

**ÅRSBERETNING
2016**

Retten i Helsingør

maj 2017

1. Indledning – kort præsentation af retten

Retten i Helsingør omfatter 4 kommuner, Helsingør, Gribskov, Fredensborg og Hørsholm.

Der er ca. 150.000 indbyggere i retskredsen.

Der er både større byer, mellemstore byer og landdistrikter i retskredsen og en lang kyststrækning. Retskredsen har områder med nogle af de højeste indkomster i landet og områder med meget moderat indkomst hos borgerne.

Den varierede retskreds viser sig ved en stor variation i retssagerne.

Vi lægger vægt på værdibaseret ledelse og på overholdelse af domstolenes værdier både i mødet med borgerne og i vores indbyrdes samarbejde i retten. Vi bestræber os på at være en attraktiv arbejdsplads. Arbejdet ved domstolene er meget meningsfuldt, og vi oplever, at vi har let ved at rekruttere nye medarbejdere. Dog oplever vi et faldende antal ansøgere til vores elevstillinger, hvilket blandt andet skyldes, at der er sket ændringer i adgangskravene.

2. Resultater i 2016

Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

| | 2015 | 2016 | Gennemsnit byret 2016 | 5. bedste 2016 |
|---|-------|-------|--------------------------|-------------------|
| Samlet produktivitet, retten (indeks) | 96,4 | 98,0 | 101,3 | 105,0 |
| Samlet produktivitet, jurister (indeks) | 89,0 | 90,7 | 98,2 | 102,1 |
| Samlet produktivitet, kontorfunktionærer (indeks) | 104,6 | 105,0 | 104,8 | 114,5 |
| Årsværksandel til generel ledelse og administration (procent) | 18,4 | 17,0 | 17,4 | |

Sager

Vi afsluttede i 2016 følgende målt som vægtede sager:

4.154 straffesager
1.764 civile sager
9.583 fogedsager
261 tvangsauktioner
1.762 dødsboer og
709 insolvenssager

Vi foretog 1.721 notarforretninger.

I forhold til 2015 har vi afsluttet 399 færre straffesager, 37 flere civile sager, 882 færre fogedsager, 95 færre tvangsauktioner, 166 flere insolvenssager, 52 færre dødsboer og 156 flere notarforretninger.

Personale

Pr. 1. januar 2016 var vi 56 ansatte: 1 retspræsident, 7 dommere, 1 administrations- og sekretariatschef, 1 fogedretschef, 1 skifteretschef, 2 retsassessorer, 3 dommerfuldmægtige, 3 afdelingsledere, 32 kontoransatte, 1 retsbetjent, 3 elever og en medarbejder i løntilskud.

Stigningen i vores produktivitetstal på juristsiden skyldes dels langtidssygdom og barselsorlov hos to af vores jurister, dels vakancer i forbindelse med ledige dommerstillinger. Desuden havde vi en jurist i Grønland i en måned.

Vi har ikke foretaget nyansættelser i 2016. Vi har i 2016 løbende haft assistance af medarbejdere i virksomhedspraktik. Vi har ikke kunnet ansætte vikar for en medarbejder, der gik på barsel i oktober 2016.

Vi har også i 2016 været 8 personer i rettens ledelse. Alle ledere bidrager også i høj grad til den konkrete sagsbehandling, og det er kun retspræsidenten og administrations- og sekretariatschefen der bruger hovedparten af deres arbejdstid på ledelsesopgaver.

Sagsbehandlingstid (målopfyldelse og gennemsnitlig sagsbehandlingstid)

| | 2015 | 2016 | Gennemsnit alle retter | 5. bedste ret |
|---|------|------|---------------------------|---------------------|
| Gennemsnitlig sagsbehandlingstid, domsmandssager (dage) | 163 | 232 | 129 | 100 |
| Gennemsnitlig sagsbehandlingstid, hovedforhandlet alm. civil sag (dage) | 471 | 541 | 495 | 452 |
| Gennemsnitlig sagsbehandlingstid, almindelig fogedsag (dage) | 77 | 75 | 69 | 50 |
| Målopfyldelse, voldssager 37-dages frist (procent) | 31 | 30 | 43,4 | 57,1 |
| Målopfyldelse, voldtægtssager 37-dages frist (procent) | 20 | 16,7 | 28,7 | 50,0 |

