfredse eller meget tilfredse med landsretten. De områder, hvor tilfredsheden er mindst, er særlig forhold i forbindelse med landsrettens bygningsmæssige forhold. Om de bygningsmæssige forhold og om landsrettens bestræbelser på at få disse forhold forbedret, kan i øvrigt henvises til landsrettens embedsregnskab for 2004.

Ganske særligt skal opmærksomheden henledes på svarene på spørgsmålene med nr. 36, hvor lægdommernes opfattelse af samarbejdet med landsrettens dommere er nærmere undersøgt. Denne del af undersøgelsen kan sammenlignes med den undersøgelse, som landsrettens foretog i 2001 af lægdommernes opfattelse af samarbejdet med landsretten og herunder med landsrettens dommere. Resultatet er nu - som dengang - meget tilfredsstillende.

Svarene i Brugerundersøgelsen 2005 vil nu blive nærmere analyseret således, at undersøgelsens resultat kan indgå i det løbende arbejde med forbedring af forhold af betydning for landsrettens brugere.

Bjarne Christensen

Præsident for Vestre Landsret.

1. Har du i dag været i:

	Respondenter	Procent
Receptionen/Informationen	4	2,0%
Justitskontoret	2	1,0%
En retssal	189	96,4%
Andet	5	2,6%
I alt	196	100,0%

2. Deltog du i en:

	Respondenter	Procent
Straffesag	110	56,4%
Civil sag	80	41,0%
Andet	5	2,6%
I alt	195	100,0%

3. Var der tale om en:

	Respondenter	Procent
Domsforhandling	165	84,6%
Berammelses-/forberedende møde	1	0,5%
Parts- og vidneafhøring	23	11,8%
Andet	8	4,1%
I alt	195	100,0%

4. Blev sagen behandlet ved:

	Respondenter	Procent
Hovedtingsted (København eller Viborg)	135	69,6%
Bitingsted	56	28,9%
Ved ikke	3	1,5%
I alt	194	100,0%

5. Har du haft kontakt med retten som:

Respondenter	Procent
--------------	---------

Part (f.eks. sagsøger, sagsøgt, appellant, indstævnt, kærende, indkærede, tiltalt, erstatningssøgende)	26	13,3%
Vidne/sagkyndigt vidne	6	3,1%
Advokat, advokatfuldmægtig eller lignende	84	43,1%
Repræsentant for anklagemyndigheden	17	8,7%
Domsmand/nævning	57	29,2%
Boligdommer/sagkyndig dommer	2	1,0%
Andet	3	1,5%
.		
I alt	195	100,0%

6. Hvor gammel er du?
39,00
55,00
57,00
35,00
29,00
57,00
55,00
19,00
45,00
56,00
56,00
52,00
62,00
38,00
49,00
53,00
58,00
33,00
32,00
42,00
37,00

43,00
43,00
41,00
53,00
54,00
34,00
53,00
57,00
58,00
51,00
63,00
60,00
51,00
47,00
31,00
41,00
27,00
46,00
41,00
61,00
39,00
45,00
46,00
60,00
53,00
40,00
40,00
49,00
61,00
39,00
58,00
56,00

59,00
58,00
62,00
55,00
69,00
39,00
59,00
40,00
39,00
50,00
46,00
46,00
52,00
53,00
64,00
51,00
36,00
52,00
58,00
46,00
51,00
59,00
62,00
60,00
31,00
70,00
55,00
59,00
40,00
40,00
34,00
54,00

52,00
37,00
60,00
29,00
46,00
48,00
37,00
44,00
39,00
54,00
46,00
61,00
43,00
54,00
53,00
53,00
60,00
59,00
44,00
65,00
55,00
57,00
64,00
41,00
46,00
35,00
35,00
32,00
59,00
62,00
57,00
63,00

40,00
49,00
60,00
33,00
39,00
30,00
52,00
64,00
60,00
44,00
31,00
28,00
37,00
53,00
32,00
40,00
36,00
44,00
33,00
57,00
48,00
55,00
61,00
47,00
29,00
60,00
53,00
55,00
46,00
64,00
35,00
52,00

