

Læsevejledning til resultatoversigt opdelt på almindelige og professionelle brugere

Hermed tilsendes en uddybende resultatoversigt, hvor resultaterne er opdelt på almindelige og professionelle brugere. Resultatoversigten viser svarfordelingen i procent på samtlige spørgsmål for hhv. alle retter (de grå tabeller) og den enkelte ret (de blå tabeller). Det er således muligt at sammenligne den enkelte rets resultater med landsgennemsnittet.

Det bemærkes, at resultaterne i den uddybende resultatoversigt er rensset for "ved ikke". Brugere, der har svaret "ved ikke", er med andre ord blevet frasorteret, hvorfor n-værdien på nogle spørgsmål kan være lavere end i den oprindelige resultatoversigt. ("n" står for antallet af besvarelser for de enkelte spørgsmål. "n" kan variere fra spørgsmål til spørgsmål, da ikke alle brugere har besvaret alle spørgsmål).

Eksempel:

Overordnet tilfredshed med retten

ALLE RETTER

Tilfredshed med retten	Brugertype	Tilfredshed			n
		Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	
Retten generelt	Professionel	75%	19%	6%	2049
	Almindelig	84%	14%	2%	1345
Rettens medarbejdere	Professionel	81%	16%	3%	2042
	Almindelig	89%	10%	1%	1392
Rettens sagsbehandling	Professionel	56%	28%	16%	2014
	Almindelig	75%	17%	8%	1299

RETEN I XXX

Tilfredshed med retten	Brugertype	Tilfredshed			n
		Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	
Retten generelt	Professionel	91%	9%	0%	53
	Almindelig	84%	13%	3%	120
Rettens medarbejdere	Professionel	89%	11%	0%	53
	Almindelig	86%	13%	2%	118
Rettens sagsbehandling	Professionel	75%	18%	8%	51
	Almindelig	71%	17%	12%	108

Nogle spørgsmål er kun stillet til – og derfor kun besvaret af – professionelle brugere. Disse er markeret med *) i resultatoversigten. Andre spørgsmål er kun stillet til almindelige brugere. Disse er markeret med **) i resultatoversigten.