Vi havde i slutningen af 2015 og i første halvår 2016 store udfordringer med at nå at beramme vores straffesager. Vi foretog en prioritering, så de mest hastende sager kom først, men en del sager endte med en lang berammelsestid, og det kom naturligvis til at præge vores gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Tiderne vil helt sikkert rette sig i første halvår af 2017. Også antallet af fogedsager overgår i perioder, hvad vores medarbejderstab kan klare, så vi må lave ekstraordinære indsatser for ikke at komme for langt bagud.

Arbejdsbyrden opleves stødt stigende trods det lille fald i antallet af visse sagstyper. Der er dagligt et meget stort antal telefoniske og digitale henvendelser til retten om verserende sager. Brugere har en forventning om et hurtigt svar, når de sender mail. De har også en forventning om en hurtig ekspedition af deres sager og om hurtigt at komme igennem på telefonen. Domstolene har i modsætning til en del andre offentlige myndigheder åbent for telefoniske og personlige henvendelser alle hverdage mellem 8.30 og 15.00. Med færre og færre faste medarbejdere til at klare opgaverne giver det et stigende pres, som meget hurtigt genererer flere sygedage, hvis trivslen ikke er i top. Derfor arbejder vi hele tiden med at sikre vores trivsel, og medarbejdernes tilbagemeldinger er, at de har en arbejdsplads med høj trivsel.

Der har i 2016 fortsat været stort fokus på øget brug af korrespondance via e-boks med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiderne og spare penge på porto og stævningmænd. I 2016 så vi frem til, at vi i 2017 kunne bruge forenklet digital forkyndelse, hvor der ikke stilles krav om, at brugeren svarer tilbage. I hele 2016 oplevede vi, at en stor del af brugerne ikke formåede at svare tilbage via e-boks, hvorfor vi var nødt til at ty til andre tiltag for at sikre, at indkaldelserne var lovligt forkyndt.

Det er tidskrævende, når man skal have fat i sagerne mange gange, men det opleves klart mere brugervenligt – se afsnittet om brugeroplevelset kvalitet.

Faglig kvalitet

Juristgruppen har i 2016 haft to interne faglige dage, hvor vi har været på besøg på modtagelsescenter Gribskov, hørt oplæg om samfundstjeneste, haft møde med anklagerne om det gode retsarbejde og fået opdatering på udlændingeområdet af to kolleger fra Retten i Hillerød, som behandler mange sager fra Sandholmlejr. Vi har også i 2016 haft det årlige møde med kommunernes ungeteams denne gang i Helsingør Kommune. Vi har holdt en faglig dag med juristerne fra retterne i Lyngby og Hillerød, hvor vi havde emner om datakriminalitet, bandeexit og forskning i hvilke menneskelige udtryk, der kan være tegn på, at man taler usandt.

På kontorsiden arbejdes der løbende med faglig videndeling på afdelingsmøderne, og vores kontoransatte er gode til at deltage i udbuddet af faglige kurser både centralt og regionalt. Afdelingerne holdt også i 2016 en faglig dag med besøg udenfor huset. Retssekretariatet var på rundvisning på Vapnagaard og Egedalsvænge, skifteretten var på besøg på Funebariet, og fogedretten var på rundvisning i Folketinget.

For hele vores hus har vi i 2016 holdt 1½ temadag, hvor vi dels har fået mere viden om læringsstile – med henblik på en øget indsigt i, hvordan man selv lærer bedst og en større opmærksomhed på, hvordan man kan blive bedre til at lære andre op. Vi har alle fået et grundlæggende førstehjælpskursus, som er med til at øge trygheden og sikre, at vi kan håndtere, hvis en af vores brugere bliver dårlig.

Både rettens jurister og kontomedarbejdere har gennem året været aktive i forhold til diverse udvalg, arbejdsgrupper og test af det nye civilsystem i Domstolsstyrelsen. Udrulningen af systemet blev udsat i 2016, så vi først kan forvente at komme på i foråret 2018. Embedet har bidraget væsentligt til de grupper, der har været nedsat i 2016 om familiesagerne behandling og fremtid ved domstolene.