45,00
33,00
37,00
45,00
36,00
30,00
38,00
50,00
53,00
44,00

7. Er du:

	Respondenter	Procent
.		
Kvinde	68	34,7%
Mand	128	65,3%
.		
I alt	196	100,0%

8. Hvor tilfreds er du med: - Retten generelt

	Respondenter	Procent
.		
Meget tilfreds	75	38,7%
Tilfreds	104	53,6%
Hverken/eller	8	4,1%
Utilfreds	5	2,6%
Meget utilfreds	1	0,5%
Ved ikke	1	0,5%
.		
I alt	194	100,0%

8. Hvor tilfreds er du med: - Rettens medarbejdere

	Respondenter	Procent
.		
Meget tilfreds	99	50,8%
Tilfreds	84	43,1%
Hverken/eller	8	4,1%
Utilfreds	3	1,5%
Meget utilfreds	1	0,5%
Ved ikke	0	0,0%

I alt 195 100,0%

8. Hvor tilfreds er du med: - Rettens sagsbehandling

	Respondenter	Procent
Meget tilfreds	74	37,9%
Tilfreds	101	51,8%
Hverken/eller	9	4,6%
Utilfreds	6	3,1%
Meget utilfreds	4	2,1%
Ved ikke	1	0,5%
<hr/>		
I alt	195	100,0%

9. Hvor enig er du i følgende påstande: - Rettens lokaler er pæne

	Respondenter	Procent
Meget enig	53	27,0%
Enig	103	52,6%
Hverken/eller	24	12,2%
Uenig	9	4,6%
Meget uenig	4	2,0%
Ved ikke	3	1,5%

I alt 196 100,0%

9. Hvor enig er du i følgende påstande: - Rettens lokaler er rene

	Respondenter	Procent
Meget enig	60	30,6%
Enig	119	60,7%
Hverken/eller	10	5,1%
Uenig	2	1,0%
Meget uenig	2	1,0%
Ved ikke	3	1,5%

I alt 196 100,0%

9. Hvor enig er du i følgende påstande: - Rettens lokaler er ryddelige

	Respondenter	Procent
Meget enig	70	35,7%
Enig	114	58,2%

Hverken/eller	8	4,1%
Uenig	1	0,5%
Meget uenig	2	1,0%
Ved ikke	1	0,5%

I alt 196 100,0%

9. Hvor enig er du i følgende påstande: - Forholdene i rettens venterum er gode

	Respondenter	Procent
Meget enig	19	9,7%
Enig	53	27,2%
Hverken/eller	71	36,4%
Uenig	26	13,3%
Meget uenig	10	5,1%
Ved ikke	16	8,2%

I alt 195 100,0%

9. Hvor enig er du i følgende påstande: - Sikkerhedsforholdene i retslokalerne er gode

	Respondenter	Procent
Meget enig	25	12,8%
Enig	58	29,7%
Hverken/eller	53	27,2%
Uenig	14	7,2%
Meget uenig	5	2,6%
Ved ikke	40	20,5%

I alt 195 100,0%

9. Hvor enig er du i følgende påstande: - Indeklimaet i retslokalerne er godt

	Respondenter	Procent
Meget enig	10	5,1%
Enig	86	44,1%
Hverken/eller	40	20,5%
Uenig	41	21,0%
Meget uenig	14	7,2%
Ved ikke	4	2,1%

I alt 195 100,0%

9. Hvor enig er du i følgende påstande: - Akustikken/lydforholdene i retslokalerne er gode

	Respondenter	Procent
Meget enig	21	10,7%
Enig	100	51,0%
Hverken/eller	41	20,9%
Uenig	23	11,7%
Meget uenig	9	4,6%
Ved ikke	2	1,0%

I alt 196 100,0%

9. Hvor enig er du i følgende påstande: - Forholdene i voteringslokalet er gode

	Respondenter	Procent
Meget enig	7	11,3%
Enig	39	62,9%
Hverken/eller	6	9,7%
Uenig	7	11,3%
Meget uenig	2	3,2%
Ved ikke	1	1,6%

I alt 62 100,0%

9. Hvor enig er du i følgende påstande: - Forholdene i domsmænds, nævningers m.fl. eventuelle opholds-/venterum er gode

	Respondenter	Procent
Meget enig	7	11,5%
Enig	24	39,3%
Hverken/eller	15	24,6%
Uenig	9	14,8%
Meget uenig	3	4,9%
Ved ikke	3	4,9%

