

Sidste nyt

Pressemeddelelse - Ros til domstolene – ris til deres lokaler

Brugerne er tilfredse med retternes ydelser, men de vil have nogle bedre venterum.

Næsten 90 procent af domstolenes brugere er tilfredse med domstolenes sagsbehandling. Over 90 procent har svaret, at de er tilfredse eller meget tilfredse med domstolenes medarbejdere. Og 97 procent af lægdommerne er tilfredse med samarbejdet med domstolene. Det viser en ny landsdækkende brugerundersøgelse af domstolene, som bliver offentliggjort i dag.

"I en tid med et stort sagspres på domstolene er det meget tilfredsstillende, at domstolenes ydelser fortsat lever op til brugernes krav og ønsker. Brugerne vurderer således, at retternes afgørelser og service i meget høj grad lever op til vores mål om høj kvalitet og effektivitet," siger Domstolsstyrelsens direktør Bent Carlsen.

Men en stor del af brugerne er utilfredse med domstolenes lokaler – herunder akustikken, indeklimaet og især retternes ventefaciliteter. 28 procent af brugerne i byretterne er således uenige eller meget uenige i, at forholdene i retternes venterum er gode – for de overordnede retter er det 24 procent af brugerne. Utilfredsheden gælder også ventefaciliteterne for domsmænd og nævninge i både byretter og de overordnede retter, hvor 23 procent er uenige eller meget uenige i, at opholdsrummene er gode.

"Det er tilfredsstillende, at der ved en lang række retter ikke er adskilte ventefaciliteter for vidner. Selvom retterne ofte finder en lokal løsning, kan vidnerne risikere at vente side om side med den tiltalte. I dag har vi ikke bevillinger til at ændre situationen. Men vi håber, at der i forbindelse med en domstolsreform bliver mulighed for at indrette de nye retsbygninger på en måde, der imødekommer kritikken af ventefaciliteterne, akustikken og indeklimaet i retssalen," siger Bent Carlsen.

De 4.584 brugere, der har besvaret spørgeskemaerne i perioden fra den 14. marts til den 8. april 2005, er også blevet spurgt om deres oplevelser af sagsbehandlingstiden. Resultatet viser, at der stadig er en del brugere, der utilfredse med sagsbehandlingstiden. Utilfredsheden er højest blandt de ikke-professionelle brugere. 44 procent af de ikke-professionelle brugere er således utilfredse eller meget utilfredse med sagsbehandlingstiden i de overordnede retter, mens 14 procent af de ikke-professionelle brugere kritiserer sagsbehandlingstiden i byretterne.

"Et af formålene med domstolsreformen er, at byretterne skal behandle nogle af de sager, der i dag bliver behandlet i de overordnede retter. Det vil aflaste de overordnede retter, som så må forventes at få væsentligt kortere sagsbehandlingstider. Merbelastningen af byretterne skal især håndteres ved en bedre anvendelse af de eksisterende ressourcer," siger Bent Carlsen.

Læs rapporten om brugerundersøgelsen på www.domstol.dk

Kontakt de enkelte retter for lokale resultater – find dem via www.domstol.dk

For yderligere kommentarer kontakt Domstolsstyrelsens direktør Bent Carlsen på tlf.: 33 92 95 26