Vi havde i 2016 et kompetenceudviklingsprojekt, som skulle øge fleksibiliteten. Ved årsskiftet kunne vi konstatere, at vi var nået i mål, så alle kontomedarbejdere i en afdeling kunne håndtere de almindelige telefoniske henvendelser fra brugerne, så viderestilling kunne undgås. Nogle medarbejdere har i forbindelse med oplæringen også fået kompetencer, så de bedre kan hjælpe til med visse sagsbehandlingsskridt i de sagstyper, de ikke normalt sidder med.

Vi har i 2016 fået afklaret vores medarbejders IT-kompetencer ved hjælp af afkrydsningsskemaer udarbejdet af IT-udvalget. Det har været godt at få et overblik over, hvad den enkelte kan i forhold til, hvad man forventes at kunne. Arbejdet vil blive fortsat i 2017, så vi får de kompetencer, der er nødvendige for en optimal sagsbehandling.

Vi har i 2016 fået nye IT-faciliteter i både dødsboskiftesystemet og i straffesystemet, som letter arbejdsgangene.

Vi har gennem 2016 arbejdet med vores lokale IT-organisation med henblik på at sikre, at der altid er opbakning og hjælp at hente, når IT'en driller. Vi kan alle blive bedre til selv at forsøge at afhjælpe standardproblemer, men vi skal lære det først. Med den øgede digitalisering giver tryghed at vide, at hjælpen er nær.

Brugeroplevelset kvalitet

Vi er meget opmærksomme på, hvordan vi kan øge eller i hvert fald bevare brugertilfredsheden i en tid, hvor mange med rette bliver utilfredse over, at vi ikke kan løbe stærkere. Der er hele tiden nye digitale løsninger på vej, men ikke alle vores brugere er lige godt rustet til at håndtere dem. Vi må forvente, at en vis gruppe skal have støtte og vejledning, så den tid, der er sparet på vores sagsarbejde, skal bruges på brugerkontakt. Vi oplever stadig, at brugerne har stor tillid til os.

Vi har i høj grad benyttet os af elektronisk post og telefonforkyndelser i 2016, hvilket vores brugere oplever som en kvalitet. De får meget hurtig besked, når indkaldelser sendes digitalt, og de er glade for at få indkaldelser forkyndt telefonisk af en venlig medarbejder fra retten frem for at skulle tage imod indkaldelsen af en stævningsmand på deres bopæl.

Vi arbejder stedse med at skabe større ensartethed gennem fælles møder med naboretterne og med landets byretter.

Vi overholder de fælles åbningstider for byretterne, hvilket kan lade sig gøre ved et samarbejde med en af vores naboretter, der sender hjælp, når vi en eller to gange om året alle er optaget af en fælles temadag. På den måde sikrer vi, at der altid er kvalificerede medarbejdere, der kan håndtere de daglige henvendelser fra vores brugere.

Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal

Vores ledelse er værdibaseret. Det er afgørende, at medarbejderne kender værdierne og oplever, at ledelsen efterlever dem. Værdierne er altid present i ledergruppens arbejde.

Vi fik i 2016 fulgt godt op på vores APV fra 2015. Vi fik omsider en afklaring på vores indeklimaproblem, så arbejdet med at ændre ventilationen i vores retssale kan påbegyndes i 2017. Det vil afbøde træk og varmemproblemer. Vi havde besøg af en ergoterapeut, som gennemgik de fleste af vores arbejdspladser og kom med gode råd om bedre arbejdsstillinger.

I et forsøg på at imødegå stress havde vi på en af vores temadage en kort introduktion til mindfulness og til yoga. Der var efterfølgende tilslutning til oprettelse af et yogahold efter arbejdstid, hvilket blev sat i værk i efteråret 2016. Vi havde også i 2016 god gavn af vores massageordning med en massør, der også praktiserede zoneterapi.