I alt 61 100,0%

10. Synes du, at der er god skiltning i ?

	Respondenter	Procent
Ja	157	80,1%
Nej	21	10,7%
Ved ikke	18	9,2%

I alt 196 100,0%

11. Er det på grund af (du må gerne sætte flere kryds):

	Respondenter	Procent
Ingen udendørs skiltning	1	4,8%
Dårlig udendørs skiltning	11	52,4%
Ingen indendørs skiltning	1	4,8%
Dårlig indendørs skiltning	12	57,1%
Andet	2	9,5%

I alt 21 100,0%

12. Hvor tilfreds er du med rettens åbningstid?

	Respondenter	Procent
Meget tilfreds	25	18,2%
Tilfreds	81	59,1%
Hverken/eller	17	12,4%
Utilfreds	3	2,2%
Meget utilfreds	1	0,7%
Ved ikke	10	7,3%

I alt 137 100,0%

13. Hvis du kunne ændre noget ved rettens åbningstid, hvad skulle det så være?

	Respondenter	Procent
Åbne tidligere om morgenen	1	25,0%
Lukke senere om eftermiddagen	2	50,0%
En lang dag om ugen	1	25,0%

I alt 4 100,0%

14. Har du været i telefonkontakt med retten?

	Respondenter	Procent
Ja	93	68,9%
Nej	42	31,1%

I alt 135 100,0%

15. Hvor enig er du i følgende udsagn om telefonservice: - Jeg synes, at det var nemt at komme i kontakt med den rigtige medarbejder

	Respondenter	Procent
--	--------------	---------

Meget enig	21	22,6%
Enig	61	65,6%
Hverken/eller	9	9,7%
Uenig	1	1,1%
Meget uenig	1	1,1%
Ved ikke	0	0,0%

I alt 93 100,0%

15. Hvor enig er du i følgende udsagn om telefonservice: - Jeg synes, at medarbejderne virker professionelle

	Respondenter	Procent
Meget enig	30	32,3%
Enig	53	57,0%
Hverken/eller	9	9,7%
Uenig	0	0,0%
Meget uenig	1	1,1%
Ved ikke	0	0,0%

I alt 93 100,0%

15. Hvor enig er du i følgende udsagn om telefonservice: - Jeg synes, at medarbejderne svarer godt på spørgsmål

	Respondenter	Procent
Meget enig	23	24,7%
Enig	58	62,4%
Hverken/eller	9	9,7%
Uenig	2	2,2%
Meget uenig	1	1,1%
Ved ikke	0	0,0%

I alt 93 100,0%

15. Hvor enig er du i følgende udsagn om telefonservice: - Jeg synes, at medarbejderne er hjælpsomme og imødekommende

	Respondenter	Procent
Meget enig	43	46,7%
Enig	43	46,7%
Hverken/eller	4	4,3%
Uenig	0	0,0%
Meget uenig	2	2,2%

Ved ikke	0	0,0%
----------	---	------

I alt	92	100,0%
-------	----	--------

16. Har du personligt været tilstede i retten?

	Respondenter	Procent
Ja	135	98,5%
Nej	2	1,5%

I alt	137	100,0%
-------	-----	--------

17. Hvor enig er du i følgende udsagn om service - Jeg synes, at det var nemt at komme i kontakt med den rigtige medarbejder

	Respondenter	Procent
Meget enig	31	23,1%
Enig	74	55,2%
Hverken/eller	18	13,4%
Uenig	1	0,7%
Meget uenig	1	0,7%
Ved ikke	9	6,7%

I alt	134	100,0%
-------	-----	--------

17. Hvor enig er du i følgende udsagn om service - Jeg synes, at medarbejderne virker professionelle

	Respondenter	Procent
Meget enig	43	32,1%
Enig	68	50,7%
Hverken/eller	14	10,4%
Uenig	1	0,7%
Meget uenig	1	0,7%
Ved ikke	7	5,2%