Vores gennemsnitlige sygefravær faldt fra 2015 til 2016 fra 11,0 dage til 9,2. Landsgennemsnittet er 9,5. De 9,2 dage i gennemsnit rummer én langtidssyg medarbejder. Vi havde ingen stressrelaterede langtidssygefravær i 2016. Sygefraværet vil altid være et fokuspunkt, og der vil altid komme længere sygeperioder i forbindelse med operationer mv. Antallet af korttidssygemeldinger er ikke bekymrende.

Vi fik i 2016 færdiggjort vores lokale beredskabsplan. Vores medarbejdere giver fortsat udtryk for at være trygge på arbejdspladsen. Vi har i 2016 indkøbt en overvågningskærm til Informationen, hvor man kan følge vores overvågningskameraer i atrium og rundt om huset. Det giver medarbejderne i Informationen mulighed for at hurtigt overblik, hvis der opstår støj et sted.

I udgangen af 2016 fik vi udskiftet alt IT-udstyr i huset. Det var en meget stor planlægningsopgave, som heldigvis forløb forbilledligt. Der var efter udskiftningen – og er fortsat – udfordringer med at

lære de nye maskiner at kende – særligt for juristerne, der nu skal medbringe deres bærbare pc fra kontoret, når de går i retten.

Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats)

Vi prioriterer at have en god kommunikation med pressen og har en kort ekspeditionstid, når pressen henvender sig med anmodninger om aktindsigt.

Vi har et stadig et stort antal besøg af skoleklasser, der dels får en generel introduktion til domstolsarbejdet og dels overværer en straffesag med efterfølgende drøftelse med de professionelle aktører. Der er mange positive tilbagemeldinger fra disse besøg.

Vi får også løbende skoleelever fra 8. og 9. klasse fra retskredsen i erhvervspraktik i en uge med planlagt overværelse af både civile sager, straffesager, fogedsager, insolvenssager og dødsboer.

Vi har også i 2016 haft gæster i huset, som gerne vil se og lære om vores ret. Vi har haft besøg af en større delegation fra Australien, New Zealand, Irland, Storbritannien, USA, Canada, Frankrig og Luxemburg som kom for at se vores retsbygning og høre om dens opbygning og funktionalitet. Vi havde besøg af 4 kredsdommere fra Grønland, som overværede retssager og fik gode snakke med vores jurister, og vi havde besøg af Domstolsstyrelsens direktør. Endelig havde vi besøg af to norske dommere, der dels overværede nogle familiesager hos os og dels fortalte om den norske konflikt- og forsoningsmodel.

3. Udviklingsaktiviteter i 2017

IT

Vi har efter aftale med anklagerne ved Nordsjællands Politi løbende behandlet nogle enkelte straffesager digitalt og fra 1. maj 2017 skal en større andel af straffesagerne som udgangspunkt behandles digitalt. Vi har forberedt os godt og er spændte på at komme i gang. Vi har en dommer, der er meget IT-kyndig, og som deltager i undervisningen af juristerne ved byretterne rundt i landet, så de basale IT-kompetencer er på plads. Vi er privilegerede ved at have hende i vores hus.

Alle vores medarbejdere har nu hver to skærme også juristerne. Vi har god tid til at lære vores nye pc'ere at kende, inden vi skal i gang med det nye digitale civilsystem. Vi har flere kontormedarbejdere i vores retssekretariat, som hjælper eller har hjulpet med testning af dette system, hvilket giver os en god ballast, når vi alle skal arbejde i systemet.

Vi får i 2017 forhåbentlig god gavn af, at vi nu kan sende en sms-påmindelse til brugerne nogle dage inden, de skal møde hos os. Vi håber, at det giver færre forglemmelser og dermed omberammelser.

Vi krydser fingre for, at den forenkede digitale forkyndelse kommer til at fungere i 2017, da det vil spare os for en del sagsskridt. Forkyndelsesmåden starter med straffesagerne og må meget gerne hurtigt udvides til de øvrige sagstyper.

Projekt "Børn i Retten"

Det Egmont Fonden støttede projekt "Børn i Retten" fortsatte gennem hele 2016, hvor der blev rekrutteret familier til projektet fra Retterne i Lyngby, Hillerød og Helsingør. Projektet løb ind i

datatab, da et af Egmont Fonden valgt analyseinstitut gik konkurs og er derfor forlænget og forventes afsluttet i 2018.