I alt	134	100,0%
-------	-----	--------

17. Hvor enig er du i følgende udsagn om service - Jeg synes, at medarbejderne svarer godt på spørgsmål

	Respondenter	Procent
Meget enig	39	29,3%
Enig	62	46,6%
Hverken/eller	21	15,8%

Uenig	2	1,5%
Meget uenig	1	0,8%
Ved ikke	8	6,0%

I alt	133	100,0%
-------	-----	--------

17. Hvor enig er du i følgende udsagn om service - Jeg synes, at medarbejderne er hjælpsomme og imødekommende

	Respondenter	Procent
Meget enig	56	42,1%
Enig	58	43,6%
Hverken/eller	9	6,8%
Uenig	1	0,8%
Meget uenig	1	0,8%
Ved ikke	8	6,0%

I alt	133	100,0%
-------	-----	--------

18. Har du haft kontakt med stævningsmanden?

	Respondenter	Procent
Ja	8	6,1%
Nej	123	93,2%
Ved ikke	1	0,8%

I alt	132	100,0%
-------	-----	--------

19. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Stævningsmanden virker professionel

	Respondenter	Procent
Meget enig	3	42,9%
Enig	2	28,6%
Hverken/eller	0	0,0%
Uenig	2	28,6%
Meget uenig	0	0,0%
Ved ikke	0	0,0%

I alt	7	100,0%
-------	---	--------

19. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Stævningsmanden svarer godt på spørgsmål

	Respondenter	Procent
Meget enig	1	14,3%
Enig	3	42,9%

Hverken/eller	0	0,0%
Uenig	2	28,6%
Meget uenig	0	0,0%
Ved ikke	1	14,3%

I alt 7 100,0%

19. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Stævningsmanden er hjælpsom og imødekommende

	Respondenter	Procent
Meget enig	2	28,6%
Enig	3	42,9%
Hverken/eller	0	0,0%
Uenig	2	28,6%
Meget uenig	0	0,0%
Ved ikke	0	0,0%

I alt 7 100,0%

20. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Rettens breve er nemme at forstå

	Respondenter	Procent
Meget enig	28	20,9%
Enig	75	56,0%
Hverken/eller	12	9,0%
Uenig	6	4,5%
Meget uenig	1	0,7%
Ved ikke	12	9,0%

I alt 134 100,0%

20. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Rettens breve er overskuelige

	Respondenter	Procent
Meget enig	30	22,4%
Enig	73	54,5%
Hverken/eller	13	9,7%
Uenig	4	3,0%
Meget uenig	1	0,7%
Ved ikke	13	9,7%

I alt 134 100,0%

20. Hvor enig er du i følgende udsagn: - De faktiske oplysninger i rettens breve er rigtige

	Respondenter	Procent
Meget enig	42	31,3%
Enig	73	54,5%
Hverken/eller	5	3,7%
Uenig	1	0,7%
Meget uenig	1	0,7%
Ved ikke	12	9,0%
I alt	134	100,0%

20. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Informationen i rettens breve er god

	Respondenter	Procent
Meget enig	28	20,9%
Enig	73	54,5%
Hverken/eller	15	11,2%
Uenig	4	3,0%
Meget uenig	2	1,5%
Ved ikke	12	9,0%
I alt	134	100,0%

20. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Rettens skriftlige vejledninger er nemme at forstå

	Respondenter	Procent
Meget enig	26	19,4%
Enig	66	49,3%
Hverken/eller	17	12,7%
Uenig	4	3,0%
Meget uenig	1	0,7%
Ved ikke	20	14,9%
I alt	134	100,0%

21. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Mødelederen lyttede til mig

	Respondenter	Procent
Meget enig	62	46,6%
Enig	58	43,6%
Hverken/eller	5	3,8%
Uenig	2	1,5%
Meget uenig	0	0,0%

Ved ikke	6	4,5%
----------	---	------

I alt	133	100,0%
-------	-----	--------

21. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Mødelederen var kompetent

	Respondenter	Procent
Meget enig	77	57,9%
Enig	48	36,1%
Hverken/eller	4	3,0%
Uenig	0	0,0%
Meget uenig	0	0,0%
Ved ikke	4	3,0%

I alt	133	100,0%
-------	-----	--------

21. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Mødelederen var venlig

	Respondenter	Procent
Meget enig	68	51,1%
Enig	50	37,6%
Hverken/eller	10	7,5%
Uenig	3	2,3%
Meget uenig	0	0,0%
Ved ikke	2	1,5%

I alt	133	100,0%
-------	-----	--------

21. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Mødelederen var saglig

	Respondenter	Procent
Meget enig	77	57,9%
Enig	46	34,6%
Hverken/eller	8	6,0%
Uenig	0	0,0%
Meget uenig	0	0,0%
Ved ikke	2	1,5%

I alt	133	100,0%
-------	-----	--------

21. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Mødelederen var neutral

	Respondenter	Procent
Meget enig	73	54,9%

Enig	48	36,1%
Hverken/eller	2	1,5%
Uenig	6	4,5%
Meget uenig	1	0,8%
Ved ikke	3	2,3%

I alt 133 100,0%

21. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Mødelederen havde en passende autoritet

	Respondenter	Procent
Meget enig	69	51,9%
Enig	57	42,9%
Hverken/eller	4	3,0%
Uenig	1	0,8%
Meget uenig	0	0,0%
Ved ikke	2	1,5%

I alt 133 100,0%

21. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Det var nemt at forstå, hvad mødelederen sagde

	Respondenter	Procent
Meget enig	74	55,6%
Enig	54	40,6%
Hverken/eller	2	1,5%
Uenig	1	0,8%
Meget uenig	0	0,0%
Ved ikke	2	1,5%

I alt 133 100,0%

22. Blev der truffet afgørelse i sagen?

	Respondenter	Procent
Ja – skriftlig	21	16,8%
Ja – mundtlig	37	29,6%
Ja – både skriftlig og mundtlig	22	17,6%
Nej	43	34,4%
Ved ikke	2	1,6%

I alt 125 100,0%

23. Er det en anke- eller kæresag (dvs. at den tidligere er behandlet i en byret)

	Respondenter	Procent
Ja	76	90,5%
Nej	8	9,5%
Ved ikke	0	0,0%

I alt 84 100,0%

24. Er der kommet nye oplysninger/forklaringer under sagens behandling i landsretten?

	Respondenter	Procent
Ja	44	57,9%
Nej	31	40,8%
Ved ikke	1	1,3%

I alt 76 100,0%

25. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Afgørelsen indeholder et dækkende referat af sagens omstændigheder

	Respondenter	Procent
Meget enig	1	20,0%
Enig	2	40,0%
Hverken/eller	1	20,0%
Uenig	1	20,0%
Meget uenig	0	0,0%
Ved ikke	0	0,0%

I alt 5 100,0%

25. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Afgørelsen indeholder et dækkende referat af forklaringerne

	Respondenter	Procent
Meget enig	1	20,0%
Enig	2	40,0%
Hverken/eller	2	40,0%
Uenig	0	0,0%
Meget uenig	0	0,0%
Ved ikke	0	0,0%

I alt 5 100,0%

25. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Afgørelsen indeholder en dækkende begrundelse for resultatet

	Respondenter	Procent
Meget enig	0	0,0%
Enig	2	40,0%
Hverken/eller	2	40,0%
Uenig	1	20,0%
Meget uenig	0	0,0%
Ved ikke	0	0,0%
I alt	5	100,0%

25. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Afgørelsen er skrevet i et forståeligt sprog

	Respondenter	Procent
Meget enig	0	0,0%
Enig	4	80,0%
Hverken/eller	1	20,0%
Uenig	0	0,0%
Meget uenig	0	0,0%
Ved ikke	0	0,0%
I alt	5	100,0%

26. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Afgørelsen indeholder et dækkende referat af sagens omstændigheder

	Respondenter	Procent
Meget enig	5	19,2%
Enig	11	42,3%
Hverken/eller	5	19,2%
Uenig	1	3,8%
Meget uenig	2	7,7%
Ved ikke	2	7,7%
I alt	26	100,0%

26. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Afgørelsen indeholder et dækkende referat af forklaringerne

	Respondenter	Procent
Meget enig	6	23,1%
Enig	8	30,8%
Hverken/eller	5	19,2%
Uenig	3	11,5%

Meget uenig	2	7,7%
Ved ikke	2	7,7%

I alt 26 100,0%

26. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Afgørelsen indeholder en dækkende begrundelse for resultatet

	Respondenter	Procent
Meget enig	8	30,8%
Enig	9	34,6%
Hverken/eller	4	15,4%
Uenig	2	7,7%
Meget uenig	1	3,8%
Ved ikke	2	7,7%

I alt 26 100,0%

26. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Afgørelsen er skrevet i et forståeligt sprog

	Respondenter	Procent
Meget enig	8	30,8%
Enig	10	38,5%
Hverken/eller	5	19,2%
Uenig	1	3,8%
Meget uenig	0	0,0%
Ved ikke	2	7,7%

I alt 26 100,0%

27. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Afgørelsen indeholder en dækkende begrundelse for resultatet

	Respondenter	Procent
Meget enig	4	33,3%
Enig	8	66,7%
Hverken/eller	0	0,0%
Uenig	0	0,0%
Meget uenig	0	0,0%
Ved ikke	0	0,0%

I alt 12 100,0%

27. Hvor enig er du i følgende udsagn: - Afgørelsen er skrevet i et forståeligt sprog

Respondenter	Procent
--------------	---------

Meget enig	5	41,7%
Enig	7	58,3%
Hverken/eller	0	0,0%
Uenig	0	0,0%
Meget uenig	0	0,0%
Ved ikke	0	0,0%

I alt 12 100,0%

28. Hvor enig er du i følgende udsagn: Afgørelsen og begrundelsen for den blev forklaret på en forståelig måde

	Respondenter	Procent
Meget enig	21	35,6%
Enig	31	52,5%
Hverken/eller	5	8,5%
Uenig	1	1,7%
Meget uenig	1	1,7%
Ved ikke	0	0,0%

I alt 59 100,0%

29. Hvad er sagens udfald (advokater og partsrepræsentanter svarer, hvad der var udfaldet for klienten)?

	Respondenter	Procent
Jeg fik medhold/blev frifundet	25	32,5%
Jeg fik delvist medhold/blev delvist frifundet	15	19,5%
Jeg fik ikke medhold/blev dømt	24	31,2%
Andet	13	16,9%

I alt 77 100,0%

30. Hvor tilfreds er du med rettens sagsbehandlingstid?

	Respondenter	Procent
Meget tilfreds	15	11,5%
Tilfreds	65	49,6%
Hverken/eller	24	18,3%
Utilfreds	15	11,5%
Meget utilfreds	9	6,9%
Ved ikke	3	2,3%

I alt 131 100,0%

31. Synes du, at sagsbehandlingstiden burde være:

	Respondenter	Procent
Kortere	24	100,0%
Længere	0	0,0%
Ved ikke	0	0,0%

I alt 24 100,0%

32. Hvor lang tid gik der, fra sagen startede i retten og til i dag? Eksempel: Hvis 2 måneder, markeres i kategorien "Fra 2 til 6 måneder".

	Respondenter	Procent
Under 1 måned	0	0,0%
Fra 1 til 2 måneder	9	6,8%
Fra 2 til 6 måneder	43	32,3%
Fra 6 til 9 måneder	13	9,8%
Fra 9 måneder til 1 år	34	25,6%
Fra 1 til 2 år	22	16,5%
Over 2 år	3	2,3%
Ved ikke	9	6,8%

I alt 133 100,0%

33. Fik du indkaldelsen med:

	Respondenter	Procent
Stævningsmand	5	3,8%
Brev	105	80,8%
Andet	20	15,4%

I alt 130 100,0%

34. Hvor lang tid gik der, fra du modtog indkaldelsen til mødet fandt sted (angiv i antal dage)?

120,00

180,00

70,00

80,00

120,00

122,00

70,00
54,00
240,00
21,00
90,00
21,00
50,00
16,00
67,00
28,00
94,00
120,00
62,00
80,00
30,00
60,00
70,00
135,00
53,00
30,00
120,00
75,00
260,00
113,00
30,00
80,00
30,00
14,00
280,00
154,00
60,00
53,00

40,00
80,00
200,00
120,00
175,00
30,00
90,00
17,00
120,00
161,00
60,00
204,00
30,00
270,00
72,00
64,00
90,00
287,00
63,00
60,00
114,00
767,00
248,00
210,00
170,00
300,00
120,00
45,00
190,00
140,00
96,00
210,00

24,00
14,00
21,00
90,00
29,00
70,00
160,00
330,00
92,00
60,00
90,00
20,00
70,00
90,00
40,00
27,00
7,00
330,00
189,00
14,00
30,00
21,00
270,00
45,00
90,00
60,00
30,00
450,00
153,00

35. Hvordan vurderer du den tid der gik, fra du blev indkaldt til at møde i retten, og til mødet fandt sted?

Respondenter

Procent

For lang	47	36,4%
Passende	82	63,6%
For kort	0	0,0%

I alt 129 100,0%

36. Hvor tilfreds er du med følgende punkter: - Det generelle samarbejde med dommeren/dommerne

	Respondenter	Procent
Meget tilfreds	36	61,0%
Tilfreds	21	35,6%
Hverken/eller	1	1,7%
Utilfreds	1	1,7%
Meget utilfreds	0	0,0%
Ved ikke	0	0,0%

I alt 59 100,0%

36. Hvor tilfreds er du med følgende punkter: - Dommerens/dommernes neutralitet ved gennemgang af sagen ved voteringens begyndelse

	Respondenter	Procent
Meget tilfreds	37	62,7%
Tilfreds	19	32,2%
Hverken/eller	2	3,4%
Utilfreds	1	1,7%
Meget utilfreds	0	0,0%
Ved ikke	0	0,0%

I alt 59 100,0%

36. Hvor tilfreds er du med følgende punkter: - Mine muligheder for at fremkomme med mine synspunkter under voteringen

	Respondenter	Procent
Meget tilfreds	43	72,9%
Tilfreds	16	27,1%
Hverken/eller	0	0,0%
Utilfreds	0	0,0%
Meget utilfreds	0	0,0%
Ved ikke	0	0,0%

I alt 59 100,0%

36. Hvor tilfreds er du med følgende punkter: - Dommerens/dommernes lydhørhed over for mine synspunkter under voteringen

	Respondenter	Procent
Meget tilfreds	37	62,7%
Tilfreds	18	30,5%
Hverken/eller	4	6,8%
Utilfreds	0	0,0%
Meget utilfreds	0	0,0%
Ved ikke	0	0,0%
I alt	59	100,0%

36. Hvor tilfreds er du med følgende punkter: - Dommerens/dommernes optræden over for mig

	Respondenter	Procent
Meget tilfreds	43	72,9%
Tilfreds	16	27,1%
Hverken/eller	0	0,0%
Utilfreds	0	0,0%
Meget utilfreds	0	0,0%
Ved ikke	0	0,0%
I alt	59	100,0%

37. Er retsdagens varighed generelt:

	Respondenter	Procent
For kort	0	0,0%
Passende	48	81,4%
For lang	7	11,9%
Ved ikke	4	6,8%
I alt	59	100,0%

38. Hvordan er udnyttelsen af retsdagene?

	Respondenter	Procent
For meget spildtid/pause	7	11,9%
Passende	49	83,1%
For sammenpresset	2	3,4%
Ved ikke	1	1,7%

I alt	59	100,0%
-------	----	--------

39. Hvor tilfreds er du med det materiale, du fik udleveret, da du blev udtaget som domsmand/nævning?

	Respondenter	Procent
Meget tilfreds	9	15,8%
Tilfreds	45	78,9%
Hverken/eller	1	1,8%
Utilfreds	1	1,8%
Meget utilfreds	1	1,8%
Ved ikke	0	0,0%

I alt	57	100,0%
-------	----	--------

40. Har du deltaget i et introduktionsmøde i forbindelse med udtagelsen til domsmand/nævning?

	Respondenter	Procent
Ja	46	80,7%
Nej	11	19,3%
Ved ikke	0	0,0%

I alt	57	100,0%
-------	----	--------

41. Hvor tilfreds var du med introduktionsmødet?

	Respondenter	Procent
Meget tilfreds	14	30,4%
Tilfreds	29	63,0%
Hverken/eller	3	6,5%
Utilfreds	0	0,0%
Meget utilfreds	0	0,0%
Ved ikke	0	0,0%

I alt	46	100,0%
-------	----	--------

42. Kunne du godt have tænkt dig at deltage i et introduktionsmøde?

	Respondenter	Procent
Ja	7	63,6%
Nej	2	18,2%
Ved ikke	2	18,2%

I alt

11

100,0%